



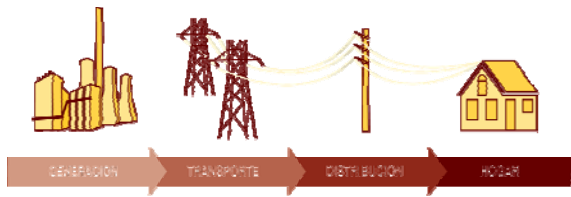
Edenor S.A

Dirección de Asuntos Corporativos. Gerencia de Desarrollo Sustentable

“Programa de perfeccionamiento en la acción ante Emergencias Eléctricas para Bomberos Voluntarios. Elaboración conjunta de un Plan de Emergencia Eléctrica”.

Responsabilidad Social Empresaria - Campaña de concientización externa.

La Empresa



Edenor nace en el año 1992 como consecuencia de la política oficial de Privatizaciones llevada a cabo por el gobierno de turno que dividió al sector energético en tres sectores: Generación, Transporte, y

Distribución de la Energía Eléctrica.

Asimismo, se dividió el territorio de la Capital Federal y el Gran Buenos Aires en dos. Edenor (Empresa Distribuidora Norte S.A) se forma como una empresa de distribución y comercialización de energía eléctrica. Su área de concesión abarca el norte de la Capital Federal y el noroeste del Gran Buenos Aires y posee una superficie de 4.637 km². Brinda servicio a más de 2.200.000 clientes, lo que incluye a más de 6.800.000 habitantes. Esto representa alrededor del 20% de la población del país.

El número de clientes y la cantidad de GWh de energía eléctrica vendida, hacen de Edenor la empresa de distribución de energía eléctrica más grande de la Argentina.

En la actualidad, la composición accionaria se divide de la siguiente manera: el accionista mayoritario es el grupo EASA con el 51% de las acciones, 48.8 % son acciones públicas y el 0.2%, acciones del Programa de Propiedad Participada que poseen los empleados de la Empresa.

Por motivos administrativos y por la extensión del área en que opera, Edenor divide su área de concesión en cuatro áreas operativas: Pilar, Olivos, Norte y Morón.



Causas que motivaron la implementación de la acción:

En su tarea diaria, los bomberos voluntarios comprometen su salud y seguridad en la atención de emergencias en la comunidad. Las estadísticas señalan que los bomberos atienden emergencias de tipo eléctrico muy frecuentemente, por ello un conocimiento adecuado de las instalaciones eléctricas y sus características más sobresalientes pueden contribuir a incorporar mayor eficiencia en el procedimiento aplicado. Las situaciones de emergencia eléctrica son entonces, un factor de riesgo considerable, tanto para las personas que pueden verse implicadas como por los daños que pueden causar en las instalaciones eléctricas.

En el marco de una estrategia global de seguridad, Edenor, busca en primer lugar, promover mecanismos de prevención de accidentes relacionados con la energía eléctrica. Sin embargo, la erradicación del riesgo eléctrico no siempre es posible y la prevención y búsqueda de la mejor atención de las emergencias eléctricas, es lo que hace esencial el trabajo junto a estos actores que son quienes primero intervienen en las mismas.

Edenor, a partir de su contacto frecuente con distintos cuerpos de bomberos percibió en el año 2005 la necesidad de realizar acciones que permitieran establecer una relación de

trabajo conjunto en lo que respecta a técnicas y procedimientos relacionados con la atención de incidentes vinculados con la electricidad. Enmarcado dentro de la Estrategia Global de Seguridad de Edenor, el objetivo del acercamiento a los cuarteles, es lograr una mayor eficiencia en el tratamiento de emergencias eléctricas para lo cual fue necesario conocer las necesidades en materia de actualización y perfeccionamiento dado el constante avance de las técnicas de socorrismo, y por consecuencia su impacto en la atención del trauma eléctrico. Esto permitió concretar encuentros teórico-prácticos, para finalmente establecer un “Plan de Emergencia Eléctrica”; que promueva un accionar coordinado y coherente frente a las mismas.

La apreciación de Edenor de esta necesidad, sumado a las estadísticas existentes en términos de accidentes eléctricos y en el año 2002, un accidente eléctrico donde fallecieron tres bomberos, constituyeron causales suficientes para seguir adelante con la implementación del programa.

Target:

Principales objetivos:

Junto con la consultora Metanoia, quien convocó a los especialistas, se plantearon metas a mediano plazo: concretar encuentros con los 40 cuarteles de bomberos voluntarios existentes en el área de concesión de Edenor para compartir herramientas que permitieran optimizar las intervenciones en la atención de emergencias relacionadas con la energía eléctrica. Combinando la rapidez de los bomberos con la actualización técnica adecuada, se lograría reducir al mínimo los perjuicios. Económicamente, el proyecto permitiría a la sociedad y a Edenor, minimizar costos originados en la ocurrencia de lesiones por electricidad, tanto del personal de Bomberos Voluntarios como de otros miembros de la comunidad y evitar daños innecesarios a las instalaciones de la empresa, reduciendo también las afectaciones al servicio. Socialmente se logra una mejor prevención de riesgos eléctricos, y una adecuada operación en emergencias.

El programa forma parte de un Plan que prevé continuidad en la actualización, y elaborar planes conjuntos de acción. El resultado final buscado es un Plan de Emergencias Eléctricas que dé marco al Manual de Emergencias Eléctricas de Edenor.

Acción:

El proyecto incluye a cuatro actores: Edenor, los cuarteles de bomberos del área de concesión, la consultora Metanoia, y la SAMCT¹ en conjunto con la Fundación Cardiológica Argentina.

El programa se inició el 22 de Julio del año 2006, en el cuartel de Bomberos de San Isidro y en la actualidad, continúa realizándose periódicamente para distintos cuarteles de Bomberos Voluntarios que se encuentran en el área de concesión de Edenor.



¹ Sociedad Argentina de Medicina y Cirugía del Trauma

A lo largo de dos jornadas completas, el personal de los Cuerpos de Bomberos, interactúa con instructores certificados en técnicas de socorrismo reconocidas internacionalmente. Esto les permite, perfeccionarse en temas eléctricos específicos, y estar al tanto de los últimos avances y progresos en técnicas y maniobras de socorrismo básico, indispensables para actuar adecuadamente ante emergencias eléctricas.

El encuentro consta de momentos teóricos y prácticos. La primera jornada comienza con una exposición y debate donde se tratan temas relacionados con la electricidad, con especial hincapié en los riesgos y precauciones que se desprenden de la misma. Se realiza una exposición precisa sobre el reconocimiento de instalaciones eléctricas y sus riesgos asociados. Esta jornada se completa con la simulación de situaciones de rescate en altura.

Durante el segundo día, los bomberos reciben un Curso de Socorrismo Básico avalado por la sociedad Argentina de Medicina y Cirugía del Trauma y por la Fundación Cardiológica Argentina, focalizado en la actualización de técnicas de acción ante emergencias eléctricas. El fundamento de la necesidad de actualización y entrenamiento en técnicas de socorrismo básico se encuentra en el flagelo que el trauma –y en particular el trauma eléctrico- representa para la salud de la población. Para disminuir la morbi-mortalidad que el trauma genera es necesario contar con una cadena asistencial ininterrumpida. El primer eslabón de esa cadena es, por lo general, el cuerpo de Bomberos.

El Curso de Socorrismo tiene una duración de 8 horas, en el transcurso de las cuales los participantes reciben información teórica sobre el accionar ante emergencias de todo tipo pero fundamentalmente relacionadas con la electricidad. A partir de la teoría se da paso a realizar las prácticas correspondientes. En ellas, los asistentes participan en ejercicios de camilla (tabla), escalera, sogas y movimientos del cuerpo del traumatizado supervisados por instructores acreditados. En los contenidos del curso, se hace fuerte hincapié, en la importancia de conocer a la perfección los mecanismos a utilizar, para prevenir las lesiones por electricidad y la correcta atención inicial si la lesión ya hubiese ocurrido. Se trabaja en técnicas de movilidad, trabajo en equipo, y colaboración, a fin de optimizar los recursos a la hora de ponerlos en práctica.

Durante esta jornada se profundiza la temática de RCP, incluyendo como uno de los temas principales las lesiones provocadas por accidentes de energía eléctrica: quemaduras,

De los pacientes que fallecen en el hospital, el 60% lo hacen dentro de las primeras cuatro horas, Es decir que más del 80% de las muertes se producen dentro de las primeras horas. Por ello se ha denominado a este lapso la “hora de oro de la atención del traumatizado”



De allí la importancia de perfeccionar la atención de las emergencias eléctricas en esos primeros instantes.

cortes, golpes de electricidad, etc. Se desarrolla la metodología a seguir, y los aspectos a evitar en situaciones en las que interviene la electricidad. Las prácticas son realizadas por todo el personal que asiste al curso, y se practican ejercicios de resucitación con maniqués, elementos de bioseguridad, etc.

Tiempo incurrido

El curso se realiza periódicamente y en cada encuentro participan 20 bomberos de distintos cuerpos.



Alianzas y partenariatado:

Para la planificación de actividades fue necesaria la acción conjunta de varios grupos de interés. La actividad fue planeada por Edenor. Para ello, se contrató a la consultora “Metanoia” quien coordinó el dictado del curso con la Sociedad Argentina de Medicina y Cirugía del Trauma del Trauma² (SAMCT) y por la Fundación Cardiológica Argentina³.

² En el año 1991, se organizó en la Ciudad de Buenos Aires el IV Congreso Panamericano de Trauma. A su finalización se formó el compromiso entre los organizadores de crear una Sociedad Científica que nucleara a todos los especialistas que tuvieran participación en la atención del traumatizado, lo que se concretó en 1993, siendo su primer presidente Miguel A. Gómez. Actualmente la SAMCT desarrolla actividades destinadas a mejorar la atención del paciente traumatizado.

³ La Fundación Cardiológica Argentina, es el brazo hacia la comunidad de la Sociedad Argentina de Cardiología. Su misión es transmitir a la comunidad los conocimientos necesarios para la promoción de la salud y prevención de las enfermedades cardiovasculares, que constituyen la primera causa de mortalidad en los adultos en nuestro país. Está integrada por miembros médicos y no médicos.

Es una entidad de bien público, no gubernamental, sin fines de lucro. Esta afiliada a la Federación Mundial del Corazón - World Heart Federation- y a la Fundación Interamericana del Corazón -Interamerican Heart Foundation.

La especial selección de la SAMCT, se debe a su extensa trayectoria en la temática, y la probada experiencia y pericia de su equipo de profesionales en Técnicas de Rescate. A su vez, se consideró como un atractivo extra, las acreditaciones emitidas por la entidad, que tienen validez internacional, lo cual genera expectativa y compromiso y caracteriza destacadamente al programa. Dichas acreditaciones tienen validez por un año, y el deseo de la empresa es que puedan ser renovadas a través de la segunda fase del programa.

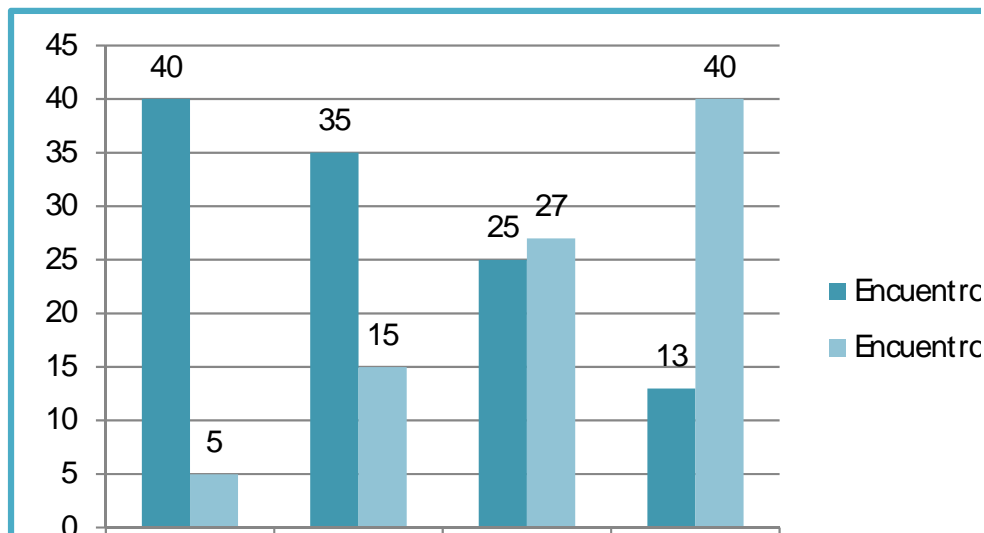
El actor final, es el Cuartel de Bomberos, al que se le entrega una constancia que acredita el entrenamiento de sus miembros.



Resultados

Los resultados que se han obtenido al momento, son parciales dado que no se ha concluido con el desarrollo del programa. Las respuestas a las encuestas realizadas a los asistentes, destacan la utilidad de los cursos (también en cuanto a evacuación de dudas), la importancia de que una empresa del nivel de Edenor intervenga en acciones sociales de esta índole, y la necesidad de continuar expandiéndolo.

Cronograma de encuentros con Cuarteles de Bomberos 2006-2009



En las jornadas se obtuvo una alta participación y aceptación por parte del personal de Bomberos, quienes expresaron gran satisfacción por el contenido de las jornadas e interés en

dar continuidad a este tipo de encuentros. Además, en varias instancias de la capacitación se produjeron valiosos debates que permitieron profundizar aquellos aspectos en los que se planteaban dudas.

Los participantes que completan exitosamente el entrenamiento reciben una Credencial que certifica la aprobación según cánones de evaluación internacionales. La misma es emitida por la Sociedad Argentina de Medicina y Cirugía del Trauma y la Fundación Cardiológica Argentina. Además, cada participante recibe un Instructivo que contiene la información dictada en el Curso.

Hasta el momento se han acreditado 248 bomberos pertenecientes a distintos cuarteles de Capital Federal y Gran Buenos Aires. Sobre un total de 40 cuarteles presentes en el área de concesión de Edenor, han sido acreditadas 18 dotaciones.

Desde el punto de vista cualitativo, el programa permitió profundizar el vínculo con grupos de interés involucrados en busca de un mismo objetivo: la seguridad pública y la excelencia en la prestación del servicio de energía eléctrica.

Para los cuerpos de bomberos, estos encuentros significaron un cambio en el paradigma de acción, ya que el conocimiento de los temas les permite posicionarse desde otro lugar: **la prevención.**

Conclusiones finales:

La receptividad por parte de los cuerpos de Bomberos ha sido excelente, mostrando además muy buena predisposición en la preparación de sus instalaciones para desarrollar la capacitación.

Luego de un año de ejecución del programa, personal de la Gerencia de Desarrollo Sustentable y Seguridad, entrevistó a los Jefes de algunos de los cuerpos de Bomberos donde se realizó la actividad, con el objetivo de estrechar aún más la relación iniciada con el curso, escuchar sugerencias e inquietudes. Con los datos recogidos a partir de estos testimonios fue posible perfeccionar y actualizar el curso en cuanto a contenidos y materiales.

Los cuerpos de Bomberos, han perfeccionado sus conocimientos de las instalaciones eléctricas y el procedimiento para actuar adecuadamente ante una emergencia eléctrica.



Resta como desafío futuro, avanzar en la elaboración de planes conjuntos de acción que permitan una atención aún más coordinada de las emergencias eléctricas.

El Caso está perfectamente definido. Solamente no mencionan la inversión realizada. Y faltan resultados obtenidos, pero explican que no se dan, debido a que el proyecto está aún en etapa de implementación.