



Campaña de Prevención de Accidentes por Monóxido de Carbono

RSE - Campaña de Concientización Externa

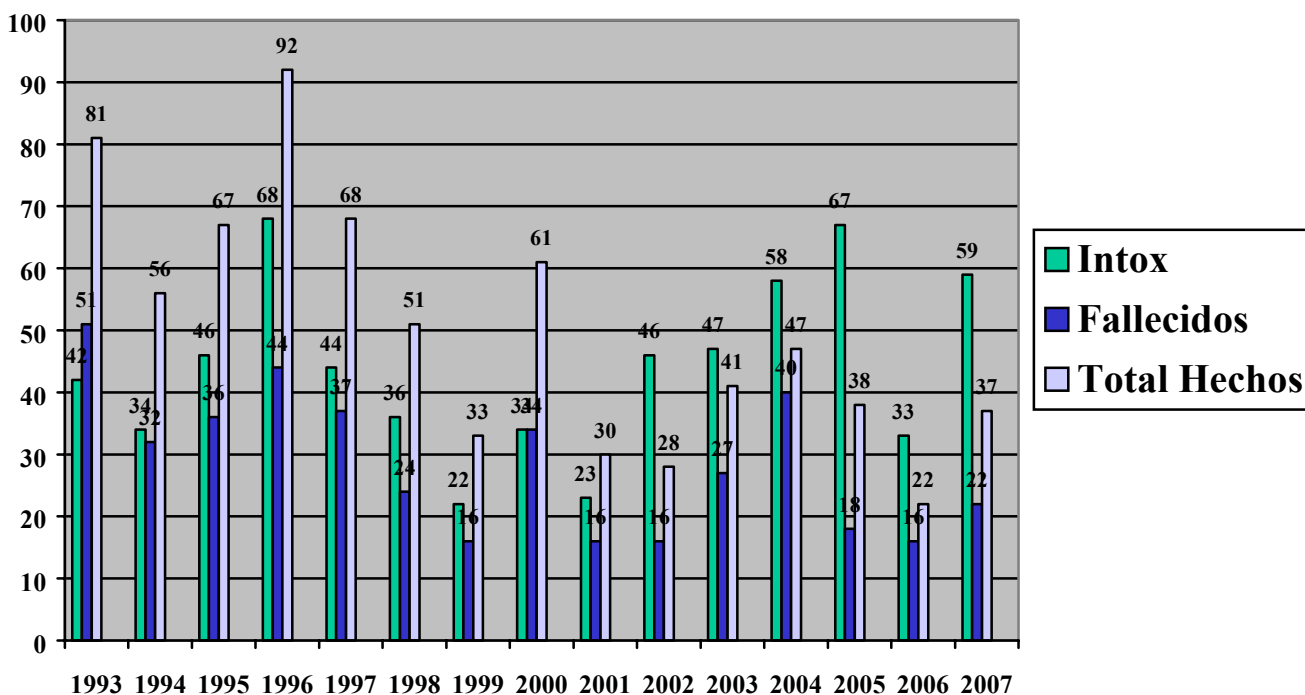
Breve descripción de la empresa

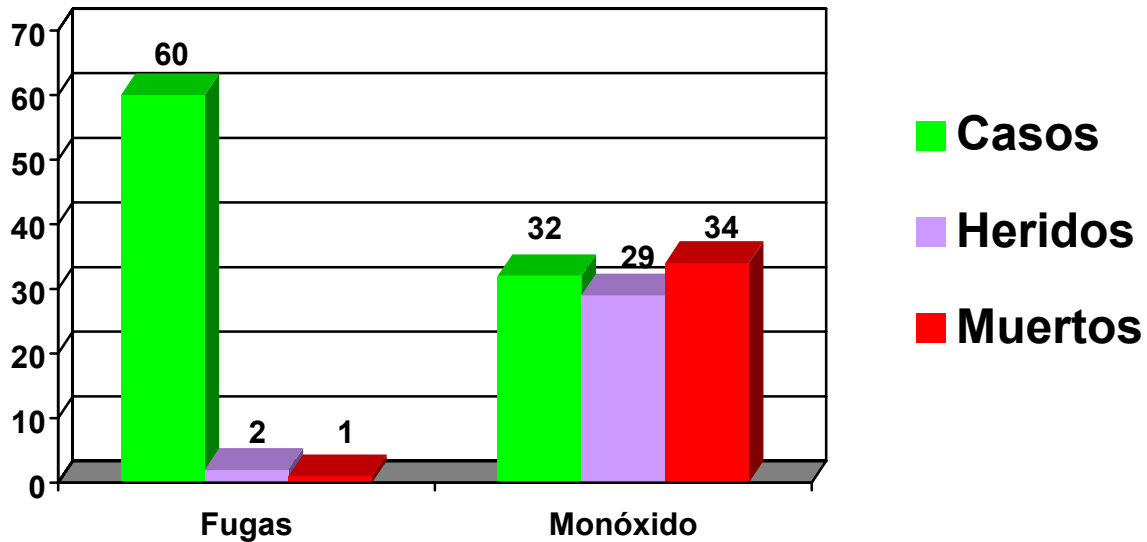
MetroGAS es una empresa de distribución de gas que comenzó sus operaciones en diciembre de 1992 con la privatización de Gas del Estado. Abastece aproximadamente el 26,6% del total del mercado de gas natural del país con más de 1.9 millones de clientes en su área de servicio (Capital Federal y localidades del Sur y Este del Gran Buenos Aires). Se trata de un área densamente poblada que incluye importantes centrales térmicas que operan con combustibles alternativos, clientes industriales y comerciales de gas natural.

Causas que motivaron la implementación de la acción:

Como consecuencia de los accidentes que se producen cada año por la inhalación de Monóxido de Carbono, por el mal funcionamiento de los artefactos que funcionan a gas natural; surge la necesidad de la campaña anual de prevención de accidentes.

A pesar de las campañas que se realizan todos los años, ocurren intoxicaciones y muertes por inhalación de CO.





En el gráfico se observa que la gravedad de los incidentes que se producen debido a la mala evacuación de los gases de combustión, en comparación de los incidentes por fugas de gas. Prácticamente en todos los casos donde se producen intoxicaciones por inhalación de CO, hay muertes.

Principales objetivos

Se decide enviar un mensaje fuerte y directo que alerte de los peligros del monóxido de carbono, brindando consejos e información clara sobre cómo prevenirlo. Llamar la atención del espectador a través del impacto visual y/o emotivo, apelando a situaciones comunes y que logren el involucramiento del mismo.

Descripción de las medidas tomadas

Todos los años ante de la temporada invernal se refuerza con una “Campaña de prevención” a través de los distintos medios de comunicación : TV Cable, Notigas, TV abierta, radio y en la vía pública. Para la campaña del 2007 se elaboró una serie de consejos para evitar accidentes:

- Instale y haga revisar periódicamente sus artefactos por un gasista matriculado. Respete las normas técnicas y reglamentarias de instalación de los mismos. El no hacerlo puede ocasionar accidentes
- Permita la constante ventilación del ambiente mediante aberturas permanentes (rejillas compensadoras)
- Verifique que la llama de los artefactos sea de color azul. Si su tonalidad es anaranjada, los artefactos funcionan en forma defectuosa. Hágalos revisar enseguida por un gasista matriculado
- Es indispensable que las salidas de gases al exterior estén libres de obstrucciones y colocadas en forma reglamentaria. La mayoría de los accidentes fatales se deben a artefactos con conductos defectuosos o en mal estado.



- No coloque calefones u otros artefactos a gas en baños o dormitorios si no son de tiro balanceado.
- El uso de hornallas y hornos de la cocina para calefaccionar el ambiente es sumamente peligroso.
- Cuando compre un artefacto, verifique que esté aprobado por un organismo certificador. Debe tener adherida la oblea con el sol naciente que dice “Gas” y ser instalado únicamente por un gasista matriculado.
- Si los conductos de evacuación (chimeneas o salidas al exterior) son retirados para trabajos de limpieza o pintura y luego no son correctamente reinstalados, pueden ocasionar un accidente. Dicho trabajo deberá ser realizado por un gasista matriculado.

Para consultas en la web – www.enargas.gov.ar y www.metrogas.com.ar.

Resultados obtenidos

El mensaje de la campaña tiene muy buena llegada al público en general, se reciben muchas consultas en las oficinas comerciales; contribuyendo al posicionamiento de MetroGAS como especialista en gas natural y en la prevención de accidentes.

Conclusiones finales

La campaña consiste en la concientización a los clientes y a la comunidad acerca de la prevención de accidentes por CO, brindándoles consejos e información clara sobre la prevención.

Se invita a participar activamente de esta campaña de concientización, todo aquello que se pueda hacer, por más mínimo que sea, puede ayudar a SALVAR VIDAS.