



Destrezas para la Adolescencia.

Responsabilidad Social Empresaria – Acciones con la comunidad.

Descripción de la empresa

Loma Negra es una empresa líder de cemento en el mercado argentino desde hace más de 80 años. En el año 2005 fue adquirida por el grupo brasileño Camargo Correa. Loma Negra produce cementos, cales y materiales para albañilería.

La producción anual de Loma Negra es de 5.296 toneladas de cemento y cal; y de 803.000 metros cúbicos de hormigón. Su participación de mercado es de 46% en cemento y de 22% en hormigón.

El grupo Loma Negra comprende las empresas Loma Negra, Ferrosur Roca, Lomax, Recycomb y la Fundación Loma Negra. Entre todas sus empresas, emplea a 2530 personas.

Loma Negra tiene 9 fábricas distribuidas en las localidades de Olavarría, Barker, San Juan, Sierras Bayas, Zapala, Ramallo y Catamarca. Posee también centros de distribución en Paraná y Barranqueras, y 7 plantas de hormigón en: San Lorenzo, Rosario, Martelli, Sola, Don Torcuato, Zavaleta y Llavallol.

En abril de 2006 nace la Fundación Loma Negra por iniciativa de los accionistas del Grupo quienes históricamente mantienen un fuerte compromiso social con las comunidades donde están presentes. Surge con la misión de contribuir al desarrollo social en los lugares donde tiene sede con foco en la juventud, de 15 a 24 años.

Causas que motivaron la implementación de la acción

- Análisis de la situación previa y consideración del contexto

Indicadores sociales de América Latina manifiestan gran vulnerabilidad de la juventud. Según un estudio de la OIT (Organización Internacional del Trabajo) del total de personas de entre 15 y 24 años en la región, 48 millones trabajan, 10 millones están desocupados y 22 millones no estudian ni trabajan.

En algunos países, la principal causa de muerte de jóvenes es la violencia. A su vez, crece la criminalidad juvenil. Se evidencia también una gran vulnerabilidad derivada de una juventud desocupada, sin proyectos, fuera del sistema educativo y, en muchos casos, con familias desestructuradas por la pobreza.

El primer paso para identificar el foco de actuación fue la realización de un diagnóstico en las comunidades de las localidades donde la empresa tiene sus plantas. Se recorrieron las diferentes comunidades, se contactó a los líderes del sector académico, público, empresario y de organizaciones sociales.

Luego de este relevamiento de las necesidades de las diferentes comunidades, se definió, como foco de las acciones, el trabajo con la juventud.



- Identificación del desafío:

Los jóvenes son la esperanza para un futuro mejor. Ellos tienen un gran potencial para causar transformaciones sustentables e influir a las nuevas generaciones. Aportan curiosidad por lo nuevo, apertura al mundo, energía creadora e inquietud y voluntad para realizar cambios, pero necesitan condiciones favorables para desarrollarse y explorar sus potencialidades.

Estas razones reforzaron la misión que la Fundación Loma Negra tiene desde su nacimiento: promover el desarrollo social, en las zonas donde tiene presencia la compañía, con foco en la juventud.

El enfoque metodológico que se utiliza es el de Desarrollo Comunitario basado en los Activos de la Comunidad, el cual permite descubrir y atender las causas sociales como oportunidades de desarrollo. Parte de la convicción que el desarrollo debe empezar desde adentro de la comunidad y que en su interior hay recursos para impulsarlo.

Este enfoque no implica que las comunidades no necesiten recursos externos adicionales, simplemente que esos recursos serán más eficaces cuando se inviertan en una comunidad que tiene conocimiento de sus activos y está movilizadora y comprometida.

Para la compañía, implementar esta metodología significó un desafío, ya que las comunidades debían entender y apoyar un nuevo modelo de trabajo social.

TARGET

Principales objetivos

Destrezas para la Adolescencia es un proyecto implementado por la Fundación Loma Negra en Olavarría, Provincia de Buenos Aires, en coordinación con asociaciones y escuelas locales, que busca desarrollar en los jóvenes actitudes sociales positivas para resolver problemas y tomar decisiones en distintas situaciones de la vida.

El objetivo general del proyecto ***Destrezas para la Adolescencia*** consiste en mejorar la formación en la socialización armónica de los adolescentes de 15 a 18 años.

Consiste en un programa para desarrollar actitudes sociales positivas para resolver problemas y tomar decisiones, desarrollar la responsabilidad, integridad, autodisciplina y auto confianza, fortalecer los lazos familiares, de la escuela y la comunidad, estableciendo una formación sana y positiva que les permita a los jóvenes comprender y enfrentar las distintas situaciones que les presenta la vida.

Los objetivos específicos suponen:

- realizar talleres de capacitación a docentes con una entrenadora internacional en el programa ***Destrezas para la adolescencia***;
- fomentar la participación de la familia, el plantel escolar y la comunidad a favor del desarrollo sano de la juventud;
- asistir a los adolescentes a desarrollar comportamientos positivos tales como



autodisciplina, buen juicio y relaciones armoniosas con sus semejantes;

- ayudar a los adolescentes a fortalecer el respeto a sus familias, escuelas, semejantes y otros miembros de su comunidad;
- promover un ambiente de oportunidades para que los adolescentes puedan poner en práctica su espíritu de caridad, cooperación y servicio a otros;
- enseñar a los jóvenes a rechazar las presiones negativas y comprometerse a llevar un estilo de vida libre de drogas y problemas relacionados;
- apoyar los esfuerzos de los docentes, autoridades escolares y todos aquellos que formen parte del programa, a través de materiales, instrucción y asistencia técnica continua;
- elegir con absoluta conciencia el perfil docente para obtener los resultados esperados;
- desarrollar cursos de retroalimentación para solidificar el resultado.

- Marco estratégico:

La Fundación Loma Negra tiene como misión promover el desarrollo social en las regiones donde actúa, con foco en la juventud.

Mediante el Programa de *Desarrollo Comunitario para la Juventud*, apunta a promover la juventud, el desarrollo integral del joven, capacitarlo para su inserción laboral y fortalecer las organizaciones de la sociedad civil que actúan con jóvenes.

Para ello, invita a las comunidades en donde opera a presentar proyectos alineados a los objetivos estratégicos de la Fundación, que deben garantizar una propuesta que sea sostenible en el tiempo y que asegure una alianza con actores locales.

Actualmente, existen 32 proyectos en marcha, con un impacto esperado en alrededor de 18.000 jóvenes.

El proyecto ***Destrezas para la Adolescencia*** forma parte del Programa de Desarrollo Comunitario para la Juventud y permite detallar concretamente una de las acciones implementadas en una comunidad específica, en el marco del Programa general.

- Soluciones analizadas

En este marco, la Asociación Civil Amanecer, de la localidad bonaerense de Olavarría, presentó el proyecto ***Destrezas para la adolescencia***. Amanecer es una organización conformada por un equipo interdisciplinario de profesionales que trabajan en asistencia y prevención en salud mental infantojuvenil. Tiene un centro de día especializado en psicopatología infantojuvenil en donde, además de brindar tratamiento psiquiátrico y médico, se ofrecen talleres de apoyo escolar, computación, arte-terapia, entre otros. Cuenta con una larga experiencia en la atención a jóvenes con problemas de drogadicción.

Frente a los problemas de los jóvenes adictos (muchas veces impulsados a cometer robo, prostitución o delito cuando están en estado de necesidad) se suele buscar la solución en la represión y se olvida que se trata con enfermos. La prevención es el mejor camino para que el delito no exista.

En este sentido, existía el antecedente del programa Lions Quest implementado con éxito en varias escuelas por el Club de Leones de Olavarría que proporcionó conocimientos a los estudiantes de primaria y secundaria para que tomen decisiones responsables con respecto a las drogas, alcohol y otras amenazas.

Se determinó entonces que la estrategia se centraría en la prevención y que las acciones se canalizarían mediante el ámbito escolar. El motivo de esta decisión se explica por el efecto multiplicador que supone la capacitación docente aplicada luego a los alumnos.



- Actores y grupos de interés clave para la estrategia

Se trabajó en alianza con la Asociación Civil Amanecer y el Club de Leones de Olavarría para el diseño de la estrategia y las etapas de análisis y formulación del proyecto.

Asimismo, para garantizar una correcta implementación del proyecto y alcanzar el impacto deseado, fue clave la participación de la Municipalidad de Olavarría y la Inspección General de Escuelas.

- Elección de la mejor estrategia.

En la actualidad, los adolescentes transitan caminos peligrosos ante tanta oferta de resolución fácil de los problemas. Hoy pesa sobre ellos la desintegración familiar, la desocupación, la pérdida de la cultura del trabajo, el deseo de logros materiales fáciles y rápidos, la falta de motivación de las nuevas generaciones, la búsqueda de eludir la realidad recurriendo al uso de sustancias, la agresión, la violencia y el consecuente incremento del delito.

En tanto, cuando se provoca un hecho violento, desde un delito, maltrato familiar o social o un problema de agresión en la escuela, hay un acto irracional. Ese ser humano que provoca el acto antisocial tiene un problema psiquiátrico que lo despersonaliza, un problema de formación, de personalidad conflictiva, o simplemente perdió su capacidad de pensar por estar alcoholizado o drogado.

Frente a este contexto, se elaboró un proyecto para reducir el delito y evitar que ese tipo de hechos se produzcan, mediante el fortalecimiento de conductas sociales favorables. Por tanto, se centra la atención en la prevención. La Fundación Loma Negra busca desarrollar capacidades en las instituciones que contienen y respaldan a los adolescentes con el fin de disminuir futuras conductas de riesgo.

- Metas cuali y cuantitativas

Mediante esta iniciativa se propone mejorar la formación en la socialización armónica de los jóvenes de entre 15 a 18 años a través del desarrollo de destrezas, actuando en la prevención, dando elementos sobre su formación para que adquieran mayor confianza en sí mismos, mejoren la calidad de sus relaciones, aprendan a resolver conflictos sin violencia y practiquen cómo ser buenos ciudadanos mediante la cooperación y el servicio a los demás.

Con el antecedente de la experiencia piloto del programa Lions Quest con resultados favorables en el partido de Olavarría, se buscaba alcanzar el 50 % de las 66 escuelas de dicha localidad.

ACCIÓN

Descripción de las medidas tomadas

Descripción del proceso, etapas y acciones concretas

En la etapa de diseño de este programa, se realizaron reuniones durante el mes de abril de 2007 con autoridades municipales y del Área de Familia y Minoridad con el fin de afianzar la posterior implementación de las acciones. Se solicitó interiorizar a los nuevos directivos e inspectores de escuelas respecto del programa, así como garantizar un espacio curricular en cada escuela en donde los docentes capacitados pudieran plasmar las actividades del proyecto.



El compromiso de las autoridades educativas resultó clave para la consecución de las distintas etapas del programa.

Por otra parte, se visitaron cien escuelas de la localidad, a fin de presentar los fundamentos del proyecto a los directivos y se hizo una selección de escuelas públicas y privadas. Asimismo se trazó el perfil de los docentes que iban a ser capacitados; se destacó, en particular, la sensibilidad especial de éstos para llegar a los alumnos y provocar un cambio. Ese paso fue fundamental para garantizar una correcta selección, ya que los docentes serían luego los interlocutores de los alumnos.

En la etapa de ejecución se realizaron dos cursos intensivos de capacitación docente durante el mes de junio de 2007. Para tal fin se contrató a una entrenadora internacional que estuvo a cargo de impartir los contenidos teórico-prácticos de los cursos. En agosto de ese año se entregó un kit de libros para docentes que incluye una guía con actividades para desarrollar en el aula bajo la modalidad de taller. A su vez, los chicos reciben los libros *Cambios y desafíos* para complementar la propuesta.

Cabe aclarar que si bien los beneficiarios directos son los jóvenes escolarizados de 15 a 18 años, los padres también participan del programa. Con la intención de involucrarlos en el proyecto, se les entregó la guía *Los años sorprendentes*, que ofrece pautas para una mejor integración con sus hijos y aborda temas tales como el diálogo y cómo construir buenas relaciones con los hijos adolescentes.

Una vez completada la capacitación, el paso subsiguiente consistió en la puesta en práctica de lo aprendido. Comenzó, de este modo, el trabajo de campo con los alumnos de las escuelas con quienes se aplicaron los conocimientos adquiridos. Generalmente, la modalidad de trabajo con los alumnos se llevó a cabo una vez por semana.

Esta primera etapa de formación se complementó con un encuentro de retroalimentación en octubre, oportunidad en la que se volvió a contratar a la capacitadora. Los docentes expusieron sus experiencias y destacaron, sobre todo, cómo se han mejorado las relaciones dentro del aula desde la implementación del programa. A su vez se destacó el pedido de alumnos de otros años que desean también ser parte del programa.

A lo largo de todo el ciclo del proyecto hubo un monitoreo de lo actuado. El Comité Local de Fundación Loma Negra en Olavarría, que ejecuta localmente las líneas de acción de la Fundación, sirve de nexo entre la comunidad y la Fundación.

La Fundación Loma Negra ha establecido un sistema de monitoreo de los proyectos que apoya. Este sistema permite generar informaciones útiles para la toma de decisiones, cuantificar los beneficios que se obtienen por los proyectos y acompañar el destino de recursos. Además, el monitoreo es un instrumento de aprendizaje tanto para el que financia como para las organizaciones que son apoyadas ya que permite la superación en conjunto de las dificultades y orientación constante para los rumbos del proyecto. De esa manera, la relación entre la Fundación y las organizaciones se hace más estrecha y favorable.

El monitoreo se realizó a través de encuentros bimestrales con las organizaciones y jóvenes involucrados, contactos telefónicos, visitas de campo e informes narrativos y económicos.



- Tiempo incurrido, recursos invertidos

Concretamente, el programa ***Destrezas para la Adolescencia*** tuvo una duración de 12 meses.

En la actualidad, ***Destrezas para la adolescencia*** se sigue ejecutando y su continuidad está asegurada por la Asociación Amanecer y el Club de Leones de Olavarría.

Recursos financieros: El presupuesto invertido durante el año para el proyecto ***Destrezas para la adolescencia*** fue de \$ 19.500.

El Club de Leones aportó \$19.074 kits de libros entregados para docentes, padres y alumnos.

La municipalidad de Olavarría cedió sus salones para desarrollar los cursos de capacitación y la instancia de retroalimentación.

- Alianza y partenariado

La puesta en marcha del proyecto supuso la alianza con la Asociación Civil Amanecer y el Club de Leones de Olavarría.

En tanto, la asociación con la Dirección General de Escuelas, concretamente con las autoridades de la Inspección de Escuela Regional y la Inspección de Escuela Distrital fue clave tanto para la convocatoria y capacitación docente como también para la implementación del programa con los alumnos en las escuelas.

Por su parte, la Fundación OSDE, al constatar los resultados positivos del programa, se sumó en una etapa posterior, hecho que permitió el dictado de charlas y conferencias de los impulsores de este programa en distintas escuelas del partido de Olavarría con temas asociados a la educación y desafíos en la adolescencia.

- Principios, valores y políticas que respaldaron la acción implementada

Este proyecto se enmarca dentro de las acciones que promueve la Fundación Loma Negra, que se rige en los principios del respeto a las personas y al medio ambiente, la actuación responsable, la transparencia, el foco en los resultados y la calidad e innovación.

Desde hace dos años el Grupo Camargo Correa, del cual Loma Negra forma parte, tomó el compromiso de implementar en todas sus unidades de negocio una política de sustentabilidad corporativa, que contribuye de forma innovadora al desarrollo de los negocios a través de una gestión integrada de los principios de eficiencia económica, equilibrio ambiental y equidad social.

Esta nueva visión identifica oportunidades de negocios, amortigua impactos ambientales y al mismo tiempo propone soluciones para los problemas que tiene la sociedad.

La Sustentabilidad Corporativa de la empresa Loma Negra está a cargo de la Dirección de Sustentabilidad e involucra todas las áreas de la organización. Esta Dirección tiene como:

- Misión: “Contribuir en forma innovadora al desarrollo de las empresas del Grupo, estimulando una gestión integrada de las dimensiones económica, social y ambiental.”



- Visión: “Un grupo empresario que tiene conciencia de su rol y de sus responsabilidades en el mundo.”

RESULTADOS

Resultados obtenidos:

- Alcance a 33 escuelas de Olavarría;
- 1862 jóvenes involucrados en las actividades que propone el proyecto;
- capacitación de 68 docentes (80 % de escuelas públicas y 20% de escuelas privadas);
- adhesión de 70 directivos de escuelas;
- 2720 libros entregados destinados a docentes, alumnos y sus padres;
- difusión del programa en todo el partido de Olavarría

Conclusiones finales

- Lecciones aprendidas

Entre las lecciones aprendidas a raíz de la ejecución del programa se destacan las actitudes positivas de los jóvenes que participaron en *Destrezas para la adolescencia*, la mejora en su autoestima, el acercamiento con los padres y la iniciativa demostrada por los alumnos que solicitan el programa.

Con respecto a los docentes, cabe mencionar que pese a no recibir una retribución económica, es palpable el compromiso y entusiasmo demostrado en las capacitaciones, en el trabajo con los alumnos y en el interés manifestado en continuar con el programa.

- Desafíos futuros

En cuanto a los desafíos futuros, teniendo en cuenta la educación formativa integral que ofrece esta iniciativa, se apunta a llevar el programa a la totalidad de escuelas de Olavarría. Para alcanzar una adecuada concreción queda pendiente obtener el espacio curricular para aplicar el programa durante las horas de clase y que las autoridades educativas otorguen puntaje docente a la capacitación que supone el programa.

