

MONSANTO S.A.I.C.

Programa MERIT

Responsabilidad Social Corporativa

Breve descripción de la empresa:

MONSANTO ARGENTINA S.A.I.C. es una compañía que ofrece soluciones tecnológicas a los productores agropecuarios.

Produce y comercializa agroquímicos, semillas convencionales y mejoradas genéticamente (soja, maíz, girasol, algodón y sorgo).

Causas que motivaron la implementación de la acción:

La implementación de este programa significa un gran valor agregado para nuestra compañía debido al servicio de asesoramiento y asistencia técnica ante un evento que pueda generar daños a la vida humana o al medioambiente.

Contando con un Call Center que opera las 24 hs. los 365 días del año, nos permite efectuar un soporte inmediato ante emergencias toxicológicas, químicas, industriales o en establecimientos de los propios productores agropecuarios.

Principales Objetivos

Brindar una rápida y eficiente respuesta ante llamados al Call Center y /o por cualquiera de las demás vías de comunicación e ingreso de la solicitud de ayuda.

Realizando una asistencia y entrenamiento a los destacamentos de Bomberos Voluntarios y personal de los Centros de Servicios de Monsanto, haciendo entrega de material didáctico para entrenamiento.

Descripción de las medidas tomadas:

El programa se encuentra desarrollado de una forma muy sencilla que puede ser adaptado e implementado fácilmente en cualquier país o región.

Organizar y poner en funcionamiento un sistema de respuesta a emergencias con productos o materias primas de MONSANTO, fuera de plantas propias, en vía pública durante el transporte, en depósitos durante su almacenamiento ó durante su aplicación y /o manipuleo y en establecimientos de clientes.

La empresa medirá y mejorará continuamente su capacidad de respuesta. Personal entrenado estará presente de una manera expeditiva en el lugar de la emergencia para cada pedido de respuesta de emergencia o a solicitud de alguna autoridad pública.

Con la cantidad y variedad de productos que son transportados, la posibilidad de emergencias siempre existe. Por ello, es que los incidentes de transporte que involucren a los productos de Monsanto son manejados en forma efectiva y rápida, mostrando nuestro sincero interés en atenuar la preocupación pública y asegurar la protección de las personas, del medioambiente y de la propiedad.

Para la seguridad de todos, es fundamental que el personal de Monsanto esté en contacto tan pronto como sea posible con nuestros productos involucrados.

De acuerdo a la gravedad de la emergencia se tienen tres niveles de respuesta:

A) Consulta por casi incidente: Se brinda asesoramiento y soporte técnico por vía telefónica /e-mail desde Planta de agroquímicos o semillas según corresponda

B) Incidente menor: Ante solicitud de apoyo, se presenta en el lugar personal entrenado del grupo MERIT local, asegurando correcta manipulación del producto y otras acciones.

C) Incidente mayor: Ante solicitud de apoyo, grupos Central y Local MERIT realizan contacto con prensa, autoridades, soporte técnico, y trabajan en conjunto con empresa especialista en emergencias con productos peligrosos, que realiza control de derrame, tratamiento de suelos, disposición de residuos, coordinación con otros grupos de emergencia.

El coordinador del mismo deberá establecer / promover una inmediata comunicación con el local involucrado en el incidente, objetivando un adecuado tratamiento de las acciones iniciales. El envió

de recursos humanos hasta el local del hecho deberá ser autorizado por el coordinador de MERIT y de especialista(s) de áreas de (los) producto(s) involucrado(s).

El coordinador de MERIT deberá comunicar la activación del sistema al gerente de la localidad y a los demás coordinadores.

Realizada la primera detección de un incidente con productos comercializados por Monsanto se debe comunicar de inmediato con los siguientes teléfonos: 0810-666-7268 Emergencia Monsanto o 0800-666-5644 MonLog (Logística Monsanto) (7 A 20HS)

Quienes transmitirán requerimientos a Grupo Merit local o al Coordinador Merit LAS (Javier Victorel – Tel.: 03489-15-455691) para la evaluación de la respuesta adecuada.

Tan pronto como sea razonablemente posible luego de haber terminado la emergencia y de haberse limpiado el lugar del incidente, el equipo de respuesta deberá compilar las notas tomadas en la escena y en el interrogatorio en un informe escrito, junto con cualquier tipo de sugerencias o recomendaciones para su incorporación dentro del programa de respuesta de emergencia de Operaciones de Monsanto, y transmitirlo al personal corporativo apropiado. Por asuntos de mayor gravedad, un bosquejo de este informe debe recibir revisión legal, cuando sea apropiado, antes de ser completado y distribuido.

Existe un formulario tipo para realizar el informe de la actuación donde deben constar los datos principales de lo ocurrido:

- Lugar
- Ruta de acceso
- Hora y Fecha del evento
- Condiciones ambientales
- Sustancia involucrada
- Cantidad aproximada derramada
- Tipo de incidente
- Resumen detallado del evento
- Causas posibles
- Recomendaciones

Las emergencias de transporte son conocidas por los medios de prensa rápidamente, especialmente si participan del hecho la policía local, departamento de bomberos u otras organizaciones de emergencias. Fundamentalmente, la prensa y Monsanto tienen los

mismos intereses: obtener la información adecuada con respecto al incidente e informar al público de lo que ha sucedido en realidad. De todos modos, aquellos detalles que pudieran ser importantes para el entendimiento del incidente puede que no sean descubiertos por la prensa dado que la misma puede a no llegar a comprender todas las implicancias del incidente. Para asegurarse de que un incidente es informado adecuadamente, es necesario proveer a la prensa con toda la información relevante.

Resultados Obtenidos

Es una clara demostración de la preocupación de MONSANTO por el cuidado de la salud de la población y del medio ambiente, permite asegurar el cumplimiento de los compromisos asumidos con el Cuidado Responsable.

Una rápida y efectiva respuesta ante una solicitud de información o de apoyo técnico y /o logístico disminuirán los efectos e impactos adversos causados por la emergencia.

Conclusiones

En nuestro país no existen planes de respuesta a emergencia de características similares entre nuestros competidores. El manejo de emergencias que involucren materiales peligrosos es un tema delicado debido a la falta de equipamiento y conocimientos por parte de los destacamentos de Bomberos Voluntarios. Nuestra unidad de apoyo para eventos de este tipo, está a disposición las 24 hs. los 365 días del año para dar el soporte logístico y técnico necesario en cualquier punto del país. Además se cuenta con tres empresas especializadas precalificadas a disposición del programa ante algún requerimiento de magnitud.