

# Aporte a la Calidad de Vida de la Comunidad del Departamento Gral San Martín, Pcia. de Salta

## Programa de Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades Infecciosas

### Situación

#### Título del caso

Programa de Promoción de la Salud y Prevención de Enfermedades Infecciosas en el Departamento de San Martín. Pcia. de Salta.

#### Clasificación del caso

Responsabilidad Social Corporativa

#### Breve descripción de la empresa

Pan American Energy (PAE), es una empresa dedicada a la exploración y explotación de hidrocarburos en el Cono Sur de América. Dentro del marco Nacional cuenta con cuatro Unidades de Gestión (UG) distribuidas a lo largo del País. El área de Acambuco al norte, Tierra del Fuego al sur, Golfo San Jorge al este y Neuquén al oeste.

#### Situación inicial

A raíz de la aparición de casos compatibles con infección por Hantavirus que ocasiona una enfermedad pulmonar con alta tasa de mortalidad; de la confirmación posterior de este diagnóstico en dos personas (de las cuales una falleció); de la cercanía con el área de San Ramón de la Nueva Orán (Salta), que es la zona donde se registran más casos en nuestro país; de la información recibida de profesionales del área de salud que indicaban la probable existencia de otros casos; de la falta de conciencia en la población sobre la existencia de la enfermedad, sus síntomas, las formas de contagio, las consecuencias; del desconocimiento sobre las medidas de prevención; además, de la existencia probada de otras enfermedades infecciosas prevalentes en la zona, Pan American Energy UTE Acambuco decidió convocar desde su área de Salud, Seguridad y Medioambiente a la Fundación del Centro de Estudios Infectológicos, FUNCEI, que preside el Dr. Daniel Stambouljian, entidad formada por un equipo multidisciplinario dedicado a la docencia e investigación en el área de las enfermedades infecciosas.

El propósito consistió en desarrollar un programa orientado a la promoción de la salud y a la prevención de las enfermedades infecciosas regionales para ser aplicado en las localidades de General Mosconi, Tartagal, Aguaray y Salvador Mazza, las cuales están comprendidas dentro del área de exploración de PAE y ubicadas en el extremo Noreste de la Provincia de Salta.

## Target

### Principales Objetivos

El presente trabajo se llevó a cabo en la UG Acambuco, ubicada en el Norte de la Provincia de Salta.

Los objetivos de este programa de promoción de la salud son:

- Contribuir a la capacitación de profesionales, docentes y personal de la Compañía, en el campo de la salud y de la prevención de patologías regionales endémicas
- Difundir conductas y hábitos que disminuyan los riesgos para la salud de la comunidad
- Promover el reconocimiento precoz de síntomas
- Capacitar para la realización de tareas de educación para la salud
- Promover el trabajo coordinado dentro del sistema de salud de la región
- Estimular a la comunidad científica local, el cuerpo médico y a todos quienes participan en el esfuerzo sanitario de la región

## Acción

### Metodología utilizada

Para desarrollar un proceso de cambio se pensó en la implementación de un programa educativo con el objeto de que abarcara distintos públicos:

#### *Personal de Salud de Pan American Energy:*

Contribuir a la capacitación de los trabajadores de salud del área en el campo de la promoción de la salud y prevención de la patología endémica regional, con énfasis en las enfermedades infecciosas; promover el reconocimiento precoz de los síntomas orientadores de las infecciones; incorporar conocimientos que les permitan un manejo racional y apropiado de cada patología y acorde con los recursos disponibles; incorporar conocimientos y actividades para llevar a cabo tareas de educación para la salud; difundir las medidas de prevención de las enfermedades infecciosas aplicables en la práctica diaria

#### *Personal de otras áreas y familiares de Pan American Energy*

Difundir conductas y hábitos para disminuir el riesgo de adquisición de las enfermedades infecciosas regionales; transformar a los participantes en fuentes de conocimiento para su comunidad; promover el reconocimiento precoz de los síntomas orientadores de las infecciones.

#### *Trabajadores de la Salud de las áreas de Tartagal, Aguaray, General Mosconi, Salvador Mazza*

Brindar conocimientos clínicos para realizar el diagnóstico precoz de las enfermedades infecciosas potencialmente severas; aportar conocimientos prácticos para adecuar el manejo clínico de los casos sobre una base racional y costo-efectiva; difundir las medidas de prevención de las enfermedades infecciosas aplicables en la práctica diaria con énfasis en las enfermedades infecciosas regionales; impulsar los programas de prevención de la patología infecciosa a través del apoyo a las actividades del sistema de atención primaria de la salud (APS) dependiente de cada hospital; elaborar normas

para reducir las infecciones intrahospitalarias; incrementar los conocimientos en bioseguridad y en el manejo de residuos hospitalarios; estimular a la comunidad científica local a participar en las tareas de vigilancia epidemiológica.

### *Agentes sanitarios y promotores de la salud:*

Brindar herramientas para transmitir a la comunidad conocimientos para promover la salud y prevenir las infecciones; dar a conocer los criterios de derivación para las enfermedades infecciosas.

### *Docentes de escuelas ubicadas en el área de influencia:*

Brindar conocimientos básicos sobre las enfermedades infecciosas y su prevención; incorporar en los programas educativos los conocimientos adquiridos; educar a las nuevas generaciones en un marco de hábitos y conductas responsables y comprometidas con el cuidado de la salud ambiental y comunitaria.

## Destinatarios

El tipo de público beneficiado por el proyecto es el siguiente:

- *Público externo a la empresa:* trabajadores de la salud de los hospitales de Tartagal, Gral. Mosconi, Aguaray y Salvador Mazza; agentes sanitarios y promotores de salud del Sistema de Atención Primaria de la Salud (APS); docentes de escuelas ubicadas en el área de influencia.
- *Público externo e interno (empleados y sus familiares/otros):* personal de Pan American Energy UTE Acambuco y sus familiares, personal de salud Pan American Energy.

Desde marzo de 2001 hasta septiembre de 2002 se realizó un total de 10 encuentros con las siguientes modalidades: jornadas, reuniones informativas, ateneos de discusión de casos clínicos y talleres. Los temas tratados fueron los siguientes: hantavirus, leptospirosis, dengue, malaria, leishmaniasis, intoxicación alimentaria, tuberculosis, diarreas, disentería, cólera, fiebre tifoidea, vacunas habituales y especiales, infecciones respiratorias altas y bajas, control de infecciones hospitalarias, entre otros.

En cada una de las reuniones se introdujo el tema, se realizó una exposición con apoyo audiovisual, se intercambiaron preguntas y respuestas sobre el temario tratado, y finalmente se señalaron las conclusiones.

## Materiales didácticos gráficos

*Personal de la Salud, de otras áreas y familiares de Pan American Energy*

En cada taller se entregaron cuadernillos con la presentación de cada tema, y bibliografía de lectura complementaria.

## *Agentes de atención primaria de la salud y docentes de escuelas*

A cada agente sanitario y docente de escuela que participó en el programa se le entregó un *rotafolio* que consiste en un soporte plástico con 12 láminas cuyos contenidos abarcan la epidemiología, los síntomas clínicos, el diagnóstico, tratamiento y prevención de las siguientes enfermedades: dengue, leishmaniasis, malaria, hantavirus, leptospirosis, diarreas, fiebre

tifoidea. El material utilizado es resistente a altas temperaturas y humedad. También se entregaron *cuadernillos* con el contenido de la exposición y bibliografía de lectura complementaria. Además, en cada hospital, puesto sanitario y escuela se distribuyeron *pósters* con mensajes de prevención, elaborados con materiales resistentes a alta temperatura y humedad, de 50 x 70 cm.

## Resultados

### Situación mejorada

La siguiente síntesis corresponde a los informes realizados por el equipo de Atención Primaria de la Salud (APS) y los profesionales de la Salud de Tartagal:

- Equipo de Atención Primaria de la Salud (APS): La Jefatura del equipo de APS comentó que, a raíz de la actividad realizada, se ha logrado un aumento del nivel de alarma de la comunidad frente a las enfermedades evaluadas en las jornadas, y el incremento de las actividades de prevención, captación, derivación y seguimiento, mediante la utilización de los conocimientos y del material proporcionado.
- Equipo de profesionales de la Salud de Tartagal  
La Dirección del Hospital de Tartagal comunicó que, gracias a la puesta en marcha del programa, se logró la sistematización de normas de bioseguridad y se realizaron cursos de bioseguridad para el personal de limpieza. También se logró diagnosticar, e incentivar la búsqueda de casos de hantavirus y dengue. Los profesionales del hospital siguen demostrando un elevado interés, y están motivados para realizar diagnósticos infectológicos, discutir casos y efectuar interconsultas con FUNCEI a través del correo electrónico.

### Resultados Alcanzados

Según datos aportados por el Servicio de Atención Primaria de la Salud (APS) del Hospital de Tartagal, la población visitada durante el 2001 fue de 32.521 personas, lo cual representa el 52% de la población. Se llevaron a cabo diferentes acciones en un promedio de 6555 familias con una cobertura de 95.2% asignada al programa.

Durante el 2002 y hasta la fecha, la población alcanzada por el programa fue de 30.188 personas, es decir, un promedio de 7237 familias.

### Acciones educativas

Durante el 2002 el Sistema de Atención Primaria de la Salud (APS) implementó un registro de acciones educativas. Hasta la fecha se llevaron a cabo 3940 acciones con las familias, 42 en servicios de salud, 57 en la comunidad, 6 en escuelas y 6 en medios de comunicación. Para llevar a cabo parte de estas acciones, se utilizaron los materiales educativos gráficos (rotafolios y pósters) con mensajes elaborados por los agentes sanitarios durante los talleres dirigidos por FUNCEI y los recursos aportados por Pan American Energy.

### Control de Enfermedades Emergentes

## *Hantavirus*

Durante el 2001 el Hospital de Tartagal investigó la presencia de la enfermedad en 52 pacientes (casos sospechosos) de los cuales se confirmaron 10. En el 2002 se sospechó la enfermedad en 20 pacientes y se descartó el diagnóstico luego de efectuados los estudios.

Es importante señalar el incremento de la detección de casos debido a la alta sospecha ante síntomas compatibles y derivación oportuna por el Sistema de Atención Primaria de la Salud (APS) ya que detectó el 50% de los casos dentro de las 48 horas del inicio de los síntomas y derivando a los pacientes precozmente para iniciar los estudios de diagnóstico y el tratamiento correspondiente. Esto mejora el pronóstico de los pacientes.

El incremento de la sospecha en gran parte se logró gracias al aporte de conocimientos por el equipo de profesionales del FUNCEI convocados por Pan American Energy.

## *Dengue*

Durante el mes de abril de 2002, la región de Tartagal, Aguaray, General Mosconi y Salvador Mazza sufrió un segundo brote epidémico por virus Dengue (variedad diferente a la que generó el brote de 1997- 1998) en donde se expuso a la comunidad a la forma más grave de esta patología que es el Dengue Hemorrágico. La capacitación de los trabajadores de la salud permitió un incremento en la sospecha diagnóstica, rápida confirmación del brote y el manejo adecuado de la situación. Las acciones permitieron controlar rápidamente al mosquito transmisor, lo que condujo a reducir el impacto del brote y controlar la epidemia. Se evitó la propagación de la misma que podría haber generado cientos o miles de casos.

En el primer brote (1998) hubieron 839 casos sospechosos, de los cuales 341 tuvieron diagnóstico de Dengue; en 1999 se detectaron 148 casos sospechosos, de los cuales 31 tuvieron diagnóstico; en 2001 se detectaron 61 casos sospechosos, 5 con diagnóstico y en 2002 (2do brote) hubo 772 casos sospechosos, de los cuales 212 tuvieron diagnóstico.

## Encuestas

### Personal de Salud de Pan American Energy

De un total de 20 participantes, el 89 % concluyó que las actividades les aportaron nuevos conocimientos; el 78% dijo que los materiales entregados fueron muy buenos; el 86% consideró que los conocimientos adquiridos pueden ser aplicados en sus actividades laborales y el 80% que la modalidad elegida para la actividad había sido la adecuada.

### Personal no médico y familiares de Pan American Energy

De un promedio de 30 participantes, el 83% concluyó que las actividades aportaron nuevos conocimientos; el 84% de los materiales entregados fueron evaluados como muy buenos; el 79% cree poder aplicar los conocimientos adquiridos a sus actividades laborales, y el 70% opinó que la modalidad de la jornada se había adaptado a sus necesidades.

## Agentes de salud de Atención Primaria de la Salud (APS)

De un promedio de 150 participantes, el 84% consideró que las actividades aportaron nuevos conocimientos; el 88% calificó el material como muy bueno; el 92% creía poder aplicar los conocimientos adquiridos a sus actividades laborales, y el 89% dijo que la elección de la modalidad para cada actividad había sido la indicada.

## Aprendizajes

El programa pone especial énfasis en los aspectos preventivos a través de la educación y la difusión de hábitos y costumbres higiénicas. Sin embargo, el mayor desafío es lograr que los cambios de conducta promovidos se lleven a la práctica en cada individuo, cada familia y trascienda en la comunidad para institucionalizarse como una práctica socialmente aceptada. Los participantes de las comunidades de Tartagal, Gral. Mosconi, Aguaray y Salvador Mazza son los principales multiplicadores y sin ellos sería imposible pretender que Pan American Energy en conjunto con FUNCEI pudieran generar un cambio.

Podemos decir que:

- El aporte de Pan American Energy se expresa a través de su claro interés en la protección de la seguridad física de las personas involucradas directa o indirectamente en sus emprendimientos económicos tanto así como de la salud ambiental. Además, los aportes de la empresa se manifiestan en la región a través de su contribución en diferentes áreas: ayuda social, sanitaria, participación en actividades de saneamiento ambiental y en programas especiales.
- Las acciones del programa permiten que los participantes actúen como agentes de prevención de enfermedades infecciosas en el medio donde actúan: el personal de Pan American Energy, en su ámbito laboral y social; el personal no médico y los familiares en sus hogares y comunidades de pertenencia; el agente sanitario en las casas visitadas y puestos sanitarios; los trabajadores de la salud en los hospitales y puestos sanitarios en donde desempeñan sus tareas; y los docentes con los niños, a fin de crear actitudes y conductas que generen una conciencia preventiva y responsable en el cuidado de su propia salud y la del medio ambiente.
- El programa es un modelo interactivo y proactivo, que conduce a mejorar la calidad del cuidado médico a partir de la detección temprana de las enfermedades emergentes y la lucha contra las enfermedades más viejas y conocidas.
- El programa es un modelo que puede ser aplicado en otras áreas y ser implementado en otros países.
- El programa puede contribuir al nacimiento de otras acciones de largo plazo para garantizar el desarrollo sustentable para el manejo de los riesgos de salud en La Provincia y hasta la región. PAE y sus socios ya esta conversando sobre tales oportunidades.

## Integrantes: Grupo Hanta

PAN AMERICAN ENERGY: Área Seguridad, Salud y Medio Ambiente

Ing. Jan Tucker - Ing. Daniel Arias - Ing. Néstor Graff - Dr. Federico Antel - Dr. Santiago Payo - Ing. Hernán Oberländer - Téc. Germán Calderón - Téc. Rubén Godoy - Sra. Leila Tame

FUNCEI – Fundación Centro de Estudios Infectológicos

Dr. Daniel Stamboulian - Dr. Alejandro Lepetic - Dr. Cristián Biscayart - Dra. Alejandra Macchi - Lic. Celeste Benítez



Familiares del personal de Pan American Energy en la reunión de Dengue



Agentes de Atención Primaria (APS) durante la Jornada de Diarreas, disentería, cólera y fiebre tifoidea en Tartagal



Profesionales de la salud durante la Jornada de Hantavirus y Leptospirosis



Adolescentes durante a reunión informativa sobre Prevención de las Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS)