

PETROBRAS

Centro de Gestión Logística

Gestión Ambiental – Prevención, Minimización, Gestión de riesgos.

Descripción de la empresa:

Petrobras Energía es una compañía líder en el negocio energético, con bases sólidas en América Latina y fuerte proyección internacional.

En Argentina, opera en todos los eslabones de la cadena productiva energética: extrae petróleo y gas en cuencas como la Austral y la Neuquina, despacha y comercializa combustibles en más de 650 estaciones de servicio, genera electricidad en las centrales hidroeléctricas y termoeléctricas Pichi Picún Leufú y Genelba y lidera el negocio petroquímico y de fertilizantes en el país.

Además, la compañía coordina desde la Argentina actividades en Bolivia, Brasil, Ecuador, México, Perú, Venezuela y Colombia. Caracterizada por la búsqueda de la excelencia y la innovación constante, Petrobras Energía apuesta a crecer en el largo plazo. Al hacerlo, pone sus máximos esfuerzos para proteger el medio ambiente y la seguridad de sus empleados, y establece relaciones duraderas con las comunidades en las que opera.

Situación

- ❑ **Argentina** se encuentra entre los primeros países en el mundo con mayor tasa de mortalidad causada por accidentes de tránsito, con un promedio de **treinta víctimas fatales por día**.
- ❑ Los accidentes de tránsito son la principal causa de muerte en menores de treinta años.
- ❑ Argentina esta incorporando alrededor de 600.000 vehículos anuales al parque automotor.
- ❑ Los controles de cumplimiento a las Normas de Tránsito son escasos o nulo. Las acciones punitivas se resumen en el pago de multas.
- ❑ La educación vial no es Política de Estado, por lo tanto no se encuentra implementada en las escuelas.
- ❑ Petrobras cuenta con veintiséis Empresas de Transportes Contratadas para el transporte de combustible, aproximadamente trescientas ochenta unidades y cuatrocientos cincuenta conductores que recorren diariamente 120.000 Km. equivalente a **tres vueltas al mundo**
- ❑ Petrobras cuenta con cinco plantas de despacho para el abastecimiento de setecientas EESS y otro tanto clientes industriales distribuidos a lo largo y ancho del país con diferencias notorias de clima entre Norte y Sur.

Alcance

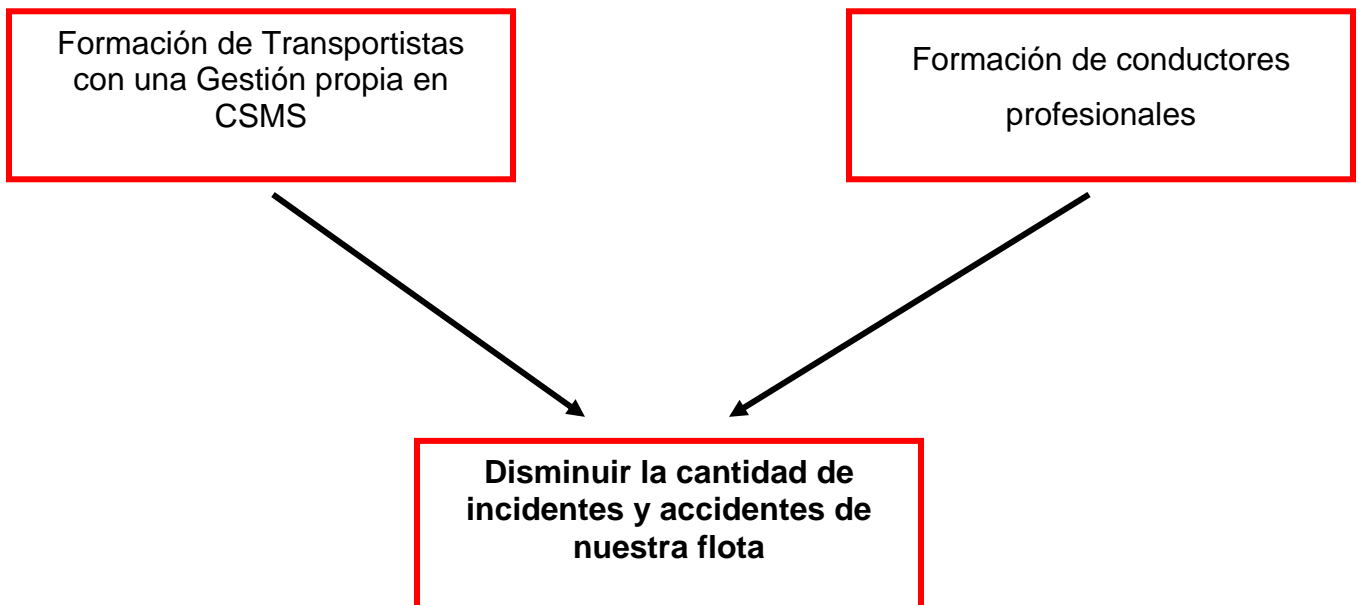
El alcance de la Gestión en SMS en esta etapa fue desarrollada para el transporte terrestre de combustibles livianos y pesados a saber:

- a) Carta compromiso firmada por todos los transportistas CIF y FOT identificados (Agosto 2004)

PETROBRAS

- b) Auditorias Semestrales y Aleatorias a Transportistas CIF identificados o no (Noviembre 2004)
- c) Control del CGL de todas las unidades que tomen carga en planta de Petrobras
- d) Declaración Jurada del conductor del transporte CIF y FOT identificado
- e) Entrevista del Conductor con la Psicóloga y talleres cognitivos del transporte CIF y FOT identificado
- f) Capacitación por personal del CGL a todos conductores que toman carga en planta de Petrobras e ingreso a la base de datos de los conductores CIF y FOT identificados
- g) Bajada inalámbrica de datos tacográficos a la flota CIF

Objetivo



Programa

a) Gestión del Transportista

Si bien Transporte Terrestre de Combustibles venía tratando los temas de SMS desde Eg3 con las empresas contratadas, en Agosto del 2004 realizó una apuesta fuerte al incorporar en los transportistas la Gestión de SMS dentro del proceso del transporte, formalizándolo mediante una carta compromiso.

En Noviembre del 2004 se comenzó a realizar auditorias de gestión a un total de cuarenta y siete Empresas Transportistas que por ese entonces brindaban el servicio a Petrobras.

Durante el proceso se fue evaluando diferentes requisitos no cumplidos que llevaron a una reducción de veintiséis empresas que actualmente se alinean con las Políticas de CSMS de Petrobras

Estamos iniciando la séptima auditoria, las cuales se encuentran en un proceso de mejora continua, incrementando las exigencias y su alineación a la Directriz N° 7, hecho que pudo ser comprobado por la Auditoria PAG realizada a Transporte terrestre en Agosto del 2007 y destacada como “Mejor Practica”

Como Ej. Podemos mostrar la primera auditoria realizada

1) Controles de Discos Tacógrafos

1.1) Cantidad total de unidades activas.....	2.1) Cantidad de choferes activos.....
1.2) Cantidad total de discos tacógrafos relevados.....	2.2) Formulario de recepción de la Guía del conductor.....
1.2.a) Cantidad total de discos tacógrafos del mes.....	2.3) Carta compromiso por parte del chofer.....
1.3) Porcentaje de discos tacógrafos Archivados respecto al total.....	2.4) Cantidad de choferes capacitados.....
1.4) Cantidad de excesos de velocidad relevados.....	2.5) Capacitación total recibida x chofer (hs/mes).....
1.5) Cantidad de circulaciones prohibidas relevadas.....	2.6) Registro de los temas dictados por curso.....
1.6) Cantidad total de desvios	4) Gestión del transportista

3) Controles al Plan de seguridad Vial

3.1) Cumple Muy Satisfactoriamente lo estipulado.....	4.1) La metodología de control de discos tacografos es adecuada
3.2) Cumple Satisfactoriamente lo estipulado.....	4.2) La forma de archivar la información es adecuada y orden
3.3) Cumple algunos aspectos de lo estipulado.....	4.3) Sus políticas de seguridad son divulgadas y conocidas p
3.4) No cumple con lo estipulado.....	4.4) Ante desvios incurridos por los choferes se toman medic
	4.5) Existen registros o legajos de cada chofer.....
	4.6) Existe un lugar seguro para guardar los camiones.....

- ✓ Gestión del conductor
- ✓ Gestión de la Unidad
- ✓ Gestión del entorno

PETROBRAS

- ✓ Gestión de la Información

b1) Gestión del conductor

El conductor antes de la carga del camión debe completar una declaración donde se realizan una serie de preguntas.-

Cada 10 días tiene una entrevista de seguimiento personal con la psicóloga donde se tocan temas del estado psíquico, estado físico y estado laboral. En el caso de detectar un desvío grave la psicóloga informa al Dto. Salud de CSMS de CDW.

Se realizan talleres de entrenamiento cognitivo, test de personalidad trasgresora, capacitación, análisis de alcance de accidentes e incidentes, simulación de manejo.

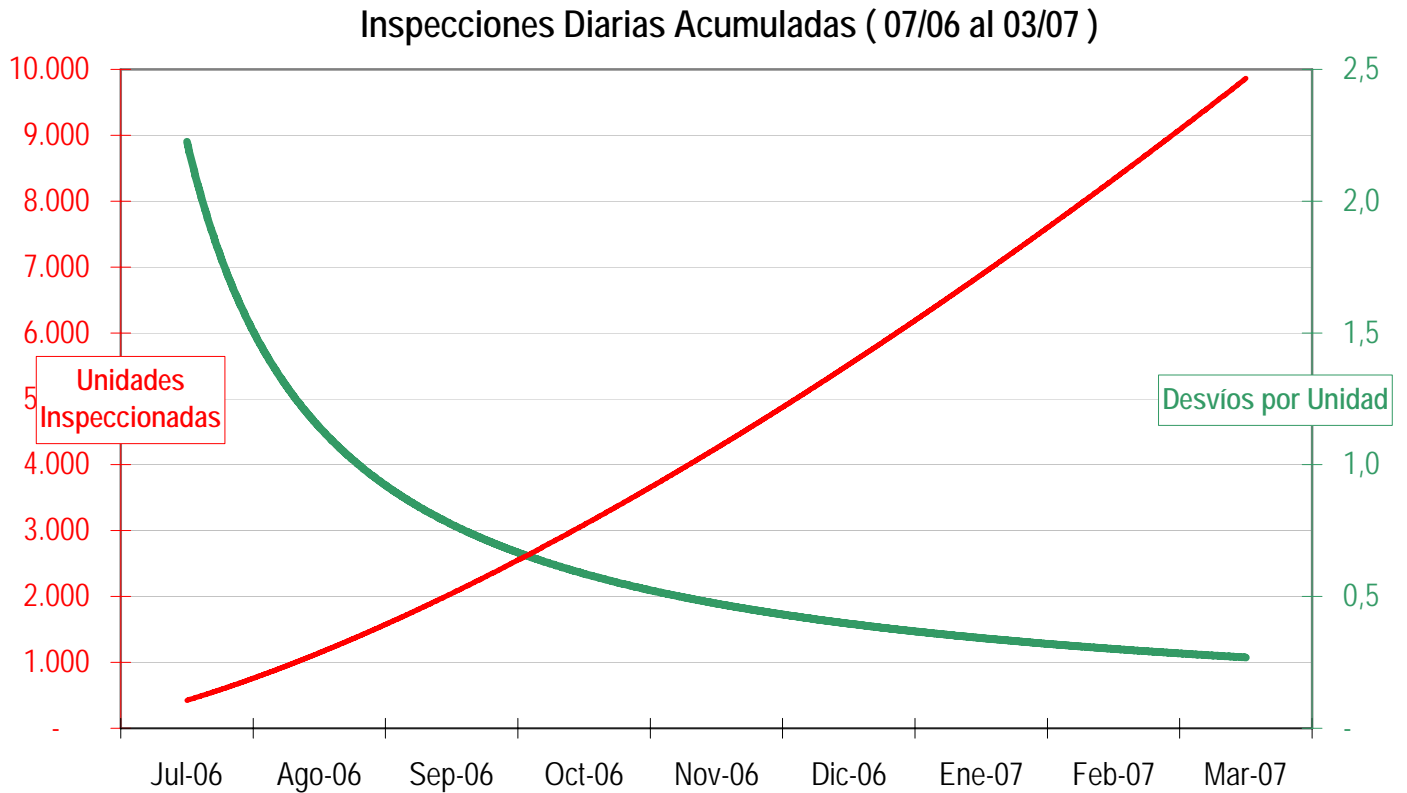


En el ingreso de cada unidad a la playa de estacionamiento en forma inalámbrica se bajan los datos tacográficos de los últimos quince días de manejo, viendo los desvíos por exceso de velocidad y descanso que tuvo ese conductor.

PETROBRAS

b2) Gestión de la Unidad

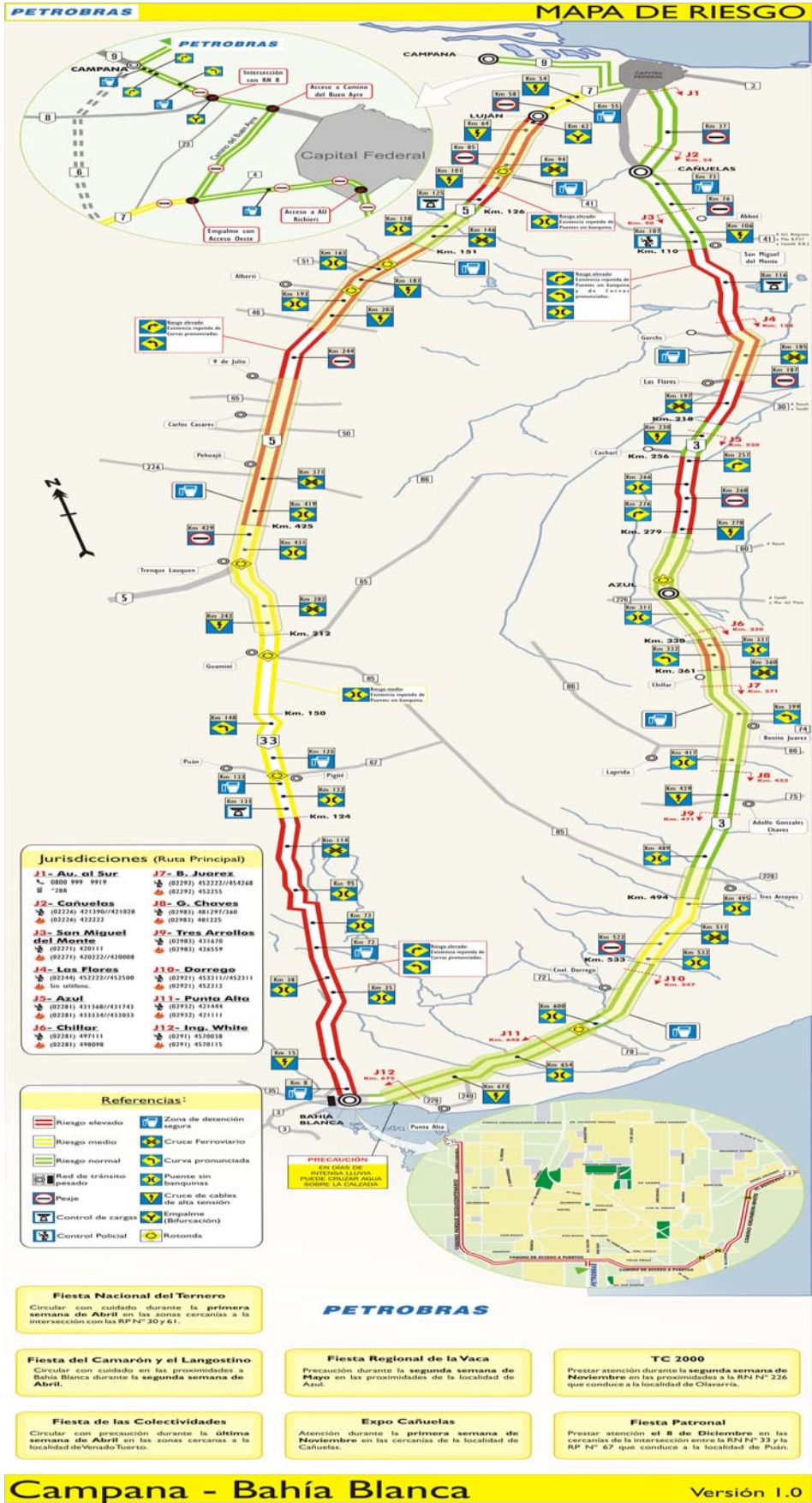
Cada unidad que ingresa a la planta es sometida a un Chek List para verificar las condiciones de carga y la de transporte, como así también el cumplimiento de los requisitos legales y de Petrobras



b3) Gestión del entorno

Se confeccionaron mapas de riesgo de todas las rutas interplantas, incluida la que deberá realizar el transporte de azufre.

Se informa a los conductores un relevamiento diaria de las condiciones climáticas



PETROBRAS

c) Gestión de la Información

La información obtenida de la gestión del conductor, de la unidad y del entorno es cargada en una pagina Web cuyo acceso y de acuerdo a su perfil esta disponible para ser visitada on-line y poder ver en tiempo real y con el histórico acumulado por aquellas personas relacionadas con el negocio y todas las Empresas Transportistas que se encuentran en condición CIF.

The screenshot shows the PETROBRAS web application interface. At the top, there is a navigation bar with the CGL logo on the left and the PETROBRAS logo with a 'Desloguearse' link on the right. Below this is a red navigation menu with tabs for 'Legajos', 'Conductores', 'Flota', 'Entorno', and 'Seguimiento'. The 'Conductores' tab is active, and a dropdown menu is open showing 'Capacitaciones' and 'Tacógrafos'. The main content area is titled 'TRAN' and includes a search bar for 'Transportista' and a 'Buscar' button. Below the search bar, there is a 'Tipo de Transporte' section with 'CGL' selected and an 'Exportar' button. The main part of the interface is a table with the following columns: 'Razon Social', 'Modalidad Contratacion', 'CGL', and 'Estado'. The table contains 10 rows of data, each with a checkbox and an information icon in the first column. At the bottom of the table, there is a pagination control showing 'Página 1 de 7', a 'Tamaño de Página' dropdown set to '10', and 'Total Registros: 68'.

<input type="checkbox"/>	Razon Social	Modalidad Contratacion	CGL	Estado
<input type="checkbox"/>	TEDDI GUSTAVO S.A.	FOT Identificado	Bahia Blanca	
<input type="checkbox"/>	NORTRANS S.R.L.	CIF	San Lorenzo	
<input type="checkbox"/>	DAUB, SANDRA	CIF	Bahia Blanca	
<input type="checkbox"/>	CEREALES DON NINO S.A.	FOT Identificado	Dock Sud	
<input type="checkbox"/>	TRANS. COMB. W. T. SERVI-TRANS S.A.	CIF	Dock Sud	
<input type="checkbox"/>	LOGISTICA QUILMES S.A.	CIF	Dock Sud	
<input type="checkbox"/>	TRANS-4 S.R.L.	CIF	San Lorenzo	
<input type="checkbox"/>	TRANSFELI S.R.L.	CIF	San Lorenzo	
<input type="checkbox"/>	COMBUSTIBLES QUEQUEN S.A.	FOT Identificado	Bahia Blanca	
<input type="checkbox"/>	LA PLAZA S.R.L	FOT Identificado	Bahia Blanca	

El costo anual aproximado de las auditorías y de los Centros de Gestión Logística es U\$S 680.000 para 26 empresas transportistas, 450 unidades y 550 conductores

Resultados

Haciendo historia antes de Agosto de 2004 la única capacitación que recibía el conductor era la exigida por LEY de 8 hs. anuales para la obtención/renovación de la Licencia Nacional Habilitante, a partir de dicha fecha el transportista debe darle 2hs. mensuales de capacitación a cada conductor que es auditada por Petrobras y el grado de recepción es medido en el campo, a través de auditorías comportamentales.

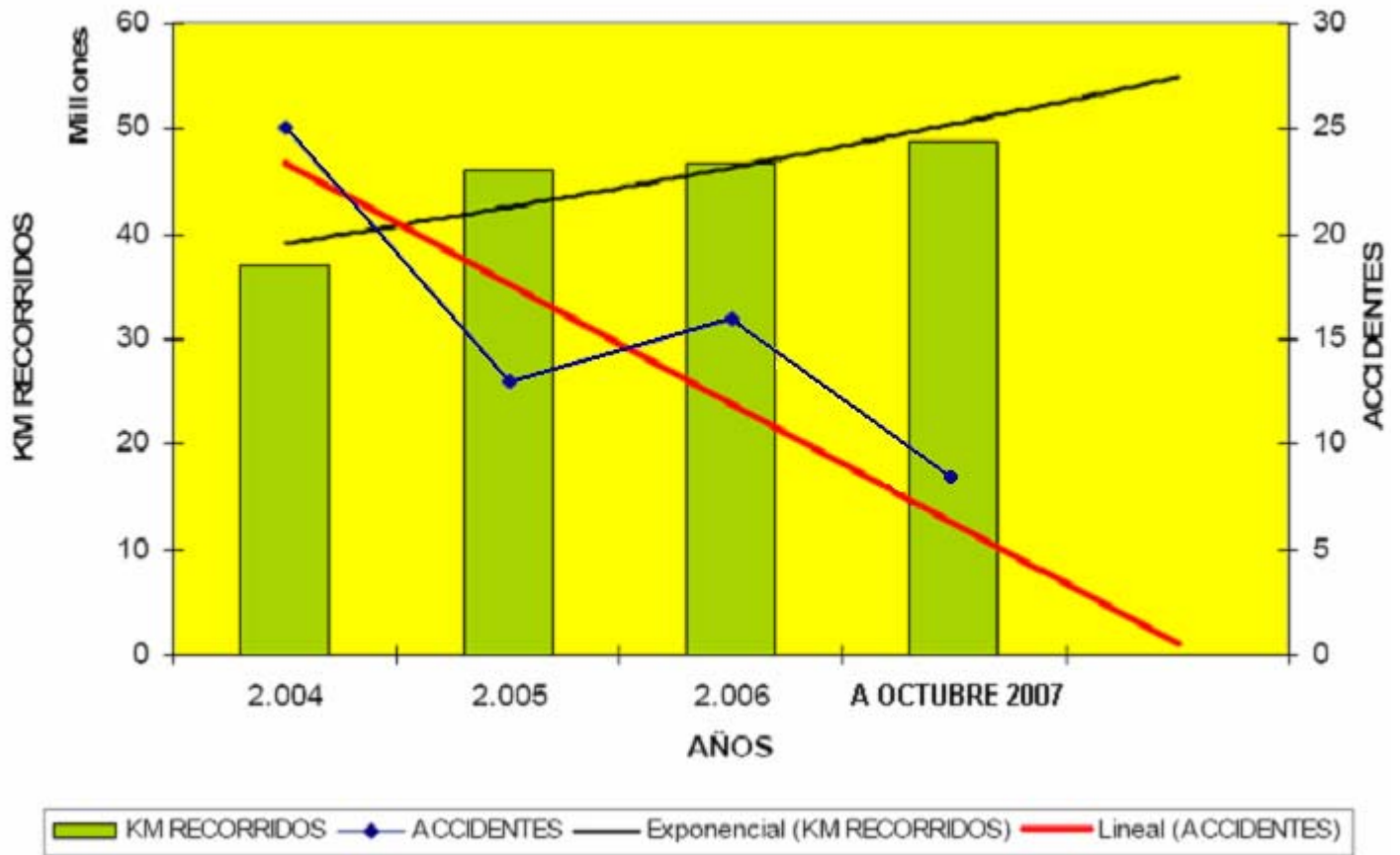
A partir de la presencia de los CGL los conductores reciben 2 horas de capacitación mensual que se suman a las dadas por su transportista.

PETROBRAS

Como se dijo anteriormente la Gestión en SMS del Transportista es auditada semestralmente y en forma aleatoria. Las auditorias que se realizan reúnen mayores requisitos a medida que avanzan.

Los resultados obtenidos están en línea con los objetivos planteados, ya que se logro, que las empresas transportistas tuvieran su propia gestión en SMS, y la formación profesional de conductores en el transporte de sustancias peligrosas.

Ambos logros han disminuido el nivel accidentalológico que es en definitiva el OBJETIVO



Responsables: Andrés Cesario, Javier Bielica, Mariela Atencio, Nicolás Derderian, Julio C. Ruiz
CSMS Transporte Terrestre
Dirección: Comercial Downstream
Empresa : Petrobras Energía S.A.