



EDESUR S.A.

SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Breve descripción de la Empresa

EDESUR es una empresa de servicio público de energía eléctrica que distribuye y comercializa un insumo vital y crítico para la satisfacción de las necesidades básicas y de confort de empresas, instituciones y particulares, con continuidad, seguridad, calidad y eficiencia.

EDESUR desarrolla sus actividades en un área de concesión de 3.309 km² que abarca las zonas sur y centro de la Ciudad de Buenos Aires (67% del área de la misma) y doce partidos de la provincia de Buenos Aires, abasteciendo a más de 7.000.000 de habitantes con una extensión de 30.000km de redes, lo que representa más del 21% del consumo de la Argentina.

Resumen

La gestión moderna de las empresas impone la necesidad de implementar sistemas que aseguren la calidad de los procesos dentro de un marco de sustentabilidad, asegurando una rentabilidad aceptable y, simultáneamente, resguardando el medio ambiente y la seguridad y salud de las personas o terceros afectados.

El objetivo es la prevención y la mejora continua e integral de los procesos, actuando sobre la confiabilidad de sus resultados, el control y disminución de los impactos ambientales asociados y la seguridad de las personas y los bienes involucrados.

Bajo esta premisa y siguiendo los lineamientos y requisitos de la norma ISO 14001:1996, a mediados de 2000 EDESUR S.A. inició una profunda transformación de la empresa que, en materia medioambiental, contribuyó a establecer, entre otras cosas:

- Un Sistema de gestión integral con más de 1500 documentos estandarizados para favorecer la cooperación, comunicación y coordinación en el accionar interno de la Empresa, estableciendo pautas preventivas y correctivas que aseguran nuestro accionar.

- La evaluación y calificación de oferentes, proveedores y contratistas, en sus prestaciones de medio ambiente, calidad y seguridad.
- Un sistema de evaluaciones internas que permitieron detectar, controlar y corregir cientos de hallazgos que implican oportunidades de mejora de la gestión medioambiental de la empresa.

Siguiendo esta línea de acción y luego de un gran esfuerzo, en diciembre de 2001 certificamos nuestro sistema de gestión ambiental (SGA), en base a la norma ISO 14001 y comenzamos a recorrer el difícil camino de la mejora continua, basados en el seguimiento periódico de nuestros procesos operativos y el análisis de sus resultados.

Simultáneamente certificamos nuestro sistema de Gestión Comercial con la norma ISO 9001 y los Trabajos con Tensión en Alta y Media Tensión con la norma OHSAS 18001.

Durante los años de vigencia, mantuvimos estas certificaciones al aprobar satisfactoriamente las evaluaciones semestrales realizadas por el ente certificador.

Durante el próximo mes de diciembre, debemos renovarlas y continuar con la tarea iniciada, preservando el medioambiente en todas las actividades y en toda el área de concesión de la empresa.

TAREAS IMPLEMENTADAS

Prevención de la contaminación:

Proyectos de Infraestructura, Capacitación y compromiso de todos

A partir de 2001 comenzamos un proceso de capacitación y concientización sumando más de 3500 participantes a cursos de formación en la preservación del medio ambiente, control de los aspectos ambientales significativos y en la importancia de la adecuada prevención y remediación de derrames, la segregación y disposición de los residuos generados en nuestras actividades y la gestión de los PCBs y aceites contaminados.

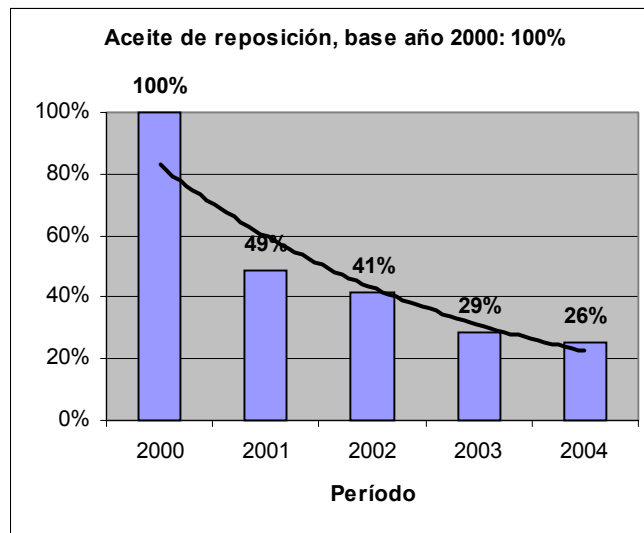
Esta tarea de capacitación y desarrollo fue extendida a todos los contratistas que prestan servicios que involucran aspectos ambientales de consideración.

Desde el año 2000 a la fecha, hemos llevado adelante proyectos de inversión destinados a la Gestión Ambiental por un total de más de \$ 19.000.000, de los cuales aproximadamente \$ 6.000.000 se utilizaron en la adecuación de la infraestructura de depósitos según normas de seguridad ambiental con el objeto de cumplir con el marco legal vigente y asegurar su correcta utilización.

La gestión y disposición final de los residuos generados, se realizó respetando el marco legal vigente, favoreciendo el reciclado y reutilización (alrededor del 60% del total generado), minimizando la disposición en rellenos sanitarios y

favoreciendo el ahorro de agua, energía y petróleo, pues en los procesos de reciclado, se utilizan menos recursos para la fabricación de materiales, que cuando se parte de materia prima virgen.

Se ha logrado con todo esto una significativa reducción en el consumo de aceite de reposición a transformadores:



Preservación de Recursos Naturales

Programa de reciclado de papel

En junio de 2001 se puso en funcionamiento el "Programa de Reciclado de papel en desuso" con el objeto de aportar al cuidado de los recursos, optimizar la reutilización y posterior reciclado de papel y así contribuir a la preservación del medio ambiente y al cuidado y uso racional de los recursos, ya que por cada tonelada de papel fabricado evitamos la tala de 12 árboles, y se consume un 70% menos de agua y un 55% menos de energía.

Desde el inicio del programa se han enviado a reciclar más de 150 toneladas de papel lo que equivale a salvar más de 1800 árboles y con ello proteger el suelo y mantener el equilibrio adecuado de la atmósfera para todas las formas de vida.

Desde mediados del corriente año, esta gestión se realiza a través de la Fundación Garrahan, generando recursos que le permitirán al Hospital de Niños seguir realizando su misión.

De este modo, EDESUR realiza un doble aporte: colaborar con los niños que necesitan ser atendidos en el Hospital y promover el uso racional y la preservación de los recursos naturales.

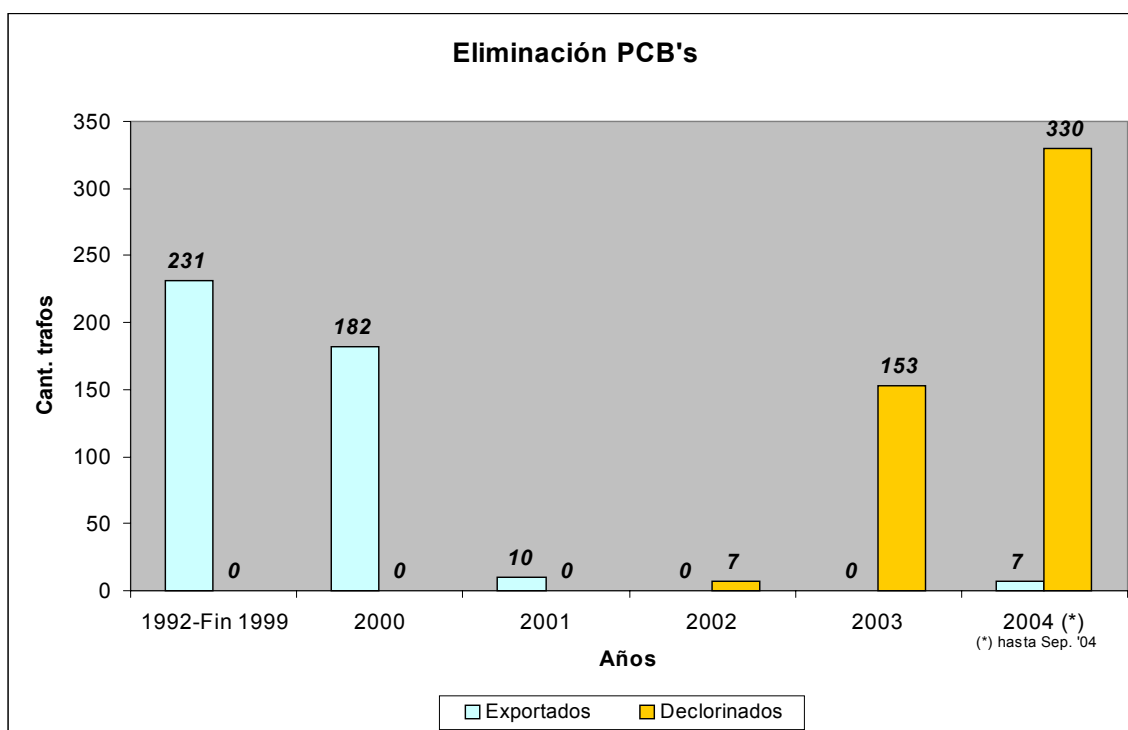
Gestión de PCBs

En el año 2001 la empresa completó la exportación de más del 99,5% del PCB's para su disposición final, reduciendo significativamente el pasivo ambiental heredado.

Durante el mismo año, se realizó el análisis de casi 10.000 transformadores para detectar potenciales contaminaciones de refrigerantes con PCB. El PCB detectado solo representaba un 0,5% del originalmente recibido, pero distribuido en una cantidad cuatro veces mayor de transformadores, requiriéndose otra alternativa de solución.

Entre los meses de enero y julio de 2002, con supervisión del ENRE y la SAyDS, y trabajando en conjunto con un contratista local, se realizaron ensayos de descontaminación por "decloración" en base a sodio inhibido en siete transformadores de la empresa, con resultados satisfactorios.

Con aprobación y aval de estos organismos, ya se han recuperado con este método alrededor de 500 transformadores. Como la tecnología aprobada solo permite el tratamiento hasta 5000 ppm (0,5%), se exportaron durante 2004 los transformadores que superaban dicha concentración.



El proceso de decloración permite realizar la regeneración del aceite de los transformadores y volver a utilizarlos en la red, recuperando un recurso no renovable y eliminando de esta manera los riesgos ambientales generados en la exportación de los materiales, evitando su destrucción por incineración,

reduciendo la emisión a la atmósfera de dióxido de carbono, con conocido impacto en el calentamiento global (efecto invernadero).

Las tareas de recuperación de transformadores contaminados con PCB, realizadas en condiciones de total seguridad, implican una notable mejora ambiental y disminución de riesgos para la comunidad.

De este modo EDESUR aporta al uso racional y preservación de los Recursos Naturales.

Respuestas a la Comunidad

Dentro de las respuestas a la comunidad, desde agosto de 2000 a Setiembre de 2004 se atendieron más de 740 inquietudes ambientales de clientes, la mayoría de ellas motivadas en temores infundados, pero que requerían rápida respuesta y presencia de la compañía a fin de llevar tranquilidad a la población.

A su vez, se ha aumentado la participación en charlas de debate, reuniones y presentación de la problemática ambiental de EDESUR en distintos foros y asociaciones como expresión de la real preocupación y compromiso de la empresa y su gente en las cuestiones medioambientales.

Desde el año 2000 y asegurando el cumplimiento legal ambiental y para realizar la remoción de pasivos existentes, se han tomado iniciativas tendientes a la disminución de perturbaciones a la comunidad, tales como:

- ✓ atenuación de ruidos en Sub Estaciones (SS.EE.),
- ✓ ingeniería de segregación y gestión de residuos,
- ✓ compra de bateas y bandejas de contención de eventuales pérdidas de aceite,
- ✓ adecuación de instalaciones minimizando emisiones de Campos Electromagnéticos más allá de lo exigido legalmente,

RESULTADOS

Ayudados por la adecuada estructura de nuestro Sistema de Gestión Ambiental y por su incorporación a todas nuestras tareas diarias, hemos conseguido numerosos logros entre los que podemos destacar:

- Llevar adelante un plan de gastos e inversiones sustentables en los últimos tres años, que supera la cifra total de los 30 millones de pesos y que fueron necesarios para sentar las bases del nuevo sistema de trabajo.
- Hemos logrado el reciclado y reutilización del 60 % del total de residuos generados.
- Hemos reducido el consumo de aceite de los equipos transformadores, llegando a un valor actual que representa el 26 % del consumo del año 2000.

- Desde el año 2000 se han reciclado más de 150 toneladas de papel, marcando una tendencia en alza para los próximos años, considerando un consumo constante de este insumo.
- En los últimos cuatro años, se redujo más de un 30% el consumo de agua en nuestros edificios, mostrando una gran preocupación en preservar este preciado bien.
- Desde el año 2002 a la fecha, se han declorinado la tercera parte de los transformadores contaminados con PCBs, siendo nuestro objetivo cubrir la totalidad de estos equipos antes de los plazos legales establecidos.
- La implementación de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, ha permitido mejorar nuestra comunicación con los clientes y marcar una tendencia de disminución de la cantidad de reclamos ambientales realizados, merced a un tratamiento más personalizado de las distintas consultas y reclamos.

Desde Diciembre de 2001 EDESUR S.A. ha certificado su Sistema de Gestión Ambiental (SGA) según requisitos de la Norma ISO 14001/96. Se requirió un gran esfuerzo que culminó exitosamente. Sin embargo no lo consideramos como una meta sino solo como un punto de partida para que, a través de la mejora continua del SGA y su integración a nuestras actividades diarias de trabajo, vayamos dejando "la huella ambiental" a las generaciones futuras. Todo esto es posible solo con el compromiso y esfuerzo individual y colectivo de todo el personal de EDESUR S.A. y sus proveedores, contratistas y usuarios.

En Abril 2004, EDESUR S.A. adhirió junto a las principales empresas argentinas al Pacto Global, afirmando así su compromiso con la comunidad y el desarrollo sostenible.

Más información sobre acciones con la comunidad puede verse en el trabajo "Compromiso con la comunidad"