



DuPont Expect Respect, un programa enfocado al trato respetuoso

Responsabilidad Social Empresaria – Buenas prácticas de empleo y RR.HH.

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

DuPont es una compañía científica. Fundada en 1802, aplica la ciencia para resolver problemas y crear soluciones que hacen que la vida de las personas sea mejor, más segura y más fácil. Con operaciones en más de 70 países, la compañía ofrece una amplia oferta de productos y servicios en mercados como: agricultura, nutrición, electrónica, comunicaciones, seguridad y protección, hogar y construcción, transporte e indumentaria personal.

DuPont opera en Argentina desde 1937, ofreciendo una amplia línea de productos de alta tecnología destinados a los más diversos mercados. Las operaciones actuales incluyen la fabricación de polímeros de ingeniería, la comercialización de productos y servicios DuPont, la producción y comercialización de semillas marca Pioneer y la participación en el joint-venture Solae®.

CAUSAS QUE MOTIVARON LA IMPLEMENTACIÓN

En DuPont estamos comprometidos a mantener un entorno laboral respetuoso para todos los empleados alrededor del mundo. Gran parte de nuestro éxito lo hemos alcanzado gracias a nuestra gente, que trabaja diariamente en la investigación, desarrollo, producción y comercialización de productos destinados a mejorar la calidad de vida de las personas en todo el mundo.

Tratar a las personas con equidad y respeto es uno de nuestros valores corporativos, junto con la seguridad, la salud y el medio ambiente (SHE) y la ética. El comportamiento irrespetuoso puede presentarse de varias maneras e incluye situaciones que puedan representar... actitudes de acoso o discriminación o abuso por parte de una o más personas. No se incluye dentro de estas situaciones diferencias de opinión o desacuerdos con un propósito definido, discusiones honestas y respetuosas acerca de asuntos de desempeño de objetivos.

El trato irrespetuoso puede ocasionar desde distracciones en el lugar de trabajo, hasta enfermedades relacionadas con el stress para quien es el blanco de tal comportamiento. Consideramos que es vital que aseguremos un entorno laboral que sea física y psicológicamente sano y esté libre de amenazas al bienestar de una persona.

A través de un ambiente libre de estas amenazas perseguimos promover un entorno de trabajo de respeto mutuo, donde las personas puedan desarrollar su potencial personal y profesional, ser tratadas con justicia, dignidad y respeto, y tener las mismas oportunidades.

Para brindar herramientas y alinear a todos los empleados con esta política DuPont desarrolló el programa Expect Respect. A través de este programa los empleados son entrenados en la importancia acerca de la identificación de conductas irrespetuosas y las acciones a encarar para revertirlas o informarlas.

TARGET

PRINCIPALES OBJETIVOS



El entrenamiento DuPont Expect Respect es un programa de capacitación en diversidad y trato respetuoso que tiene por objeto continuar el proceso de sensibilización sobre la importancia que tiene para DuPont el mantener un ambiente de trabajo que fomente el respeto entre sus miembros y favorezca la igualdad de oportunidades.

DuPont cree firmemente que lo más importante es su personal, por ello, fomenta un ambiente de trabajo que se caracteriza por un trato respetuoso, que brinde igualdad de oportunidades a todos los empleados y les permita desempeñarse efectivamente, sin distracciones ni interferencias.

En particular, en DuPont no se tolerará ningún tipo de trato irrespetuoso, discriminación, acoso sexual, hostigamiento o abuso de ninguno de nuestros empleados, sin importar que éste sea iniciado por otro empleado o bien por algún cliente, proveedor, o cualquier otra persona que tenga relación alguna con la compañía. La observancia de esta política es responsabilidad individual, de línea y condición de empleo.

Para el año 2008, concretamente, se estableció como objetivo que el 100% de aquellas personas que ocupan puestos de supervisión y el 50% de los empleados de DuPont Argentina realicen este entrenamiento.

ACCIÓN

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS TOMADAS

Siempre con el objetivo de sensibilizar a los empleados respecto del valor del trato justo y respetuoso, en el mes de marzo de 2008 se comenzó con el dictado de talleres de concientización a cargo de una consultora especialista en la temática. Estos talleres ya habían sido implementados exitosamente en otros países de América Latina y habían participado de ellos más de 3000 empleados de DuPont.

El entrenamiento fue enfocado realizando una distinción de dos grandes grupos: supervisores y empleados sin personas a cargo. El objetivo de la segmentación está relacionada con el hecho de que, en el primer caso, es necesario que se comprenda la importancia del rol de los supervisores como facilitadores de un ambiente de respeto. El supervisor trabajará sobre sus propios comportamientos como colega y supervisor. En el caso de los empleados sin responsabilidades de supervisión, el objetivo fue compartir los lineamientos y políticas corporativas sobre la diversidad y el trato justo y respetuoso de las personas. Al mismo tiempo, se trabajó en la manera de identificación de estas situaciones y en las formas de reportarlas. En el caso del grupo de supervisores, la jornada fue de un día y medio de duración. Mientras que para el resto de los empleados, el encuentro duró medio día.

Durante el entrenamiento los participantes reciben una guía de trabajo en la cual se incluyen las políticas de la compañía acerca de la discriminación y el acoso, las definiciones y ejemplos de comportamientos irrespetuosos, así como posibles soluciones para detectar y detener tales comportamientos. La estructura incorpora actividades de role playing permitiendo a los participantes simular situaciones concretas de comportamientos no adecuados y las acciones correctivas a implementar.

DuPont a nivel global adoptó los Principios Corporativos de Valoración de las Personas, instituidos para asegurar que todos los empleados reciban un trato justo y respetuoso y para promover una cultura organizacional que atraiga, desarrolle, retenga y valore una fuerza de trabajo excepcional, basada en la diversidad cultural.



Los Principios de Valoración de las Personas son:

- Trato justo y respetuoso: toda persona que trabaje en la organización debe recibir un trato justo y respetuoso que genere entre los empleados un sentido de equidad y respeto mutuo.
- Estándares de desempeño y principios de comportamiento: estos estándares están pensados para asegurar a todos los empleados la posibilidad de ser respetados como individuos, alcanzar su máximo potencial y desempeñar un trabajo gratificante en función de sus habilidades y características individuales.
- Lugar y tipo de trabajo: DuPont debe asegurar un ambiente de trabajo libre de discriminación y de cualquier tipo de acoso o molestias, que posibilite el desarrollo profesional y personal de todos los empleados, y que promueva el trabajo en equipo de forma tal que permita aumentar el potencial de toda la organización.
- El empleado como persona integral: cada empleado debe ser considerado como una persona con responsabilidades y compromisos en el trabajo, el hogar y la comunidad. En este sentido, se trabaja permanentemente para crear programas que permitan integrar mejor las responsabilidades personales y profesionales.
- Valores culturales: se deben respetar los valores esenciales y costumbres de los diferentes lugares donde opera DuPont.

RESULTADOS

RESULTADOS OBTENIDOS

El Programa DuPont Expect Respect ofrece las herramientas y los recursos necesarios para poder detectar y corregir los posibles comportamientos irrespetuosos. Sin importar quién es el blanco de dicho comportamiento, el entrenamiento ayuda a los empleados a adoptar las acciones de mejora necesarias.

Un entorno laboral respetuoso es el derecho y la responsabilidad de todo empleado de DuPont. Al igual que con el resto de los valores corporativos, el objetivo es no tener ni un solo incidente de comportamiento irrespetuoso.

En el año 2008, 400 fueron las personas que participaron de los entrenamientos del programa de Expect Respect que se dictaron en Buenos Aires y Rosario, alcanzando de esta forma, el primer objetivo propuesto para DuPont Argentina.

CONCLUSIONES FINALES

Creemos que un equipo de trabajo compuesto por personas con diferentes ideas, experiencias y visiones del mundo tendrá mayores posibilidades de encontrar las soluciones más creativas e innovadoras. El resultado del empleo conjunto de estos talentos puede ser visto en el número mayor de alternativas para una misma cuestión, innovación o crecimiento de cada integrante. Esto es muy importante para el negocio porque cuanto más se conocen los diferentes aspectos de la realidad de la sociedad -de la diversidad existente- mejor será el entendimiento acerca del comportamiento y necesidades de nuestros los clientes.

El valor corporativo de Respeto por las Personas, al igual que los otros 3 valores, guían nuestro accionar y nos recuerdan que en todos ellos tenemos como meta cero incidentes. En DuPont, la Diversidad tiene un espíritu de no-discriminación, y debe ser comprendida como una inversión en capital humano para construir así equipos capacitados para atender la Diversidad existente en el mercado.



Para la organización, lo importante, es promover un ambiente que comprenda el valor de los diferentes puntos de vistas, en el que el diálogo entre diferentes sea estimulado de manera que el intercambio de experiencias proporcione el enriquecimiento de cada individuo y del grupo. Fue con este espíritu que se decidió desarrollar e implementar el Programa DuPont Expect Respect, un programa enfocado a asegurar un tratamiento respetuoso entre todos los integrantes de la organización. Asumiendo, también, que las prácticas internalizadas en cada persona luego son compartidas con las distintas comunidades en las que la empresa está establecida. .