

# Transportadora de Gas del Norte

## Curso de Preparación para Contingencias Climáticas

### Responsabilidad social empresaria – Acciones con la Comunidad

#### Breve descripción de la empresa

Desde diciembre de 1992, Transportadora de Gas del Norte S.A. (TGN) es la empresa dedicada al transporte de gas natural por gasoductos de alta presión en el centro y norte de la Argentina en su calidad de prestadora de un servicio público nacional.

El sistema de transporte de gas natural propio está compuesto por dos gasoductos troncales. El Gasoducto Norte nace en Campo Durán, provincia de Salta y llega a la Planta Compresora San Jerónimo (provincia de Santa Fe). El Gasoducto Centro Oeste comienza en el yacimiento de Loma la Lata, provincia del Neuquén y llega a la planta compresora San Jerónimo.

En total, TGN opera una red propia de 5716 km de gasoducto, 333.580 HP y 17 plantas compresoras.

En su breve historia, TGN se destaca por su clara vocación de reinversión y crecimiento acompañando proactivamente el abastecimiento creciente de la demanda interna, habiéndose además constituido en un pilar sustancial de la integración de la matriz energética argentina con la de otros países de la región.

Desde el inicio de sus operaciones, TGN expandió su capacidad de transporte en más de un 141%. Esta política requirió inversiones por un importe aproximado de US\$ 1.300 millones, destinadas principalmente a la instalación de 1.553 km de nuevos gasoductos, la construcción de 5 nuevas plantas compresoras y la instalación de 9 equipos turbocompresores en plantas existentes, los que adicionaron 176.000 HP de potencia instalada.

TGN trabaja comprometida con su labor, para concientizar a propietarios, comunidades, empresas y entes gubernamentales, que realizan actividades en las proximidades del gasoducto, sobre la importancia de la prevención de daños involuntarios a las instalaciones. Asimismo, TGN desarrolla permanentemente nuevas tecnologías, con la implementación de procesos de máxima seguridad y calidad y con el cuidado del medioambiente.

En el ejercicio de su responsabilidad social, TGN tiene el firme compromiso de mantener una relación ética con las personas y las comunidades cercanas al gasoducto, promoviendo el desarrollo del medio social, mediante servicios y políticas de colaboración activa, que contribuyen de manera efectiva a mejorar la calidad de vida de los grupos locales.

Con la fuerte convicción de acompañar el progreso energético del país, sus más de 570 empleados, trabajan diariamente para ser testigos y protagonistas de la expansión de una infraestructura que permita viabilizar el desarrollo de la industria y potenciar el crecimiento de la economía en su conjunto.

## Causas que motivaron la implementación de la acción:

### Análisis de la situación previa

El 31 de diciembre del año 2005, la población del Departamento de San Martín, provincia de Salta (Argentina), en la línea Norte del río Seco, inició un período de aislamiento por inundaciones. Aún habiéndose iniciado en la temporada habitual de lluvias de la zona, el cúmulo de caudal de agua excedió las posibilidades de contención de los ríos, produciendo inundaciones, derrumbes y evacuaciones.

El desastre en la ciudad de Tartagal<sup>1</sup>, produjo impacto a nivel nacional. TGN solicitó a Estudios y Proyectos Asociación Civil (EyP) una propuesta pos contingencia de intervención para la zona, que permitiera responder a las necesidades de la comunidad y que generara capacidad instalada en la misma.

EyP sostiene que no es posible el desarrollo del territorio que excluya al desarrollo de las personas. Considera además que sin el desarrollo de las personas, no es posible la equidad de género, la integración social, la participación y la democratización de la sociedad. EyP promueve el desarrollo entendido como un conjunto de capacidades generadas desde el interior mismo de las comunidades, ligadas a la calidad de los recursos humanos, el emprendedorismo, la iniciativa e innovación de los agentes locales y la capacidad institucional organizativa y de articulación público-privada al nivel territorial.

En este marco y con posterioridad a la emergencia hídrica se realizó un diagnóstico en terreno, para lo cual se contactó a instituciones y a referentes de la comunidad que, a través de la información brindada, dieron cuenta de al menos dos situaciones que la comunidad percibía como reales:

- Si el fenómeno se repite, la comunidad no cuenta con herramientas que le permitan organizarse y reducir las consecuencias negativas de la catástrofe.
- La comunidad reconoce que tuvo dificultades para superar la crisis, que respondió lo mejor que pudo a la emergencia pero que aún necesita –y puede- fortalecer a las organizaciones de la región, para fomentar su articulación y para generar respuestas que optimicen los recursos tanto disponibles como creados.

### Identificación del problema/desafío

Con el diagnóstico realizado en terreno, la empresa TGN decidió promover un Programa de trabajo en el que participarían los actores sociales locales. La finalidad de la propuesta sería sentar las bases para que la comunidad cuente con conocimientos y herramientas específicos, para mejorar la respuesta articulada, en caso de producirse una nueva emergencia climática.

La propuesta de trabajo se concentró en las localidades de Tartagal, Aguaray y General Mosconi, las de mayor concentración de población y a la sazón las localidades donde el efecto del desastre resultó también mayor.

---

<sup>1</sup> Tartagal es un de los tres Municipios que integran el departamento de San Martín y uno de los mas perjudicados por la inundación. Los otros son Aguaray y General Mosconi

El diagnóstico comunitario incluyó:

- Relevamiento de información previa, (informes de la Cruz Roja Argentina, medios de prensa), acerca de las actuaciones encaradas por diferentes actores sociales durante la emergencia hídrica.
- Recorrido del territorio, donde se entrevistó a 18 instituciones que operan en la zona, tanto públicas como privadas, para conocer sus miradas respecto al tema, pero también las acciones a realizar en el corto y mediano plazo.  
Las instituciones entrevistadas en Tartagal y alrededores: Colegio Santa Catalina; Hospital Zonal Gral. Juan D. Perón; Rotary Club de Tartagal; Cáritas Tartagal; Base Campo Durán (TGN); Santuario Virgen de la Peña; Rotary Club Chaguar; Hogar Santa Clara; Fundación Impulsar; Bomberos Voluntarios de Tartagal; Centro Vecinal Barrio Villa Saavedra; Universidad Nacional de Salta; Junta Vecinal Barrio Belén; Municipalidad de Tartagal; Cáritas Diocesana. Además, se recorrieron las comunidades aborígenes: La Loma (Aguaray); Yacuy; Tapiete; Pablo Secretario; Km. 6; Chorote; Tetsuk (La Mora II); El Ceibo. Las instituciones entrevistadas en Buenos Aires: Cruz Roja Argentina (filial Centro); Cáritas Argentina; Save the Children.
- Recopilación de información de fuentes secundarias: tales como el informe ambiental del Municipio o el psicológico, realizado por profesionales de la zona.
- Procesamiento y análisis de la información obtenida.

Durante esta etapa se puso especial cuidado en:

- Escuchar a la comunidad.
- Enmarcar la decodificación del lenguaje comunitario en el contexto político social del territorio.
- Analizar las oportunidades de varones y mujeres como decisores y beneficiarios.
- Identificar a los principales actores y los recursos existentes.

#### *Diagnóstico del Departamento de San Martín*

El Departamento de General San Martín se encuentra ubicado en la zona noreste de la provincia de Salta, ubicada en la Región del Noroeste argentino (NOA), una de las áreas más desfavorecidas del país. La descripción hallada en fuentes secundarias<sup>2</sup> tipifica a la población del Departamento de San Martín como heterogénea y fuertemente diferenciada por su situación socioeconómica.

Entre los datos más sobresalientes para los 139.204 habitantes del Departamento de San Martín (12,9% de la población total de la provincia)<sup>3</sup>, se registra que el 40,7% de la población pertenece a hogares con necesidades básicas insatisfechas. La tasa de desocupación es del 33,7%. Además, el 13,07% de la población del Departamento la conforman comunidades aborígenes (provenientes de al menos 7 etnias). Este porcentaje de personas representa también más de la mitad de la población aborigen de la provincia de Salta.

El **evento hídrico ocurrido a fines de 2005** y principios de 2006, que dejó a la población aislada por varios días y a numerosas familias sin hogar, no hizo más que poner a esta comunidad frente a sus vulnerabilidades subyacentes.

---

<sup>2</sup> Informe Ambiental del Municipio de Tartagal.

<sup>3</sup> Colegio Profesional de Psicólogos de la Provincia de Salta, pág. 2.

Algunas consideraciones generales:

- La emergencia hídrica podría ser un fenómeno recurrente. Casi la totalidad de los referentes de las organizaciones entrevistadas manifestaron que esperan que el desastre se repita.
- No fue posible articular recursos ni esfuerzos. No hubo una sola organización capaz de indicar el número exacto de víctimas porque la acción articulada estuvo ausente: existieron dos comités de crisis, dos listados de evacuados que coexistieron con emprendimientos de organizaciones con iniciativas de intervención individuales.
- La atención brindada a las personas damnificadas resultó deficitaria y parcial por carecer la comunidad no sólo de la capacidad para operar articuladamente sino también de herramientas básicas para la gestión de un suceso de estas características.

## Principios, Valores y Políticas que respaldaron la acción implementada

Con el mencionado escenario, las decisiones para el desarrollo de una propuesta de intervención requirieron del análisis pormenorizado de alternativas. Pero para ello fue necesario analizar y concensuar decisiones estratégicas entre el equipo técnico de EyP y TGN:

- a) La característica de dinamismo de las comunidades<sup>4</sup> sería tomada como una oportunidad para reorientar recursos en pos de la construcción de consensos.
- b) Se potenciaría el aspecto “nosotros habitantes de este territorio” por sobre el de “ustedes” o “ellos”, para integrar a los diferentes sectores para la aplicación de respuestas conjuntas. En este sentido sería muy importante diferenciar los roles de la empresa, la ONG y los organismos de gobierno, así como los aportes específicos de cada uno de estos actores.
- c) La empresa TGN aportaría el mayor porcentaje de recursos financieros pero se promovería el aporte de contrapartes locales, no sólo para reconocer sus potencialidades sino también para generar un ejercicio de articulación público privada.
- d) TGN asumiría un rol de inversor social “innovador en la forma de actuar y de crear metodologías”, así como de generador de cambios en el sentido de inaugurar prácticas a escala pequeña que luego puedan ser replicadas e incorporadas por las políticas públicas<sup>5</sup>.
- e) Se concentraría la propuesta de trabajo en aquellas organizaciones públicas o privadas que hubieran realmente tenido algún tipo de participación real durante la emergencia hídrica, expresando su compromiso comunitario.
- f) El reconocimiento de los “actores locales” político - institucionales; vinculados a las técnicas particulares y vinculados a la acción sobre el terreno<sup>6</sup>, serían convocados por igual en torno a un mismo interés: mejorar la gestión del riesgo de desastres para el territorio que comparten. En este marco se potenciaría fundamentalmente la presencia de los gobiernos municipales como actores clave para la definición de políticas de desarrollo y la articulación de recursos.
- g) Se reconocería al gobierno local (los municipios) como el articulador de los recursos y relaciones locales, agente de la reproducción de la sociedad y en tanto tal, el líder natural de la definición y ejecución de estrategias públicas de desarrollo e integración.
- h) Se incorporaría en todo el Programa acciones que tiendan a la equidad de género.

---

<sup>4</sup> Montero, Maritza, pág. 199

<sup>5</sup> Corderoy Dupray, Carla, pág. 25

<sup>6</sup> Arocena, José, pág. 29

## TARGET

### Principales objetivos

Para llevar a cabo este Programa, TGN solicitó a EyP la conformación de un equipo integrado por especialistas en catástrofes y técnicos entrenados en diseñar propuestas que respondieran a las necesidades de la comunidad y con una perspectiva de género. Las futuras acciones fueron agrupadas en los siguientes escenarios:

- Acciones orientadas a la construcción de capacidades para la atención de emergencias: elaboración de un mapa de riesgo de emergencias; capacitación en materia de desastres a la población de las zonas más vulnerables; elaboración de un análisis de vulnerabilidades y capacidades para poder dar una mejor respuesta en emergencias; elaboración de planes de emergencia y contingencia en base a los riesgos de la zona; simulación para probar dichos planes; identificación y preselección de Centros de Evacuados; elaboración del procedimiento de atención de dichos centros; capacitación de agentes para la gestión de Centros de Evacuados.
- Acciones orientadas a disponer de oportunidades iguales para varones y mujeres.

La justificación de la selección de escenarios fue que, durante la emergencia hídrica de fines de 2005 quedó en evidencia la desarticulación institucional existente en las comunidades de Tartagal y alrededores, pero fundamentalmente la ausencia de agentes capacitados que integren instituciones estratégicas (organismos de gobierno, fuerzas vivas y organizaciones de la sociedad civil) que puedan organizar a la población afectada directa o indirectamente y que puedan liderar las acciones en forma eficiente, optimizando el uso de los escasos recursos disponibles.

El programa de trabajo estuvo orientado a la capacitación de los agentes de las organizaciones consideradas estratégicas para enfrentar situaciones de emergencia con el menor costo de recursos humanos y materiales.

A partir de este fin general, se definieron los objetivos específicos:

- Capacitar agentes de los organismos públicos y de gobierno, fuerzas vivas y organizaciones de la sociedad civil, destinados a las intervenciones en casos de emergencia/desastres brindándoles herramientas de gestión y articulación.
- Potenciar las capacidades de las instituciones convocadas en materia de respuesta a desastres.
- Promover la conformación de redes internas para aumentar la eficacia de las intervenciones con equidad de género.

La convocatoria estuvo dirigida a varones y mujeres que estuvieran interesados en desempeñar tareas en temas relacionados con las emergencias/desastres y que pertenecieran a una o varias de las siguientes instituciones: Municipalidad de Tartagal, Municipalidad de Aguaray, Municipalidad de General Mosconi, Hospital Regional, Bomberos, Ejército, Policía, Gendarmería, Cáritas, o bien que integraran instituciones que acreditaran haber participado en la emergencia hídrica del año 2005.

## Elección de la mejor estrategia

La actividad principal fue un curso con una duración de seis meses (dictado durante una semana completa cada mes) que se diseñó bajo una metodología teórico práctica de consolidación de saberes y experiencias previas, como punto de partida. Para la dinámica de trabajo se definió la promoción del aprendizaje de los participantes a través de la interacción, la comprensión, la innovación, la sistematización, la transferencia de información y conocimiento y fundamentalmente la aplicación práctica de los mismos a través de ejercicios orientados a la articulación y al trabajo en red. La modalidad del curso sería presencial y contemplaría además el uso de dinámicas participativas.

Entre los temas a tratar se propusieron: Preparación para Desastres (PPD); Primeros Auxilios; Apoyo psicosocial; Sistema de Comando de Incidentes; Continuidad en operaciones; Simulacro.

El proceso incluiría espacios específicos para el tratamiento de dos ejes transversales fundamentales para la continuidad de las acciones una vez finalizado el curso:

- Perspectiva de género: orientada a recoger datos específicos de género, conociendo las necesidades, funciones y poder social de varones y mujeres, especialmente en lo que hace a la generación de inequidades.
- Conformación de una red operativa: orientada a fortalecer los mecanismos de coordinación local, promoviendo espacios para la intervención organizada.

En la Municipalidad de Tartagal, la Dirección de Juventud fue la que, con la anuencia del Intendente, asumió la responsabilidad de ser la contraparte local para la coordinación de las actividades en su conjunto. De esta manera una vez que EyP identificó la nómina de organizaciones que serían convocadas, a partir del relevamiento realizado para analizar la situación poco tiempo después de las inundaciones, éste se completó con las sugerencias brindadas por personal local de la empresa TGN y se refrendó con las tres Municipalidades participantes: Tartagal, Aguaray y General Mosconi.

## ACCION

### Descripción de las medidas tomadas

### Descripción del proceso

EyP diseñó un programa de capacitación de 240 horas distribuidas en seis módulos mensuales, de una semana de cursada intensiva por cada módulo. Los participantes –hasta 35 personas– recibirían el material de trabajo cada mes y un CD con la información completa al finalizar el programa. Organizados en grupos de trabajo, por municipalidad, redactarían las bases para un Plan de Emergencias y los planes de Acción de al menos una hipótesis por municipio. Todo el material producido sería puesto a disposición de las respectivas municipalidades, así como de las organizaciones participantes.

Una vez concertados y concensuados los lineamientos teóricos y operativos con TGN y sus especialistas de áreas vinculadas al tema, EyP realizó una nueva visita al territorio. En esta oportunidad, recorrió una a una las instituciones convocadas, para explicar a sus autoridades el contexto y contenido de la propuesta de trabajo. La acción se consideró fundamental para contribuir a la generación y posterior fortalecimiento de un vínculo de trabajo enriquecido por la posibilidad del intercambio cercano, cara a cara.

Cada una de las instituciones tuvo la responsabilidad de seleccionar a los participantes, de acuerdo también a las condiciones del postulante vinculadas con: antigüedad en la institución, antecedentes de participación en acciones de apoyo a la comunidad, compromiso con la temática a tratar y disposición a poner a disposición de la institución y de la comunidad los conocimientos adquiridos.

Para las siguientes actividades de reconfirmación, armado de listados, confirmación de sede, etc. el actor protagónico fue la Municipalidad de Tartagal, de modo de contribuir a subrayar su rol de actor estratégico para el desarrollo y continuidad de la propuesta de trabajo. También la Municipalidad, asumió el compromiso de aportar y gestionar fondos de contraparte, el 20% del total del programa.

Para dar un marco de formalidad y al mismo tiempo de compromiso, EyP firmó un convenio de cooperación con la Municipalidad de Tartagal. El convenio, además tiene la función de fortalecer los roles y compromisos asumidos por cada uno de los actores participantes.

## RESULTADOS

### Resultados obtenidos

- Hasta fines del mes de julio del año en curso se han dictado 4 de los 6 módulos previstos con un promedio del 70% de asistentes, provenientes de 17 organizaciones públicas y privadas de las localidades de Tartagal, General Mosconi, Aguaray y Salvador Mazza<sup>7</sup>. Además de TGN, empresas de la zona cuentan con un representante asistiendo con regularidad al curso y también se encuentra asistiendo un representante del Ente Nacional Regulador del Gas (ENARGAS) .

Testimonios de los participantes acerca de qué les resultó lo más útil de participar en el Curso
<ul style="list-style-type: none"><li>• “Adquirir herramientas nuevas para aplicar en caso de necesidad y transmitir lo aprendido.”</li><li>• “Poder entender las diferentes dificultades en la coordinación y pasar por el inconveniente desde distintos frentes.”</li><li>• “La integración. Conocer contactos que son útiles en caso de tener que actuar en alguna emergencia, para tener más coordinación. El aprendizaje en general.”</li><li>• “La integración de distintas fuerza y servicios que lleva a conocer el servicio que puede cumplir cada sector. Conocimientos que anteriormente desconocía y ahora me saqué algunas dudas.”</li><li>• “Las prácticas, simulacros, fueron de gran ayuda, en especial la última. Por ella pudimos relacionar todo lo aprendido y conocer nuestros fallos.”</li><li>• “La relación entre grupos de trabajos; formación de equipos. La participación en general.”</li></ul>

<sup>7</sup> Los Bomberos Voluntarios de la localidad mencionada, se comunicaron con la Municipalidad de Tartagal y solicitaron su incorporación a la propuesta de trabajo. El Intendente proporcionó los medios para costear el combustible para recorrer los aproximadamente 50 kilómetros que separan a Salvador Mazza de Tartagal. Los Bomberos no asistieron al Módulo III ya que el Intendente perdió las internas para postularse a la reelección y quitó a los Bomberos el apoyo financiero. La novedad se comunicó a la empresa y ésta decidió asumir los costos de traslado hasta terminar el curso.

- “Todos los aprendizajes nos sirven para implementarlos en lo personal, como también en la comunidad. Nos ayuda a aprender a valorarnos y a valorar la vida.”
- “Confianza, autoestima, seguridad para acompañar a otros. La vida se nos dio para hacer algo grande.”

- Luego de los primeros momentos, donde a los participantes se les dificultaba hablar o conformar grupos que integraran a diferentes organizaciones, las dinámicas aplicadas facilitaron la integración y la participación aumentó considerablemente.
- Se ha logrado el tratamiento de la totalidad de los temas previstos a cada módulo y la participación de los asistentes durante las actividades teóricas y prácticas ha sido organizada en torno a su ubicación territorial por Municipalidad<sup>8</sup>.
- Con el apoyo de las organizaciones participantes del curso, se realizó un simulacro de Primeros Auxilios. Esta experiencia permitió a los participantes, acercarse a la realidad de del tipo de trabajo que, una vez finalizado el curso, estarán en condiciones de ayudar a coordinar.
- Para el desarrollo de un Plan General de Emergencias y de Protocolos de Actuación, los equipos lograron un primer relevamiento de recursos y capacidades locales y la identificación de hipótesis pertinentes.
- A partir de realizar un seguimiento personalizado para cada uno de los equipos de trabajo, se percibió una gran dificultad para coordinarse y organizarse, aunque todos los grupos lograron seleccionar a un referente.
- Se aplicó una encuesta para recoger insumos que permitan clarificar una línea de base en lo que respecta a la perspectiva de género en contexto de situaciones de desastre.
- Se realizaron gestiones para que la Organización Internacional para las Migraciones conozca los alcances del proyecto y participe del mismo.
- Se estableció un primer contacto con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo con sede en El Salvador y con su Programa Genera.
- Se informó a la Dirección de Cooperación Internacional de la Cancillería Argentina acerca del proyecto.
- En forma conjunta con la Intendencia de Tartagal, se está analizando la posibilidad de incorporar a los participantes del curso como voluntarios del Consejo Municipal de Emergencias, de modo de capitalizar las experiencias y conocimientos de los participantes, en favor de la comunidad.
- Se realizó un Focus Group con las mujeres integrantes del Consejo Municipal de la Mujer de Tartagal (el único de los municipios que cuenta con este organismo) y las mujeres participantes de este Programa, para ahondar el conocimiento acerca de su mirada en contexto de situaciones de desastre.
- Se está elaborando un Informe del Programa para el Pacto Global del que TGN y EYP forman parte en el Capítulo Argentina.

## Conclusiones

---

<sup>8</sup> Durante las primeras sesiones de trabajo, inmediatamente surgieron diferencias y acusaciones cruzadas acerca de las causas del desastre. Entendiendo que para llegar al tratamiento de las causas –además no es este el objetivo del curso- se requiere un ejercicio sostenido de diálogo crítico, se potenció inicialmente la conformación de grupos organizados por tipo de institución (salud, educación, fuerzas vivas, empresas, etc.).

Luego de las inundaciones de 2005 e inicios de 2006 en el Departamento de San Martín, provincia de Salta. el diagnóstico realizado en terreno, dejó en evidencia que las instituciones de los Municipios de Tartagal y alrededores carecían de los conocimientos básicos que se requieren para una gestión eficiente de las situaciones de crisis. Seis meses después de la última emergencia se desconoce el verdadero impacto causado por el fenómeno y no se estaban tomando las medidas necesarias para estar mejor preparados ante un evento que todos esperan se repita.

La realización de un análisis de la situación inicial permitió:

- Comprender la importancia y urgencia del tratamiento del tema.
- Reconocer además, que los tiempos actuales demandan de las empresas su participación activa en las cuestiones de los territorios en los que se inserta, comprendiendo que el desarrollo económico va acompañado del desarrollo humano.
- Identificar la presencia de aliados comunitarios para liderar un proceso que promoviera el fortalecimiento de las capacidades locales y la participación de una multiplicidad de sectores, que potenciara el uso de los recursos endógenos.
- Proponer la reorientación de recursos orientados a la prevención antes que a la asistencia.
- Analizar con los actores locales las situaciones de inequidad de género puestas de manifiesto en la emergencia.

### **Acerca de la propuesta**

La propuesta en ejecución pone de manifiesto que la participación de las empresas como actores locales, en el territorio, puede exceder ampliamente las acciones de donación o acción de asistencia, para transformarse en aportes significativos, que dinamicen procesos innovadores de participación y cambio en escenarios más amplios.

Además, la creación de redes comunitarias intersectoriales, con capacidad de analizar críticamente los acontecimientos que ocurren en el territorio y afectan a las personas en forma positiva o bien generando inequidades, en especial de género, es la oportunidad para experimentar procesos nuevos para problemas antiguos.

El trabajo realizado hasta el momento muestra que es posible, aún en un escenario conflictivo y con amplias inequidades en lo referente a condicionales de calidad de vida de mujeres y varones, generar espacios para el consenso pacífico y la acción articulada de actores locales.

### **Referencias**

- **Arocena, José.** *“El desarrollo local: un desafío contemporáneo.”* Ediciones Santillana S.A. Montevideo, Uruguay. 2002
- **Colegio Profesional de Psicólogos de la provincia de Salta.** *“Documento Diagnóstico de la Situación Actual de la Salud Mental en el Departamento de San Martín.”* Tartagal, Salta. 2006
- **Corderoy Dupray, Carla.** *“La empresa en la Comunicad: un paso a paso para estimular su participación social”.* Instituto para el Desarrollo de la Inversión Social (IDIS). Colección Inversión Social. Global Editora y Distribuidora. San Pablo, Brasil. 2005
- **Montero, Maritza.** *“Introducción a la Psicología Comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos.”* Paidós. Colección Tramas Sociales. Buenos Aires, Argentina. 2002

- **Municipalidad de Tartagal.** *“Informe Ambiental del Municipio de Tartagal.”* CD. Tartagal, Salta. 2006
- **Programa DELNET. Centro Internacional de Formación de la OIT:** *“@ Local.Glob. La reducción del riesgo de desastres: un llamado a la Acción”.*  
[http://learning.itcilo.org/delnet/pg/frames/publicaciones/revista/revista\\_sp3.asp](http://learning.itcilo.org/delnet/pg/frames/publicaciones/revista/revista_sp3.asp).  
Número 3. 2006