

**Octubre 2004**

## **Caso**

**Título: "Reducción de la Brecha Tecnológica"**

**Temática: Acciones con la Comunidad**

### **Breve descripción de la empresa:**

Ledesma, una empresa Argentina y de argentinos, es el resultado de la incorporación de nuevas tecnologías, de la reinversión constante de utilidades en el país y de ya casi 100 años de esfuerzos acertados.

Ledesma s.a.a.i. es un complejo agroindustrial que agrega valor mediante la integración de sus distintos negocios y provee a los argentinos y al mundo de azúcar, jarabes, alcohol, fructosa, papel, cuadernos y repuestos escolares, carnes, granos, frutas, jugos concentrados y aceites esenciales.

Ledesma s.a.a.i. opera en las Provincias de Jujuy, Entre Ríos, San Luis y Buenos Aires. La mayor actividad industrial tiene lugar en Jujuy.

### **Causas que motivaron la implementación de la acción:**

De acuerdo a resultados obtenidos a través de un trabajo realizado por profesionales de Ledesma s.a.a.i., se logró detectar que en la Provincia de Jujuy, y en particular en la región cercana a la empresa, hay un gran déficit en oferta de capacitación informática.

Una de las principales causas de este déficit es que las instituciones educativas, especialmente secundarias y terciarias, si bien poseen planes de estudios con materias relacionadas a la tecnología, no poseen la infraestructura tecnológica para llevar el plan a la acción. Este problema no es nuevo, sino que está vigente desde muchos años.

Teniendo en cuenta que la tecnología avanza rápidamente y que una gran parte de la comunidad no está en condiciones económicas para poder solventar cursos de Informática en institutos privados, la brecha tecnológica amenaza con convertirse en una importante forma de exclusión social.

Por las razones expuestas, Ledesma s.a.a.i. y la FUNDACION INGENIO LEDESMA, decidieron en noviembre de 2002, implementar un programa dirigido a apoyar la resolución de este problema.

Luego de analizar varias propuestas, se decidió por la apertura de Centros de Capacitación Informática (CCI), para capacitar gratuitamente a la población de menores recursos económicos.

Ledesma s.a.a.i. destinó 39 computadoras para los centros, las que se complementan con 43 computadoras obtenidas mediante el Régimen de Crédito Fiscal del INET.

### **Objetivo principal:**

Reducir, en el área de impacto directo (AID), el porcentaje de personas sin capacitación informática, en particular, en Internet.

### **Objetivos específicos:**

1. Mejorar sus posibilidades de conseguir empleo.
2. Brindar la posibilidad a los habitantes locales de conectarse con el resto del mundo para potenciar sus capacidades.

### **Acción:**

Para poder lograr los objetivos perseguidos, Ledesma s.a.a.i. ha creado 5 CCI, ubicados estratégicamente:

En el Barrio Ledesma (sede central) se restauró un edificio y se habilitó un aula que cuenta actualmente con 25 computadoras de última generación conectadas en RED, las mismas están dispuestas sobre escritorios individuales para la comodidad de los alumnos.

En Ldor. Gral. San Martín se crearon 2 CCI. Si bien ambos están ubicados dentro de las instalaciones de dos Colegios, están abiertos a la comunidad en general. La ubicación de los CCI en las escuelas resulta estratégica no sólo por los alumnos de los CCI, sino también para que los docentes puedan enseñar cómo utilizar las herramientas informáticas en las materias tradicionales (matemática, geografía, etc).

De los CCI ubicados en las escuelas, uno está ubicado en el Colegio FASTA y cuenta con 22 computadoras de última tecnología, mientras que el otro se encuentra en la Escuela Técnica Ing. Herminio Arrieta y cuenta con dos aulas, provistas de 12 computadoras en RED.

También se inauguraron 2 CCI en localidades distantes a Ldor. Gral. San Martín. Uno de ellos en El Talar, una localidad de 2.600 habitantes y dista 75 Km. de Ldor. Gral. San Martín. Allí el CCI cuenta con 10 computadoras y escritorios individuales. También se realizó la



instalación de un equipo de Aire Acondicionado ya que en la zona las temperaturas son muy elevadas.

El quinto CCI se encuentra en la localidad de Caimancito que dista 25 Km. de Libertador General San Martín. El mismo se encuentra instalado en la Biblioteca JOSE INGENIEROS, que pertenece a una comisión directiva independiente. Se acordó con la biblioteca realizar un trabajo en conjunto que consistió en que Ledesma s.a.a.i. provea todos los elementos necesarios para el funcionamiento del CCI, donde los destinatarios son los habitantes de dicha localidad. Por su parte, la Biblioteca cede a préstamo el salón desocupado para el funcionamiento del CCI.

Estos cinco CCI permiten una muy buena distribución de alumnos en la zona gracias a su ubicación estratégica.

Para la selección de los usuarios se dispuso una serie de requisitos:

1. Realizar una selección en las escuelas secundarias, en la cual participan alumnos del último curso, los cuales deben tener un buen nivel académico. En este caso participan los mejores 12 promedios de cada curso.
2. Las personas particulares se inscriben presentando el DNI, Título Secundario y alguna muestra concreta de una desfavorable situación económica de los padres o tutores. Esto se debe a que el objetivo es llegar a los alumnos que no pueden acceder a capacitación informática por su situación socio-económica.

Los CCI poseen un plantel de 11 profesores, encargados además de diseñar los manuales que se distribuyen gratuitamente a los alumnos. Los alumnos no sólo reciben la capacitación gratuita, sino que también las fotocopias de los manuales.

El contenido de la Capacitación Informática son los sistemas operativos más usados en todos los ámbitos, los que han sido adquiridos mediante el régimen de Crédito Fiscal de INET. Los mismos posibilitan la mejora en el nivel de empleabilidad de los alumnos. Los programas más usados se actualizan semestralmente, y por ende, también los manuales.



Los alumnos de los CCI-FIL reciben capacitación a través de los siguientes cursos:

- Introducción a la Computación
- Word Básico
- Word Avanzado
- Excel Básico
- Excel Avanzado
- Access
- Power Point
- Internet
- Auto Cad 2D
- Auto Cad 3D
- Tango
- Publisher

Estamos seguros que los cursos ofrecidos son sumamente útiles en cualquier ámbito, es por eso que consideramos que los programas son lo suficientemente productivos en el momento que los alumnos finalizan un ciclo.

Un ciclo de Capacitación en paquete de Office dura aproximadamente 11 meses. Para el resto de los programas, la duración es de 4 a 6 meses.

Existen varios cronogramas de horarios para comodidad de los alumnos y para su mejor distribución. Por ejemplo, en la sede central del CCI existen dos grupos:

- alumnos que asisten los lunes, miércoles y viernes,
- alumnos que asisten los martes, jueves y sábados.

La actividad está dividida en módulos de 2 horas por clase, comenzando a las 08:00 horas y finalizando a las 23:00 horas.

Los alumnos reciben clases por parte de nuestros profesores, a través de transparencias, multimedia, trabajos prácticos individuales y grupales. Los mismos deben rendir un examen final donde se aprueba con el 80% y los que no aprueban tienen una segunda oportunidad (recuperatorio) donde se exige el mismo porcentaje.

Una vez aprobado el curso el alumno adquiere el derecho de continuar con la capacitación cursando el siguiente módulo.

El alumno que finaliza con todos los cursos, se hace acreedor de un Certificado, que puede presentar en búsquedas laborales.

Para el desarrollo de este proyecto, el INET (Instituto Nacional de Educación Tecnológica) proporciona el cronograma de los cursos a dictar y supervisa el desarrollado de nuestro trabajo.

## **Resultados:**

Desde el inicio del proyecto, 11 de Noviembre de 2002, hasta agosto de 2004, 2.550 personas se han capacitado en los CCI, siendo la población activa de actual de 840 alumnos.

