

Amanco Argentina

Plan de Negocios con inclusión social y desarrollo sustentable

RSE

Base de la pirámide: incorporación de los sectores de menores recursos en las estrategias de negocios de las empresas, generando así, situaciones win-win y con valores combinados Valor social + Valor Económico.

Descripción de la empresa

Amanco es una compañía industrial líder en Latinoamérica en la producción y mercadeo de sistemas de tuberías, conexiones y accesorios plásticos para la conducción de fluidos, principalmente agua, y otros como electricidad y gas. Nos enfocamos hacia los mercados de construcción domiciliario (residencial y comercial), infraestructura y agricultura.

Visión

Queremos ser reconocidos como un grupo empresarial líder, conformado por empresas que crean valor económico, operando dentro de un marco de ética, eco-eficiencia y responsabilidad social y contribuyendo a una mejora en la calidad de vida de la gente.

Misión

Producir y comercializar rentablemente soluciones completas, innovadoras y de clase mundial para la conducción de fluidos, operando en un marco de ética, eco-eficiencia y responsabilidad.

Causas que motivaron la implementación de la acción.

El estrato social ubicado en la base de la pirámide ofrece oportunidades para el desarrollo de un nuevo mercado de productos y servicios innovadores, que en estos últimos tiempos no había sido valorada en su total magnitud.

Cuando este estrato social sea respetado y sus integrantes tratados como consumidores y emprendedores, podrán acceder a los beneficios de la elección y autoestima, generando así oportunidades para salir de la pobreza.

Durante el 2004 y el 2005 descubrimos que no podemos hacer negocios con este sector del mercado sin conocer la realidad, su contexto social, ambiental, y económico - productivo.

En este sentido, nos propusimos desarrollar un modelo de negocio inclusivo y maduro, que prospere a través de las relaciones con las comunidades y el resto de los actores sociales involucrados (organizaciones de pequeños productores, ONGs, cooperativas, entes estatales para el desarrollo, entidades financieras y otras empresas con similar visión empresarial) generando simultáneamente, valor social, ambiental y económico.

Para lograr estos objetivos es indispensable construir alianzas estratégicas teniendo en cuenta la realidad social, cultural y productiva de la población o la comunidad en la cual se pretende intervenir.

Si se deja de pensar en los pobres como víctimas o como una carga y se comienza a reconocerlos como emprendedores flexibles y creativos, consumidores concientes del valor, se abrirá un abanico de oportunidades totalmente nuevo.

Para ello se necesita desarrollar una mirada más amplia para mejorar las condiciones de vida de este sector social. Este enfoque requiere asociarse con la pobreza para innovar y alcanzar escenarios sustentables donde “todos ganan” donde los pobres estén directamente relacionados, movilizados y comprometidos, trabajar en la base de la pirámide, es establecer un profundo proceso de aprendizaje cuya consecuencia es la co-generación de ideas y oportunidades que fortalezcan las capacidades locales y los sistemas socio-económicos para la creación de valor.

UN FUTURO MEJOR DEPENDE DEL NUEVO PARADIGMA DE RELACIONAR LOS NEGOCIOS Y EL DESARROLLO PROMOVINENDO LA ESTABILIDAD SOCIAL, AMBIENTAL Y ECONOMICA

Objetivo general; plan de negocio.

Facilitar el acceso a productos y tecnologías apropiadas para que los pequeños agricultores en Argentina puedan contar con un mejor aprovechamiento del agua con fines productivos sustentables o bien para consumo humano.

Metas:

- Mejorar la calidad de vida de las familias derivado del mejoramiento de sus ingresos.
- Promover que los pequeños agricultores mejoren su competitividad en los mercados.
- Aprovechamiento racional y de forma sostenible de los recursos hídricos disponibles a partir del desarrollo de mejores prácticas de conservación.

Líneas de acción.

En Amanco Argentina definimos 3 líneas de acción:

- Proyectos con diseño:
Atienden situaciones puntuales y no son repetitivos, son una suerte de “traje a medida”, donde existe una participación activa del equipo técnico de ASA (Amanco Soluciones Agrícolas).
Estos proyectos presentan un enfoque integral del sistema irrigación, vinculada a la captación, conducción, almacenamiento y distribución del agua.
- Amanco fabrica y comercializa productos específicos para pequeños productores, que normalmente no están disponibles en el mercado.
Estos productos son generadores de alto impacto social y productivo y son canalizados vía entidades intermedias: cooperativas, asociaciones, ONG, comercios minoristas, tal es el caso de los mini-kit de riego por goteo y micro aspersión, y la bomba de sogas.

- Acuerdos comerciales con los comercios o mostradores: tratamiento diferenciado para aquellas operaciones comerciales dirigidas a las cooperativas, asociaciones y/o grupos de pequeños productores.

Acción: descripción de las experiencias o casos.

- Haciendo fluir las oportunidades – El Agua en las comunidades campesinas: Valles Calchaquíes, Prov. de Salta.

Caracterización geográfica y condiciones socio-productivas

El proyecto se desarrollo en los Valles Calchaquíes, Prov. de Salta. Se contó con la participación activa de la comunidad beneficiaria y el acompañamiento técnico de una ONG local.

- Ubicación: 200 km al SO de Salta capital, Valles Calchaquíes
- Pequeños valles de altura 2.500 – 3.500 msm
- Población de campesinos nativos, agrupados en pequeñas comunidades.
Precipitaciones que oscilan entre 150 – 200 mm anuales.
- Economía de autoconsumo : frutas – verduras – cabras – ovejas
- Socialmente organizados - consenso
- **Problema central: captación / conducción / distribución de AGUA, para consumo y producción.**

El grupo objetivo del proyecto son 35 familias campesinas que habitan en los Valles Calchaquíes salteños. Sus características son típicas de una estructura agraria signada por el minifundio, donde las principales actividades se destinan al abastecimiento para el autoconsumo doméstico. Poseen elevados índices de NBI que alcanzan al 80% de la población.

Una de las principales problemáticas priorizadas por la comunidad es la precariedad de los sistemas de riego. El 80% de las familias no pueden regar la totalidad de sus parcelas (que oscilan entre 2 y 5 hectáreas) debido a la alta infiltración y precolación profunda. De esta manera se limita la producción, la superficie de cultivo y pone en riesgo la seguridad alimentaria de estas familias.

Articulación

El enfoque participativo desarrollado por los técnicos de la ONG local facilitó que las comunidades involucradas se organizaran logrando así las gestiones necesarias para la implementación y ejecución del proyecto de conducción de agua. Es a partir de allí donde en el mes de octubre del 2005, se produce el primer acercamiento de la Empresa AMANCO con la comunidad.

El equipo técnico de AMANCO realizó 3 visitas al paraje vallista, con la intención de conocer a su gente y tomar contacto con la realidad y así articular acciones conjuntas tendientes a dar solución a la problemática del agua.

Participación de AMANCO en el Proyecto

Con el objetivo de brindar una solución sostenible en el tiempo se optó por la dinámica de curso - taller de capacitación para la ejecución de la obra de conducción de agua de 4,2 km de cañería y sobre uso y manejo de los sistemas de riego por goteo, aspersión y micro-aspersión.

Se donaron los sistemas demostrativos de riego de aspersión, micro-aspersión y goteo y se vendieron los materiales en condiciones comerciales ventajosas. Los materiales se entregaron en la capital salteña y los gastos del transporte fueron cubiertos por AMANCO. Asimismo, Se participó activamente en el diseño de acueductos y sistemas de riego.

El proyecto finalizó en Diciembre de 2006 y como resultado del mismo, las 35 familias de la comunidad cuentan con agua segura para consumo humano y riego.

Entrega de los materiales a la comunidad.	Trabajo comunitario.
	

Riego por goteo en las huertas familiares.



El grifo en el patio de la casa.



- Proyecto de conducción de agua para consumo y riego, comunidad “El Tuscal” a 80 km de la Localidad de Dean Funes, Pcia. de Córdoba. (Iniciativa en Ejecución)

Proceso de diagnóstico

Técnicos de AMANCO viajaron a “El Tuscal” en agosto del 2006, con el objetivo de conocer a la gente y la realidad de la comunidad.

Al llegar se realizó una reunión, en la que participaron los integrantes de la comunidad campesina de El Tuscal, dos técnicos de Amanco Soluciones Agrícolas y un técnico de terreno de la Asociación Civil “El Maizal”. En dicha reunión se manifestó que el abastecimiento de agua para consumo humano y riego es el mayor problema en toda la región. Al término de la misma se realizó una recorrida por las distintas fincas o unidades productivas familiares, donde se pudo observar las obras de captación de agua de lluvia familiares conformadas por un colector, que es el techo de la vivienda y una cisterna de almacenamiento. Existe también en la comunidad una perforación con molino a 120 m con tanque de 40.000 lts. Aproximadamente.

Al finalizar la recorrida se reunió nuevamente el grupo -mujeres en su mayoría- y se trataron los siguientes puntos:

- los sistemas de captación de agua de lluvia, no cubren las necesidades mínimas de las familias. A raíz de esto se discutió la posibilidad de construir colectores de mayor tamaño con film de polietileno.
- La perforación de 120 mts. contiene agua salada no apta para consumo humano, siendo utilizada para bebida de animales.
- Condiciones aptas para la instalación de la bomba de sogas.

Actualmente y desde hace mucho tiempo la comunidad El Tuscal se abastece de agua potable por medio del camión cisterna aportado por el Municipio.

En la actualidad, las 22 familias campesinas de El Tuscal han gestionado, junto a los técnicos de la Asociación Civil “El Maizal”, financiamiento para la ejecución de la obra. En junio de 2007 han solicitado a Amanco la cotización del primer tramo de 2700mts, esta operación fue concretada en mayo de 2007.

De un total de 11 km de tubería, Amanco se compromete transportar los materiales hasta Córdoba capital y brindar asistencia técnica a cargo de la empresa.

Colectores de agua de lluvia.



Reservorios de agua de lluvia



- Proyecto de conducción de agua para consumo y riego, comunidad “Manisnioj” – Santiago del Estero. (Iniciativa en Ejecución)

En el mes de junio del corriente año se han realizado 2 visitas a la comunidad de Manisnoj, paraje ubicado a 180 km de la capital santiagueña. La comunidad está siendo acompañada por la Organización Civil “EL Ceibal” para la gestión de los fondos que cubrirán los costos de la obra.

Amanco contribuirá con el diseño hidráulico de la obra de conducción de agua para consumo y riego, siendo un total de 3100 mts. de tubos. En el caso de que las 14 familias y la escuela de la comunidad, se decida por los productos de Amanco se realizará la venta en condiciones comerciales ventajosas.

Vivienda típica en el monte santiagueno.



Reunión en la comunidad



Trabajo de campo



- Formación de Promotores locales. (Iniciativa en Ejecución)

En el mes de agosto nos visitaran en la planta de Pablo Podestá, representantes de la organización Warni de la localidad de Abra Pampa, Prov. Jujuy. La finalidad es realizar aportes para la capacitación de promotores locales, en el aprovechamiento sustentable del agua.

REUNION EN ABRA PAMPA, TEMA CONVOCANTE “ EL AGUA “



Comentarios finales

AMANCO optó por la implementación de estrategias socio-comerciales para dar respuesta a las demandas de todos los sectores de la sociedad. Trascendiendo acciones filantrópicas para delinear un nuevo enfoque ampliado de la RSE.

Desafíos, hacer un camino desde la grieta...

El desafío significa promover la inclusión social a partir de las de oportunidades efectivas de integración social.

En este contexto y para lograr el objetivo es fundamental lograr sinergias entre el sector publico – privado, para la consolidación de políticas sociales que generen desarrollo socio – productivo y sustentable.

La RSE entendida en el marco de la política social puede realizar aportes significativos en el desarrollo tecnológico, en la gestión, en la capacitación de los recursos humanos y en la inserción productiva y comercial de los emprendimientos de la economía social de nuestro país.