

Fundación Minetti

Programa de apoyo al Desarrollo Local

RSE - Acciones con la comunidad

Hoy fortalecida por la política de Responsabilidad Social Corporativa de Holcim.

Descripción de la empresa

La Fundación Minetti fue creada en 1987 por Cementos Minetti con el objetivo de sistematizar, potenciar y profesionalizar la labor de extensión comunitaria enmarcada en la Política de Responsabilidad Social Corporativa de Cementos Minetti y del Grupo Holcim (su accionista mayoritario y líder mundial en fabricación de cemento).

Tiene la misión de contribuir al Desarrollo Social Sustentable, apoyando proyectos e iniciativas que desarrollen potencialidades de la sociedad civil y ayuden al mejoramiento de las condiciones de vida a través de la inversión de recursos propios y de terceros.

La Fundación actúa principalmente en regiones vecinas a los centros productivos de Cementos Minetti, fortaleciendo el compromiso empresarial con su entorno físico, social e institucional. Ha desarrollado redes institucionales públicas y privadas, así como programas y proyectos innovadores de inversión social privada en el ámbito nacional y regional.

A lo largo de estos 20 años, la Fundación Minetti ha establecido una Política de Alianzas que permiten optimizar recursos, compartir información e intercambiar experiencias, con otras fundaciones empresarias líderes en el ámbito nacional e internacional.

Causas que motivaron la implementación de la acción:

El Programa de apoyo al Desarrollo Local – PDL –, de Cementos Minetti, tiene la finalidad de *Contribuir al Desarrollo de Ciudadanía en las comunidades vecinas a plantas de fabricación de cemento y hormigones de la empresa*. Ubicadas en Córdoba (ciudad y localidad de Malagueño), Mendoza (departamento Las Heras), Jujuy (comuna de Puesto Viejo) Buenos Aires (Campana y Zárate) y Rosario.

En este marco, la Fundación Minetti, ejecuta el Programa de Desarrollo Local de Villa Kilómetro 8, radicada en la zona aledaña a la Planta Norte de Hormigones Minetti en la ciudad de Córdoba.

La Villa está asentada sobre una franja de terrenos fiscales de más de 5 kilómetros de largo, que colinda al norte con el cerco perimetral de la pista del Aeropuerto Internacional Córdoba y al sur con el canal Maestro Norte. Su población total al inicio del programa era de **1836 personas**.

La iniciativa fue ejecutada por la Fundación Minetti, conjuntamente con los miembros de la Comisión Vecinal y docentes, con el apoyo de colaboradores de la empresa.

TARGET

Principales objetivos

Soluciones analizadas – elección de la mejor estrategia – metas – situación previa vs. situación deseada

Tal como lo manifestaron los mismos vecinos, antes de la puesta en marcha del proyecto, cada organización, institución y/o grupo realizaba sus actividades independientemente del resto. Las

relaciones se daban por situaciones particulares, de emergencia y por canales formales, cada una tenía y defendía su espacio sin que hubiera interacción entre ellos, superponiéndose por lo tanto objetivos, acciones, recursos y beneficiarios o participantes.

La acción social y comunitaria estaba fragmentada, sus destinatarios, participantes y/o beneficiarios eran las mismas personas, que *circulaban* entre las distintas actividades o servicios que se brindaban.

Otro dato a tener en cuenta se refiere a que, al igual que en otras comunidades, al interior de la villa se reproducen divisiones de origen económico-social; las que van atravesando los distintos espacios en que se producen sus encuentros (escuela, capilla, etc.).

Esta desintegración dificulta una percepción integral de su condición de marginalidad y vulnerabilidad, debilitando los esfuerzos individuales y la posibilidad de superar en conjunto la condición actual.

Tras los primeros contactos y acuerdos con las organizaciones y grupos interesados en participar del **Proyecto de Desarrollo Comunitario** se conformó un grupo de trabajo integrado por una trabajadora social de la Fundación Minetti (Coordinadora del Proyecto) cuatro representantes de organizaciones de la comunidad, las tres directoras de los establecimientos educativos y la directora del Centro de Apoyo nutricional, (esta etapa y la anterior requirieron de 5 meses aproximadamente).

Los principales aspectos que se discutieron para el diseño y el desarrollo del proyecto fueron:

Propuesta participativa: la modalidad de trabajo fue grupal, promoviendo la paridad en las discusiones y toma de decisiones. Las experiencias de los miembros de la comunidad fueron relevantes y significativas, y la formulación del proyecto fue una instancia de capacitación, para integrar las diferentes perspectivas sobre lo que era o no conveniente para esa comunidad y a la vez de construcción de confianza entre los participantes.

Rescatar prácticas significativas para la comunidad: a fin de sostener o reproducir las mismas, y conectar con el *aquí y ahora* en la *vivencia* del aprendizaje participativo. Esto, estimuló la capacidad de sentir, optar, cooperar, crear en grupo; facilitando la acción personal y grupal asertiva y direccionada.

Enfoque de resiliencia: que implica modificar la perspectiva con la que se encara una acción, al pensar que, “no obstante las adversidades sufridas por una persona, una familia, una comunidad, esta tiene potenciales capacidades para desarrollarse y alcanzar niveles aceptables de salud y bienestar” (Resiliencia, Aldo Melillo- E. N. Suárez Ojeda).

Llevó y lleva tiempo que los referentes institucionales dieran lugar a esta modalidad de trabajo, como también el proceso de empoderamiento de la comunidad requiere de sus tiempos.

Una de las estrategias consensuadas en los inicios fue la mejora y acondicionamiento edilicio de las instituciones. La villa esta asentada en una zona de mallines, que sumadas a las vibraciones de los ascensos y descensos de aviones en el Aeropuerto produce deterioros edilicios. Las viviendas y sedes de las organizaciones carecen de servicios básicos: agua potable, agua caliente, instalaciones sanitarias básicas, etc. Algunas de ellas incluso tienen piso de tierra. Así, se dispuso el reacondicionamiento de una de las guarderías de niños a cargo de un grupo de madres. Esta inversión en infraestructura fue acompañada con la provisión de equipamiento adecuado. Esta estrategia se modificó ante la probable erradicación de la villa.

Otra estrategia consistió en apoyar microemprendimientos, a fin de contribuir a resolver la situación económica y laboral, y realizar cursos de capacitación en albañilería, plomería, electricidad (para varones) y corte y confección para las mujeres con la misma finalidad.

Objetivo general:

El objetivo del Programa fue contribuir al desarrollo de ciudadanía, brindando oportunidades de participación significativa, fortaleciendo los potenciales existentes en la comunidad, promoviendo actitudes resilientes en las personas, instituciones y la comunidad para reforzar su autodeterminación e identidad.

Objetivos específicos:

- Contribuir a generar una gestión complementaria y de trabajo articulado entre los equipos de las organizaciones sociales y la comunidad, para el intercambio de experiencias, la capacitación, la construcción de confianza y aceptación entre sus miembros.
- Promover el autocuidado de los adultos, elevando su autoestima (a través del apoyo psicosocial) comprendiendo la importancia del cuidado del otro y del medio ambiente.
- Facilitar el conocimiento y acercamiento de las mujeres y jóvenes a la oferta de recursos y servicios ofrecidos por la administración estatal - municipal, provincial, nacional – a través de las instituciones públicas y de servicios: justicia, educación, salud, empleo, universidades, etc.
- Brindar a los adolescentes y jóvenes de la comunidad, un espacio para comenzar a indagar sobre sus situaciones personales y sostener un proceso de maduración y concreción.
- Promover estrategias para la generación de autoempleo y búsqueda laboral

Metas:

- Que permanezca el espacio orientado a los jóvenes y al menos cinco (5) de ellos continúen sus estudios, o inicien la búsqueda y/o logren un empleo. (esta meta fue formulada por la propia comunidad)
- Crear un espacio para la articulación de acciones de las organizaciones, grupos e instituciones que trabajan en la villa, en cual se integren al menos cuatro (4) de ellas.
- Reducir la sobre edad en la escuela primaria.
- Sostener el Ingreso, tránsito y permanencia de los adolescentes que concurren al CBU.
- Integrar a los jóvenes al CBU al que asisten, y generen pertenencia grupal e institucional.
- Que al finalizar el 1º año se proyecte un emprendimiento.
- Que se disminuyan las barreras internas y externas para la movilidad social.

ACCION

Descripción de las medidas tomadas

Proceso

El proyecto se asienta y gestiona a través de las siguientes instituciones: Centro Comunitario “La Casita”, Centro de Apoyo Nutricional Conin, Escuela Primaria y Nivel Inicial “Julia F. de Bonet”, Ipem 337 y la Capilla.

Desde el inicio del mismo, la Coordinación contó con el apoyo de cinco (5) mujeres referentes de la comunidad, cuyas funciones se fueron definiendo durante el proceso. Ellas gestionaron y vehiculizaron el proyecto al interior de la comunidad y su constante apoyo avaló la presencia de la Fundación Minetti en la villa. Actualmente estas funciones son valoradas por la misma comunidad.

Al cabo de un año – y como propuesta de la directora - las actividades se concentraron en el edificio de las Escuela, espacio referente de integración e inclusión de la comunidad, de carácter “neutral” y convocante.

Actividades

- Talleres de Resiliencia y Autoestima, mujeres jóvenes y adultas (3 grupos)

- Talleres de Resiliencia y Juego, niñas y niños de 4 a 12 años (2 grupos)
- Talleres de Resiliencia Arte y Salud, adolescentes de 1º, 2º 3º año del CBU
- Talleres de Articulación Comunitaria, participantes y equipos técnicos de las distintas actividades del proyecto
- Talleres para emprendedoras, jóvenes (Mujeres y Varones) y mujeres adultas
- Jornadas de articulación de los tres Niveles Educativos, directivos y docentes
- Capacitación en Acción (en aspectos psicopedagógicos de niños de 5-12 años, estimulación temprana, aspectos nutricionales, salud sexual y reproductiva y gestión organizacional), mujeres de la comunidad a cargo de comedores, guardería y apoyo escolar
- Apoyo a alumnos escuela primaria con sobre edad
- Refuncionalización de la biblioteca escolar
- Taller de creatividad sociolaboral, jóvenes de ambos sexos
- Curso de Informática para adolescentes, jóvenes y mujeres.
- Seguimiento y evaluación participativa

Estas actividades tienen como eje común, la metodología: Talleres Grupales y Vivenciales, Capacitación en Acción, Acciones de Sostenimiento y paralelamente se implementa un Sistema de Evaluación Participativa.

Integralmente se enfocaron todas las acciones desde el concepto de **RESILIENCIA**: La resiliencia ha venido a confirmar a educadores, trabajadores sociales, médicos y psicólogos la conveniencia de poner el foco de atención en los recursos personales y ambientales de que pueden disponer los individuos, la familia y la comunidad cuando se ven enfrentados a situaciones de estrés agudo y prolongado¹

Estrategias de Intervención

Promover vínculos afectivos

Progresivamente se establecieron vínculos afectivos y de confianza mutua; a través de la conexión emocional con las personas desde sus propios saberes y posibilidades. Comprender conjuntamente que la situación de vulnerabilidad y marginalidad en la que se encuentran no es determinante para sus vidas, permitió que los vecinos valoraran su propia capacidad para gestionar su desarrollo.

En este plano, la estrategia consistió en conocer, aceptar, apoyar y sostener el proceso psicosocial comunitario, es decir, las relaciones mediante las cuales las personas se construyen a sí mismas y construyen su modo de vida.

Equiparación Social

Quienes viven en condiciones de exclusión, necesitan transitar vivencias de reparación y participación significativas. Para ello se brindó la oportunidad de que los participantes accedieran directamente a estímulos, objetos y experiencias -de aprendizaje en el sentido amplio, organizativas y de interacción social- que son frecuentes y naturales en otros sectores sociales, y que en esta comunidad estaban mediatizadas por las maestras, enfermera, médica, líderes políticos y sociales, etc.

¹ Kottliarenco, M. Angélica, *Las Cinco Áreas de Desarrollo de la Resiliencia y algunas Posibilidades de Intervención*. Serie Documentos de Trabajo N° 10; Resiliencia e intervención, educativa y psicosocial; Chile, 1997.

Se enfatizaron las acciones orientadas a la *Ampliación del Área Sociogeográfica*²: visitas al centro de la ciudad, museos, zoológico, cines y otros ámbitos de interés general; reuniones de trabajo y capacitación en ~~las oficinas de capacitación de~~ la Planta de Hormigones Minetti, participación en eventos y congresos, realización de gestiones bancarias y compras, consultas por presupuestos, etc. Paralelamente, se generaron *Oportunidades de participación significativas*: Para que las mujeres (madres en su mayoría) se involucren en las distintas actividades, el Proyecto contempla el Rol de Cuidadoras de Niños (jóvenes de la comunidad seleccionadas por las mismas madres, que perciben un reconocimiento económico por su tarea). Otra función que se jerarquizó fue la de aquellas participantes que acompañaron voluntariamente durante el primer año a la Coordinación del Proyecto como responsables del desarrollo de las actividades en terreno, administración y gestión del presupuesto, rendición de cuentas y presentación de los Informes de Avance.

Perspectiva Integral

Cada etapa del proyecto se consideró como una oportunidad de construir confianza para crear vínculos; establecer metas “significativas” y de aprendizaje/desaprendizaje para todos los que participamos en el proceso; reconocer que las personas con quienes trabajamos son seres humanos con capacidades o necesidades fundamentales no jerarquizables con razones para vivir y pensar bien de sí mismos, que buscan también desarrollar su interioridad.

Alianzas y Movilización de Recursos

En esta experiencia de trabajo se destacan:

- Alianzas a nivel del territorio, con las organizaciones formales e informales de la Villa como: Escuela Primaria y Jardín de Infantes, un establecimiento de enseñanza secundaria Ciclo Básico Unificado (CBU) hasta 3° año, una Unidad de Atención Primaria de la Salud (UPAS), una Capilla de la que depende un Comedor Comunitario, un Centro Comunitario que brinda comedor para ancianos y discapacitados, apoyo escolar (5-12 años) y una guardería (0-3 años). También cuenta con un Centro de Apoyo Nutricional (CONIN) que atiende madres e hijos, a través de educación alimentaria, estimulación temprana y apoyo nutricional, ante el riesgo de desnutrición existente en la zona.
- Alianzas con entidades que cofinanciaron, como el Centro de Estudios de Estado y Sociedad de Buenos Aires (CEDES) a través del Fondo de Inversión Social Empresaria (FISE, financiamiento de Fundación Ford)
- Alianzas con otras Organizaciones de la sociedad civil con las cuales se coordinaron acciones: Asociación Civil Idehas-Taller, la Agencia de Desarrollo Económico de Córdoba (ADEC) el Programa Entra 21, la Universidad Siglo XXI Franquicias solidarias.
- Alianzas con organismos del Estado: Centro de Participación Comunal (CPC) Monseñor Pablo Cabrera y el Ministerio de la Solidaridad de la Provincia de Córdoba.

Monto Invertido y Movilizado desde 2004 a 2007:

Aprox. \$211.500 (pesos ciento setenta mil)

² La mayoría de los niños y algunos adultos no conocen el centro de la ciudad, solo tienen referencias de lo que es una gran urbe a través de la televisión.

RESULTADOS

Resultados obtenidos

En relación a las metas propuestas al inicio del proyecto, destacamos los siguientes datos:

- Se incrementó la consulta de las mujeres al Dispensario, por problemas referidos a si mismas.
- Nueve (9) jóvenes finalizaron la experiencia referida a estrategias para la generación de autoempleo y búsqueda laboral
- Seis jóvenes (6) ya están empleados
- Ocho jóvenes (8) decidieron concluir sus estudios secundarios.
- Una joven (1) proseguirá estudios universitarios, se inscribió en la facultad de Psicología
- Por primera vez desde la creación del CBU (año 1982) egresaron 15 alumnos, el promedio histórico no superaba los 11 alumnos, de ellos 14 se inscribieron para proseguir sus estudios.
- De los cuarenta y dos (42) alumnos con sobre edad, de la escuela primaria, que recibieron apoyo para promocionar de grado al finalizar el ciclo lectivo 2006, veinticuatro habían superado satisfactoriamente esta condición hasta el mes de diciembre.
- El uso de la biblioteca fue constante: lectura en los recreos, solicitud de libros para llevar a su casa, convocatoria a su grupo familiar para que también use la biblioteca. Participación de miembros de la comunidad y técnicos en la lectura de a los niños.
- Los alumnos de 6° grado leen cuentos cortos a las personas de la sala de espera del dispensario.
- Se incrementó notablemente la participación de los padres en la escuela y Centro de Apoyo Escolar.
- Las madres del Centro de Apoyo Nutricional Conin conformaron un coro conjuntamente con los técnicos.
- Se concretaron tres (3) Emprendimientos: Uno de prendas sport y deportivas, otro de tarjetas artesanales y el tercero de bijouterie. En todos los casos, se ubicaron los productos de acuerdo al estudio de la demanda, se recuperó la inversión, lo que les permitirá continuar con los emprendimientos.
- Se conformo una “Murga” integrada por niñas y niños de todos los sectores de la Villa, coordinada por la maestra de música de la Escuela primaria.
- Las integrantes del Equipo de Salud del dispensario (médica y enfermera) se incorporaron activamente en las Jornadas de articulación y los talleres de Evaluación participativa.

Beneficiarios directos 432 (Cuatrocientas treinta y dos)	
Mujeres de la Comunidad: 77	Docentes: 12
Jóvenes y adolescentes: 79	Equipos técnicos: 14
Niñas y niños: 250	

7. Conclusiones finales

Aprendizajes

- La progresividad de la propuesta nos confirma que las personas recuperaron autoestima, desarrollando habilidades postergadas, de autocuidado, autogestión y autonomía, que les permite descubrir que sus vidas tienen sentido.
- Transparencia en la administración y gestión de los proyectos
- Incremento de los intercambios e integración en la comunidad (Docentes, Profesores, adolescentes, UPAs, Centros Comunitarios, Cáritas, Parroquia, Cooperadoras)
- Iniciativa, creatividad y autonomía en las propuestas de la segunda etapa

Desafíos futuros

El proceso de promoción de Resiliencia, como una metodología de trabajo ha logrado un desarrollo importante en la Comunidad de Km.8, atravesando una de sus fases más significativas: la de consolidación de los cambios.

Por ello en el año 2007 estamos enfocados hacia la facilitación del cambio: capacitación, participación y aprendizaje tanto para los beneficiarios como para los técnicos.

Estrategias:

Continuar con la aplicación de la **metodología participativa** a través de los Talleres Creativos.

Promover que la misma comunidad **gestione y administre** el proyecto, esto satisface a su vez la necesidad de lograr un aprendizaje

Seguir trabajando en **todas las dimensiones**: el nivel individual, los grupos, las organizaciones e instituciones y redes de articulación e información; como proceso asociativo.

Centrar el **enfoque en los cambios**, en el comportamiento, relaciones y actividades de las personas, los grupos y las organizaciones con los que se trabaja directamente.

Esta modalidad exige, un compromiso con el **seguimiento participativo y la autoevaluación**, como elementos integrantes de la metodología y como construcción de empoderamiento, derechos y responsabilidades.





Andrea Schettini
Directora Ejecutiva
Fundación Minetti
aschettini@grupominetti.com.ar