



**REPSOL
YPF**



RELACIONES CON LA COMUNIDAD

REPSOL YPF EN LA SOCIEDAD: MECENAZGO Y ACCIÓN SOCIAL

Caso de Responsabilidad Social Corporativa.

Descripción de la empresa: empresa petrolera integrada.

Autor: Dirección Corporativa de Relaciones Externas

Consultas: Carolina Sturla clsturla@repsolypf.com

Paula Ramos pramosm@repsolypf.com

Relaciones con la Comunidad

Para contribuir con aquellas comunidades donde Repsol YPF desarrolla sus actividades, se llevan adelante diversos proyectos comunitarios buscando paliar problemas y necesidades que previamente se han identificado en cada región. En ese sentido, se encarán proyectos relacionados con la educación; la cultura; la preservación del medio ambiente y conservación de espacios públicos; y la salud.

Gestión en Relaciones con la Comunidad

Repsol YPF es una empresa multinacional y aplica las estrategias sobre responsabilidad social corporativa y de medio ambiente de la casa matriz, que luego se adaptan a las necesidades e idiosincrasias de cada país. **Repsol YPF tiene actualmente como objetivo corporativo posicionar a la compañía como una empresa socialmente responsable.**

La empresa tiene áreas específicas para temas sociales y medioambientales. Existen:

- Dirección Corporativa de Relaciones Externas y dentro de ella el área de Relaciones con la Comunidad, existen referentes en estos temas en cada una de las sedes regionales.
- Dirección Corporativa de Medioambiente Seguridad y Calidad. Complementariamente hay responsables de estos temas en cada una de las líneas de negocio de la empresa (Exploración y Producción; Refinación y Comercialización; Transporte; Gas y Electricidad; Química) quienes a su vez tienen equipos de trabajo especialmente capacitado y en constante actualización.

Las temáticas en las que la Compañía. concentra sus esfuerzos son:

- **Educación**, es la herramienta fundamental para el desarrollo de las personas y la sociedad. Proyectos relacionados: Programa de Informatización Escolar; Programa Leer es Fundamental Argentina de Fundación Leer; Becas alumnos CEI San Ignacio en Neuquén.



- **Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible**, la empresa ha asumido desde hace tiempo el compromiso de producir bienes de forma eficiente a fin de contribuir al bienestar y la prosperidad general. Es parte de la evolución en la manera de entender la actividad empresarial respetuosa del entorno, promoviendo su cuidado, preservación y desarrollo sostenible - Proyectos relacionados: Plan de Forestación en Neuquén; Parques de la ciudad de Buenos Aires. Alianza con Fundación Cruzada Patagónica: desarrollo en comunidades rurales y viveros de especies nativas.
- **Cultura**, es importante como manifestación del ser humano, como rasgo de identidad, como alternativa para el desarrollo interior y vehículo de intercambio entre las personas.
- **Emergencia Social**, se ha agregado este año al plan anual. Proyectos relacionados: Voluntariado Corporativo; Combustible para Cáritas (desde hace dos años, pero durante 2002 se incrementaron al doble los viajes); donaciones puntuales a escuelas e instituciones de bien público.
- **Salud**, como parte de su compromiso como integrante de la comunidad en la que actúa, la empresa apoya programas de nutrición infantil y campañas de prevención principalmente en el NOA y mediante convenios con Universidades, Ejército y Gendarmería.

Seguimiento de los proyectos

El proceso en etapas de los proyectos permite una continua verificación del éxito o fallo de cada etapa y de su eventual necesidad de corrección. Además, desde el presente año 2002, se efectúan diversos relevamientos y mediciones que cubren el área de relaciones con la comunidad (encuestas de opinión; testimonios de beneficiarios y referentes de la comunidad en cada región; informes preparados por ONGs, etc.)

Detalle de los programas:

EDUCACION

- **Programa Repsol YPF de Informatización Escolar:** Repsol YPF, con el asesoramiento y coordinación de la Fundación Compromiso, desarrolló un programa integral para informatizar escuelas de escasos recursos del interior del país.

De esta manera se brinda a estas escuelas la posibilidad de ampliar las fronteras de la educación tradicional a través de la inserción de la tecnología en su realidad social y ofrece a los alumnos mejores herramientas para desempeñarse en el futuro.



El programa prevé entregar 1500 computadoras y más de 400 impresoras a un total de 330 escuelas, tanto rurales como urbanas de las provincias de Chubut, Mendoza, Neuquén, Salta y Santa Cruz. En cada uno de ellas se trabaja con una organización social local que funciona como nexo entre las escuelas y Repsol YPF.



Gentileza Diario La Nación

Como parte de este proyecto, se ha elaborado un programa de capacitación informática a docentes con la coordinación de Fundación Compañía Social Equidad y como última etapa vendrá la conexión a Internet de alguna de esas escuelas.

• **Programa de educación y desarrollo rural con Fundación Cruzada Patagónica:** Repsol YPF ha concretado una alianza con la Fundación Cruzada Patagónica de Junín de los Andes, provincia de Neuquén, para apoyar programas de desarrollo integral de las comunidades rurales de la zona oeste de la Patagonia, en su mayoría de origen mapuche.

La empresa está becando a 20 jóvenes en el Centro de Educación Integral San Ignacio en Junín de los Andes, creado y dirigido por la Fundación. Este establecimiento es totalmente gratuito, brinda comida y albergue a todos los alumnos, quienes de otro modo no podrían concurrir a clases por vivir en parajes muy alejados. Estos mismos alumnos, al volver a sus casas, funcionarán como generadores de cambio en el ámbito de sus familias.

Los alumnos egresan de este instituto con el título de Técnico Profesional de Producción Agropecuaria.

También se dictan talleres de cultura mapuche. Uno de los objetivos es rescatar el Mapudungun, última lengua aborigen que sobrevive en la Patagonia, promover la diversidad cultural, el respeto por las diferencias y lograr más espacios de inclusión.

- **Programa "Leer es Fundamental Argentina":** Trabajamos con la Fundación Leer en un programa de fomento de la lectura en chicos de los primeros años escolares. Cinco mil chicos participaron en el año 2001. También en este caso, se seleccionaron colegios públicos de las zonas donde tenemos operaciones.

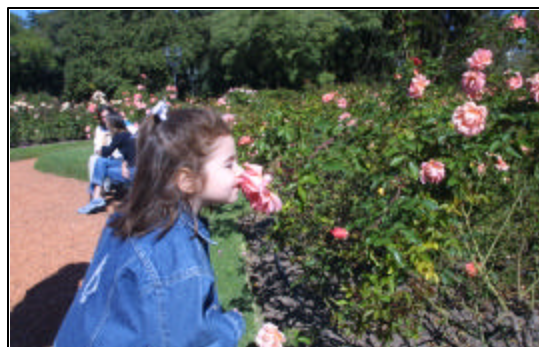
MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

- **Programa de patrocinios de parques:** Repsol YPF busca fomentar una conciencia ecológica entre los niños, jóvenes y habitantes de las ciudades y comunidades donde la empresa actúa, a través del cuidado y el mantenimiento de importantes áreas verdes y así ofrecer a los habitantes un lugar sano de esparcimiento y recreación familiar. En este marco se ocupa del mantenimiento integral de dos de los parques más importantes de Buenos Aires: El Rosedal de Palermo, en el parque 3 de Febrero, y el parque Carlos Thays, sobre las Avenidas del Libertador y Callao.

Concurso de Rosas Nuevas:

Durante el mes de octubre de cada año, época en que El Rosedal está en todo su apogeo, se realiza desde el año 1999 el Concurso Internacional de Rosas Nuevas de la Ciudad de Buenos Aires que integra un circuito que comprende importantes ciudades como París, Madrid, Londres, Roma, Ginebra, La Haya, Baden-Baden, Glasgow, etc.

Hibridadores de todo el mundo envían ejemplares durante el año que son plantados y cuidados en un sector dentro del Paseo del Rosedal. Repsol YPF se hace cargo del mantenimiento y del asesoramiento técnico especializado para el riguroso cuidado que requieren los rosales del concurso.



- **Programa forestal en Neuquen:** La forestación regula los escurrimientos; incorpora nutrientes y materia orgánica al suelo; recupera suelos erosionados; genera empleo sustentable y recupera bosques nativos degradados. El programa forestal de Repsol YPF consiste en la forestación de 5000 hectáreas con coníferas de alta montaña. Se inició en 1998 a través de un convenio con el gobierno provincial y CORFONE, Corporación Forestal Neuquina. Del total de la superficie afectada al programa un porcentaje equivalente el 3% no será forestado. Se trata de áreas en las que ya existen bosques nativos que se mantendrán inalterados, asegurando así la coexistencia con las nuevas especies implantadas y la preservación de la biodiversidad de la región.

Los emprendimientos forestales implican aspectos económicos, ambientales y sociales que impactan positivamente en el entorno. Posibilitan la creación de empleos genuinos y permanentes e incorporan nuevas tecnologías.



En el marco de la alianza con la Fundación Cruzada Patagónica se desarrollan los siguientes programas:

- **Programa de Desarrollo Sostenible en Comunidades rurales Mapuches y criollas:** A fin de complementar la tarea educativa desarrollada en Junín de los Andes y para ampliar las posibilidades de desarrollo, también se apoya un programa que brinda asistencia técnica para la implementación de micro emprendimientos productivos, familiares y comunitarios en áreas rurales





- **Vivero de especies nativas:** En el marco del compromiso de Repsol YPF con la preservación del ambiente, se está terminando la construcción de un vivero madre de especies autóctonas con la asistencia técnica de la Fundación Península Raulí, organización especializada en viverización, forestación y conservación de especies nativas, brindando capacitación a alumnos, docentes y profesionales.

CULTURA

- **Ciclos de conciertos** e instituciones musicales diversas, como la Fundación Teatro Colón, Mozarteum, Juventus Lyrica, Festivales Musicales, Ars Novilis y otras.
- **Muestras de pintura y escultura** como la feria de galeristas Arte BA; las exposiciones de obras de Quinquela Martín en Buenos Aires y en Rosario; las muestras de los pintores argentinos Raúl Lozza, César Gilardoni en el Centro Cultural Borges; y la muestra de la escultora boliviana Marina Núñez del Prado.

Apoyos constantes a organizaciones sociales:

- **Programa Nutrir de Red Solidaria.** El apoyo consiste en un aporte económico equivalente al sueldo de 2 pediatras.
- **Vida Silvestre Argentina.** Repsol YPF realiza un aporte económico anual teniendo la categoría de Socio por la Naturaleza

- Donación del combustible para el transporte que **Cáritas** utiliza para distribuir alimentos e insumos básicos en zonas carenciadas de todo el país.

- **Donaciones puntuales:**

- 1000 pares de zapatillas para escuelas rurales durante la campaña de Clarín, **Red Solidaria** y **APAER**
- Muebles de recambio a entidades que lo solicitan
- Colectas internas del personal para escuelas, comedores, etc.

Para el 11 de Diciembre próximo, está previsto un concierto solidario del Coro Repsol YPF en el auditorio de la empresa para todo el personal. Se pedirá a los asistentes que como entrada traigan juguetes. Luego, el Coro dará un Concierto de Navidad en un Hospital de Niños (Gutiérrez, Garrahan, Elizalde) y se entregarán los juguetes donados.

Nota: Aunque la emergencia social actual exige cubrir necesidades básicas: ropa, alimentos, calefacción, etc., la idea es transformar las donaciones puntuales en proyectos de desarrollo de más largo plazo y amplio alcance trabajando asociados estratégicamente con ONGs. Los proyectos del personal también están incluidos dentro de esta estrategia que en resumen es cambiar "asistencialismo por desarrollo".

EMERGENCIA SOCIAL

- **Programa Repsol YPF en su Comunidad.** Como respuesta a diversas iniciativas solidarias individuales, la empresa junto a la Fundación YPF y a través de las Direcciones de Recursos Humanos y Relaciones Externas convocaron en Junio último a todo el personal a participar de un Concurso Interno de Propuestas de mejoras en su Comunidad. Se presentaron 350 proyectos a lo largo de todo el país y participaron 900 personas, lo que demuestra el enorme espíritu solidario que recorre la empresa. Luego de una muy difícil tarea se seleccionaron 24 proyectos, que se irán poniendo en marcha en estos meses.

SALUD

- **Campañas de control médico y de vacunación.** Se organizaron junto al Ejército Argentino campañas sanitarias dirigidas a poblaciones indígenas y criollas de Salta y Jujuy, en las especialidades de ginecología, clínica médica, pediatría y odontología.
- **Campañas odontológicas en la Puna Jujeña** En conjunto con Gendarmería Nacional y la Facultad de Odontología de la Universidad de Rosario se realizó una campaña de atención y prevención odontológica que alcanzó a 1600 personas.



- **Programa Nutrir.** La empresa se hace cargo del sueldo de 2 pediatras que intervienen en este programa de nutrición infantil de la Fundación Red Solidaria.