

1. Título del caso: Programa de Becas de grado 1999-2005

Temática: Caso de Responsabilidad Social Empresaria

2. Breve descripción de la empresa:

La Fundación YPF es una organización donante y sin fines de lucro creada en abril del año 1996 por la Asamblea General Ordinaria y Extraordinaria de YPF S.A.

Su misión consiste en promover, participar, estimular e intervenir en iniciativas de carácter educacional y cultural, especialmente en la promoción de la investigación científica, la preparación profesional y el desarrollo social de las jóvenes generaciones. La fundación trabaja para que el país y sus habitantes desarrollen las capacidades necesarias para participar activamente en un mundo que tiende hacia la integración.

Para alcanzar con éxito su misión la organización se apoya en el concepto de inversión social, éste plantea un enfoque de la relación empresa – sociedad que presupone una extensión de los criterios empresarios a este campo, a los fines de abandonar una metodología de estilo caritativa (asistencialista) para alcanzar un tipo de intervención ligada al desarrollo y a la sustentabilidad de los proyectos. Lo que se busca es lograr una verdadera transformación social, cambios duraderos y profundos que trasciendan la ayuda económica.

La Fundación YPF persigue sus objetivos a partir de las siguientes líneas de actuación:

- *Financia becas de estudio en el país y en el exterior.*
- *Apoya a escuelas, institutos, universidades y centros de investigación en sus esfuerzos para la aplicación de técnicas y metodologías innovadoras.*
- *Realiza acciones tendientes a apoyar el desarrollo de investigaciones científico-técnicas y de perfeccionamiento profesional.*
- *Acuerda con otras entidades el apoyo a proyectos encuadrados dentro de objetivos considerados comunes para ambas instituciones.*

- *Contribuye con aquellas actividades que tratan de mejorar las condiciones de vida y la preservación de los bienes culturales de la comunidad.*

Entre las principales acciones de la Fundación se encuentran el *Programa Energía Solidaria* de voluntariado corporativo, el *Programa Becas de grado, postgrado y postdoctorado*; el *Programa de Educación* con sus concursos Innovación en Educación y Educación para Jóvenes, y el *Premio Repsol YPF a la Innovación Tecnológica*.

La metodología de trabajo que se utiliza para la puesta en marcha de los programas es el concurso. Cada concurso funciona con comités de selección independientes. Este modo de actuar facilita la gestión de tiempos y recursos, obliga a los concursantes a ser competitivos, permite elegir las mejores propuestas, facilita el monitoreo y evaluación de los proyectos y además cuenta con mayor transparencia en el momento de la selección.

3. Causas que motivaron la implementación de la acción

- *Análisis de la situación previa*
- *Identificación del problema / desafío*
- *Principios, Valores y Políticas que respaldaron la acción implementada*

Desde su nacimiento la Fundación YPF trató de identificar, en las áreas de su actuación, problemáticas educativas de magnitud en las cuales intervenir.

El fracaso y la deserción en la educación universitaria argentina parecen instalados desde los inicios de la Universidad Pública. El sistema universitario argentino se caracteriza por tener carreras de grado extensas que, a su vez, se extienden aún más en la duración real. También por tener una muy baja proporción de egresados en relación con los alumnos matriculados (Fernández Lamarra, 2002).

A pesar del sustantivo crecimiento en los últimos años de la matrícula de la Educación universitaria¹ el número de graduados se ha mantenido casi constante desde hace mucho tiempo. La evolución del número de egresados universitarios muestra para universidades nacionales que el total se ha mantenido relativamente constante en alrededor de 34.000/35.000 egresados anuales a pesar que desde 1984 el número de nuevos inscriptos y el total de matriculados en las universidades nacionales se ha ido incrementando anualmente (Fernández Lamarra, 2002).

En la investigación de Norberto Fernández Lamarra para IESALC (Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América

¹ Fuente: M. E. C. y T., SPU, Programa Mejoramiento del Sistema de Información Universitaria.

Latina y el Caribe) sobre Educación Superior en la Argentina se cita una información publicada por el diario La Nación sobre las carreras de Ingeniería de las universidades nacionales (exceptuando la UBA y la UN La Rioja) que muestra que, de los 13.596 inscriptos en 1990 han egresado, hasta el año 2000, 802 ingenieros; es decir, el 5,9% de los inscriptos en esa cohorte.

Muchos son los factores que, a nuestro criterio, se encuentran asociados al la gran diferencia existente entre la cantidad de jóvenes que se inscriben en carreras universitarias y quienes egresan (el éxito o fracaso durante el curso de la escuela secundaria, las propias aptitudes personales de cada individuo, sumando a esto sus aspiraciones e ideales, las dificultades personales para la integración y la adaptación a esta nueva etapa de la vida, el nivel socioeconómico, el nivel educativo de los padres, la condición de actividad económica del estudiante, la dedicación del alumno, el equipamiento necesario para seguir con los estudios, entre otros). Sin embargo, creemos que la necesaria inserción en el mundo laboral antes de finalizar la carrera, generalmente por necesidades económicas, tiene un papel decisivo en el abandono de los estudios.

Es en respuesta a esta problemática que en el año 1999 la Fundación YPF crea un Programa de Becas de Grado por decisión de los miembros del Consejo de Administración.

Programa de Becas de Grado

Con la implementación de este programa se da lugar a la inversión en la educación universitaria destinando parte del presupuesto de la fundación a dicho programa.

¿Por qué invertir en educación universitaria? ¿Qué políticas de la empresa respaldaron esta medida? Para la Fundación la respuesta a estos interrogantes está en línea con la aplicación del concepto de desarrollo sostenible al ámbito social. Una sociedad más o menos equilibrada es lo que le da la garantía a la empresa de que va a poder desarrollarse por muchos años.

La idea de la Fundación YPF desde su nacimiento es desarrollar acciones que permitan integrar mejor la Argentina al mundo, para eso se decide trabajar en Educación, Investigación y en Desarrollo Social. Lo que se persigue por medio de todas las iniciativas es, a partir de fondos privados, desarrollar acciones con fines públicos. Los proyectos que se llevan a cabo deben cumplir con tres criterios básicos para ser implementados: estar en línea con el objetivo de la Fundación de apoyar la educación y el desarrollo social; ser sustentables, es decir, que una vez que se termina el subsidio el proyecto o su resultado pueda seguir funcionando; y por último, que puedan convertirse en modelos para su replicabilidad.

El Programa de Becas de Grado, cumpliendo con estos tres criterios, es una iniciativa sumamente alineada con los fines y objetivos de la Fundación.

4. Principales objetivos

- *Aumentar el número de graduados universitarios*
- *Apoyar a estudiantes provenientes de hogares de escasos recursos para que puedan concluir una carrera de grado*

Específicamente, este programa apunta a favorecer la formación de un número significativo de egresados universitarios de las disciplinas científicas-exactas y naturales, las ingenierías y las tecnologías, quedando excluidas a partir del año 2000 las propuestas vinculadas a las ciencias sociales, humanidades, negocios, administración, salud, derecho, diseño y artes en todas sus expresiones.

La beca consta de 48 cuotas mensuales de 580 pesos. En todos los casos, la Beca de Grado de la Fundación YPF exige dedicación completa al estudio, es decir, que se espera que el becario no trabaje, exceptuando la docencia, práctica profesional, investigación o extensión en el ámbito académico.

Criterios de selección

Los becarios son seleccionados por las Universidades Nacionales que participan del Programa entre los alumnos menores de 21 años que aprobaron el primer año de sus carreras con un muy buen rendimiento académico y que pertenecen a familias cuyos ingresos son inferiores a los 2000 pesos. Para ello se solicita a todos los postulantes que completen un *Informe Base para la Presentación de Aspirantes*, el mismo está compuesto de los siguientes ítems:

- *Información General* (Datos, residencia del alumno y del grupo familiar)
- *Situación Académica*
- *Contexto Socio Económico del grupo familiar* (Composición, vivienda situación laboral, gastos del grupo familiar, etc.)

Seguimiento

El seguimiento académico de cada becario estará a cargo de la Fundación YPF y de las Universidades, para lo cual el alumno debe remitir a ambas instituciones un informe semestral dando cuenta de su desempeño.

Se espera:

- Que el becario mantenga un promedio superior a 7 (escala de 1 a 10 o equivalente).
- Que se inscriba y curse todas las materias obligatorias de cada año según su plan de estudios.
- Aprobar al menos la mitad + 1 de las materias cursadas en el transcurso del año.
- Que el becario mantenga la condición de alumno regular.

- Que tenga una conducta adecuada manifestando y desarrollando continuamente valores tales como el respeto, la solidaridad, el compromiso y la honestidad, entre otros.

5. Descripción de las medidas tomadas

Convocatoria 1999

La idea original se resume en los siguientes puntos:

- Se seleccionan 16 universidades nacionales, distribuidas en todas las regiones del país.
- A cada universidad se le adjudican 5 becas.
- La FYPF delega el proceso de selección de los becarios y el seguimiento de los mismos en las universidades, dado los alcances de la convocatoria a nivel nacional.
- Se fija un monto de beca de 500 pesos mensuales. Especialmente para garantizar la dedicación full time al estudio.
- La beca se asigna por cuatro años, con evaluaciones anuales de rendimiento académico.

Requisitos para ser becario:

- ser argentino, o extranjero con radicación permanente;
- tener menos de 22 años;
- demostrar ingresos mensuales familiares que no superen los 2.000 pesos
- dedicación exclusiva al estudio, con la excepción de tareas de docencia en el ámbito académico o pasantías.

La propuesta de nuestra institución fue notificar a los Rectores de las universidades seleccionadas para el programa, y pedirles a ellos que elijan una carrera a la cual asignarle las becas. La idea de poder concentrar en una carrera, a nuestro criterio, favorecería el efecto "demostración" que originalmente tuvo la propuesta, dado que 80 becas es un número escaso en el vasto universo de las universidades nacionales. La carrera que hubiera obtenido las becas podría "convertir" ese privilegio para conseguir más recursos, disponer de los mismos para llevar a cabo determinadas acciones, efectuar una política de crecimiento y mejoramiento académico, etc. Sobre todo en este contexto en el cual los regímenes de incentivos diversos están

expirando y resultan inciertos, más allá de la grave situación contable de las unidades académicas.

Como en todas las convocatorias realizadas por la Fundación, se pusieron a disposición los diversos canales de comunicación: teléfono, fax, e-mail, línea 0800. La gran cantidad de llamadas telefónicas atendidas por el equipo técnico apuntaron a señalar la sugerencia de la Fundación: concentrar las becas en una sola carrera para evaluar impacto y evitar el asistencialismo. Los rectores se resistieron a concentrar el pedido en una sola carrera por cuestiones de política interna de las universidades, con lo cual fuimos reorientando la propuesta hacia un criterio más distributivo, a repartir entre las diferentes carreras. Muy pocas universidades concentraron en una carrera: una de ellas fue la UBA, que seleccionó Odontología por considerarla una carrera muy onerosa; la otra fue U.N. Comahue, que asignó las becas a la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, sita en Gral. Roca (Río Negro).

El programa quedó configurado de la siguiente manera:

- UBA – Fac. de Odontología
- UN de La Plata
- UN de Mar del Plata
- UN del Centro de la Provincia
- UN del Sur
- UN de Rosario
- UN del Litoral
- UN de Entre Ríos
- UN de San Luis
- UN de San Juan
- UN de La Pampa
- UN de Salta
- UN de Tucumán
- UN de Córdoba
- UN del Comahue – Fac. de Derecho y Ciencias Sociales
- UN de la Patagonia San Juan Bosco

No todas las universidades llegaron a la presentación de los ganadores en la fecha propuesta, con lo cual establecimos extensiones en los plazos. A esto se debe el hecho de la diferencia en los ingresos al programa de los distintos becarios, otorgando el plazo requerido para que las instituciones puedan realizar la convocatoria. Llamativamente, la Universidad Nacional de Tucumán nunca presentó sus candidatos, con lo cual fueron 75 los primeros becarios de grado de la Fundación YPF.

Convocatoria 2000

A partir del año 2000 se establece que las becas se asignen a carreras relacionadas al ámbito de acción de la empresa, aquellas que estén vinculadas con la ciencia y tecnología, priorizando las ingenierías. El

programa se reduce a sólo seis universidades, siendo las seleccionadas las siguientes:

- UBA – Fac. de Ingeniería
- UN de Salta
- UN de San Luis
- UN de La Plata
- UN de la Patagonia San Juan Bosco
- UN del Comahue – Fac. de Ingeniería

A raíz de las modificaciones del año 2000, se decide concentrar los esfuerzos en el seguimiento individualizado de los becarios con el objeto de brindar un aporte más efectivo y personal para contribuir al mejoramiento en el rendimiento académico.

Convocatoria 2001

En el año 2001 hubo largas huelgas en varias universidades que tuvo como consecuencia la suspensión de varias mesas examinadoras como así también la imposibilidad en algunos casos de continuar con la cursada regular; por tal motivo la Fundación se vio obligada a flexibilizar la fecha de entrega de los informes de rendimiento académico y los requisitos para la renovación anual de la beca.

Convocatoria 2002

La novedad de la convocatoria es que se decide cambiar la UBA por la Universidad Nacional de Cuyo, debido a que se considera de muy bajo impacto la incidencia de cinco becarios al año en una universidad de las características y del tamaño de la de Buenos Aires.

Convocatoria 2003

Se ha decidido ampliar la oferta de becas atendiendo a un pedido realizado por la UN de Salta. Esta universidad posee una Sede en Tartagal, en la cual se dictan carreras absolutamente pertinentes a las actividades que la empresa quiere promover, entre ellas la de Ingeniería en Perforaciones. Considerando la situación extremadamente delicada de la región, el pedido que nos hizo la universidad fue de becas de menor monto dado el nivel de ingresos de la zona. La Fundación YPF otorga, a partir de la segunda mitad del año, ocho becas de 250 pesos. El monto asignado se considera condicional hasta que, luego de un par de meses, la Fundación haga una nueva visita para asegurar si es apropiada la cifra de desembolso.

Convocatoria 2004

En el año 2004 se decidió incorporar al programa al Instituto de Tecnología Prof. Jorge A. Sábató y al Instituto Balseiro. Ambos institutos pertenecen a la Comisión Nacional de Energía Atómica, la cual solicitó aumentar el monto de la beca para su alumnado, ya que el costo de vida en esas zonas se ha ido incrementando mucho en los últimos años.

Convocatoria 2005

Las becas correspondientes al año 2005 se distribuyeron entre la UN de Salta, UN de Salta – Tartagal, UN de San Luis, UN de la Patagonia San Juan Bosco, UN de Cuyo, UN del Comahue, UN de La Plata, UN de General San Martín (Inst. Jorge Sábató) y el Instituto Balseiro.

En todos los años se han otorgado algunas extensiones debido a que algunos de los becarios se quedaban sin beca a mitad del cuatrimestre por atrasos en sus estudios. En esos casos, la Fundación ha decidido completar el estipendio hasta julio o diciembre, según el caso, para cerrar el ciclo. Algunos pocos han solicitado una extensión por un año debido a que han modificado los planes de estudio de sus carreras en las respectivas universidades. De todas maneras, se ha decidido realizar un seguimiento más cercano y personalizado de los becarios para los próximos años con el objeto de acompañar las etapas que presentan mayores dificultades, manteniendo una comunicación más fluida para motivar cambios de actitud y generar a través de esta ayuda mejores resultados en el rendimiento académico para que no se demoren en el tramo final de sus estudios.

Por lo expuesto podemos afirmar que desde el año 1999 y en forma ininterrumpida se han otorgado 280 becas de grado con una duración de cuatro años, exigiéndose a los becarios una dedicación completa al estudio y el mantenimiento del buen desempeño por el que fueron seleccionados.

Recursos Invertidos

- 1999: \$ 275.000
- 2000: \$ 550.000
- 2001: \$ 761.064
- 2002: \$ 1.062.435
- 2003: \$ 1.041.444
- 2004: \$ 872.081
- 2005: \$ 1.056.519

- Total: \$5.618.543

6. Resultados

El programa de becas de grado comenzó en el año 1999 con una población beneficiaria de 75 estudiantes de diversas Universidades del país.

En ese momento no prevaleció un criterio de selección de carreras ni de áreas de influencia, de hecho el espectro de instituciones fue muy amplio.

Aproximadamente el 50% de los estudiantes que ingresaron en la primera promoción del programa y que completaron el mismo durante el año 2003, obtuvieron sus titulaciones con muy buenos promedios.

A los efectos de medir cuantitativamente el desempeño hemos separado al grupo en dos grandes categorías, la de bueno o muy buen desempeño y la de regular para abajo.

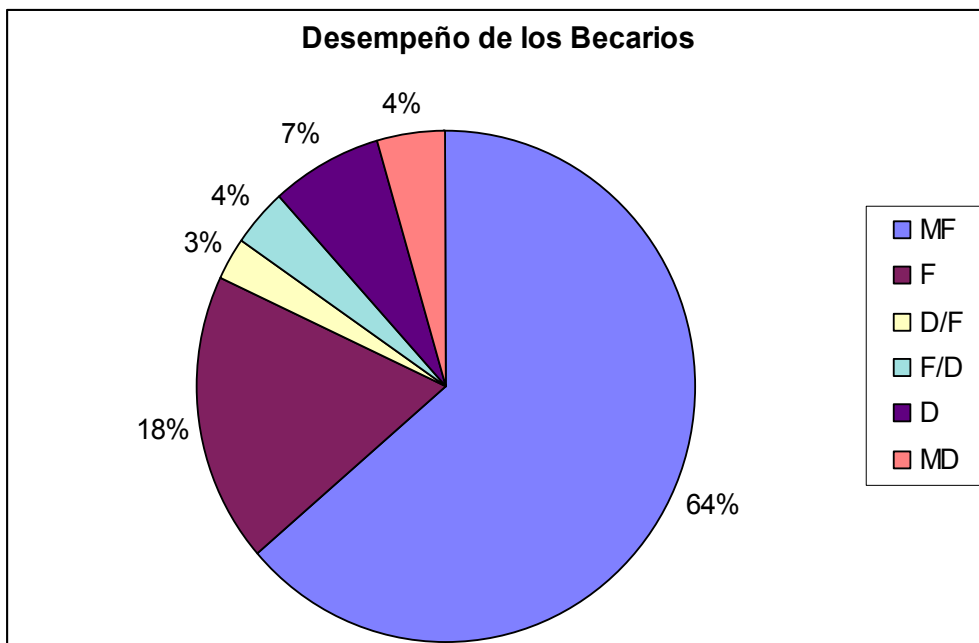
El 80% de los becarios de la primera promoción estuvieron en el primer grupo, mientras el 20% restante fue observado y en numerosos casos se intentó un acercamiento de parte de la Fundación para ayudarlos a mejorar sus objetivos. En algunos casos en que no pudo lograrse este propósito se canceló la beca.

A partir del año 2000 el programa de becas focalizó trabajo en las carreras más afines a la actividad de la empresa y se redujo el conjunto de Universidades beneficiarias.

El desempeño de los becarios también se modificó aumentando el porcentaje de la categoría más alta, hasta un 85%, y también se mantuvo el acercamiento de la Fundación hacia los becarios que desmejoraron su rendimiento, lo cual tuvo un efecto altamente positivo.

El Gráfico que se expone a continuación categoriza a los becarios según su desempeño en la siguiente escala:

- *Muy Favorable (MF)*: Becarios con notas sobresalientes.
- *Favorable (F)*: Becarios con buenas notas y destacable esfuerzo.
- *Desfavorable/Favorable (D/F)*: Becarios que han ido mejorando su desempeño.
- *Favorable/Desfavorable (F/D)*: Becarios que han deteriorado su desempeño.
- *Desfavorable (D)*: Becarios que pasaron a una situación de incumplimiento en las condiciones de la beca y que se los ha convocado para apuntalarlos.
- *Muy Desfavorable (MD)*: Becarios que no logran satisfacer los requerimientos de la Fundación y se los ha desvinculado del Programa.



Las tres primeras categorías (MF, F y D/F) actualmente conforman el 85% de la muestra. El 15% es parte de los estudiantes con quienes la Fundación mantiene mayor comunicación para intentar que tengan éxito en el Programa pues generalmente tienen la capacidad para lograrlo, aunque a veces las dificultades socio económicas familiares limitan su potencialidad.

FUNDACIÓN YPF EN LAS UNIVERSIDADES

Ubicación Becas de grado 1999-2005



7. Conclusiones

En líneas generales, podríamos sostener que:

- Todos los becarios disponen del monto asignado no solamente para sus gastos personales, sino que también colaboran económicamente con el grupo familiar de distintas formas. En todos los casos relevados, los estudiantes manifiestan colaborar directamente con el presupuesto familiar o ayudan haciéndose cargo al menos de los estudios de uno de los hermanos.
- En todos los casos, debido al paulatino empobrecimiento de los sectores medios en nuestro país, la beca es el instrumento que garantiza la permanencia en la universidad de los estudiantes, ya que sin ella la obligatoriedad de la salida al mercado laboral impediría la continuación de los estudios.
- A pesar de las situaciones adversas, gran parte de los becarios logró realizar inversiones en bienes utilizados en los estudios: adquisición de computadoras, compra de material bibliográfico para evitar las consultas con las consabidas esperas en las bibliotecas, adquisición de algún instrumental que será de uso imprescindible en la futura vida profesional.
- Un cierto número de los becarios ha iniciado carrera académica: algunos estudiantes están adscriptos a proyectos de investigación, ingresaron como ayudantes de cátedra, participan en proyectos de futuros doctorados. Existe el caso de algunos que ya han sido presentados por sus respectivos directores para becas del CONICET, hecho que señala la iniciación efectiva de la carrera científica.
- También existe el caso de algunos que, optimizando la variable tiempo, han concluido sus carreras con suma rapidez y completan la beca iniciando otros estudios o incluso algún posgrado. Esto significa que la iniciativa de estos becarios apunta a obtener altas certificaciones, lo que implica que tienen una alta valoración del conocimiento.
- Todos los becarios se sienten privilegiados por haber accedido a la beca y quieren retribuir de alguna manera a la comunidad parte del beneficio obtenido. Esto se hace evidente mediante la participación espontánea de los alumnos en acciones de cooperación solidaria y tareas de extensión.

ANEXO

Además del Programa de Becas de Grado, la Fundación YPF otorga las siguientes becas:

- *Becas de Postgrado José A. Estenssoro.*

El objetivo de estas becas es contribuir a la jerarquización de la labor científico-tecnológica y académica de la comunidad. El apoyo se orienta hacia jóvenes distinguidos que, al finalizar sus estudios universitarios, aspiran a una formación de posgrado. El proyecto comenzó en 1996 brindando un homenaje a quien fuera presidente de la empresa y tuvo siempre la visión de apoyar la educación.

- *Becas de Postgrado ISE – Madrid.*

El objetivo es estimular a que jóvenes graduados universitarios se incorporen a empresas del sector energético con una formación de alto nivel y un entrenamiento muy próximo a la industria. Para ello, cada año se subsidia a veinte becarios para realizar sus estudios en los Cursos Master del Instituto Superior de la Energía, ubicado en Móstoles, a 18 km de Madrid, promovido por Repsol YPF a través de su Fundación.

- *Becas de Postgrado para Ingeniería de Caminos - UBA.*

La Dirección Lubricantes y Especialidades de Repsol YPF y Fundación YPF otorgan becas para realizar estudios de Posgrado en Ingeniería del Transporte - Orientación Vial, organizado por el Departamento de Transporte de la Facultad de Ingeniería de la UBA.

- *Becas de Postdoctorado y Doctorado – CONICET.*

La FYPF cofinancia junto con CONICET un programa de Becas de Postdoctorado. La propuesta apunta a la formación de investigadores en las áreas de Medio Ambiente, Energías Alternativas, Reservorios, Química Orgánica y Modelización Matemática para contribuir al mejoramiento, ampliación y difusión de las innovaciones en el campo y colaborar en el fortalecimiento de la comunidad científico-tecnológica argentina.

- *Becas de Diplomatura Superior Enseñanza de las Ciencias - FLACSO.*

El propósito de esta Diplomatura es compartir conocimientos y reflexiones sobre la naturaleza de la ciencia y su papel en la historia y en el mundo contemporáneo. Implica revisar diversos componentes de la enseñanza: desde el papel de la lectura y la escritura hasta la relación entre ciencia, arte y educación. Está destinada a docentes de todos los niveles vinculados a la enseñanza de las ciencias, profesionales del área y científicos interesados en la transmisión de las ciencias.