



Sistema de Enseñanza Técnica: “Plan Dual Volkswagen”

Responsabilidad Social Empresaria – Acciones con la comunidad - Partenariado y Alianzas.

El Plan Dual constituye un programa que busca contribuir en la comunidad en la cual se encuentran los centros industriales de Volkswagen Argentina, a través de la contribución en la formación de jóvenes quienes estarán laboralmente más calificados y así tendrán acceso a una mejor calidad de vida.

Breve descripción de la empresa

El grupo Volkswagen Argentina produce automóviles para su marca VW, en la planta de General Pacheco en la provincia de Buenos Aires para el atender la demanda del mercado local y de varios países del mundo.

En su sede de la provincia de Córdoba fabrica cajas de velocidades, tanto para el mercado interno como para exportar a otras plantas del grupo alrededor del mundo.

El grupo Volkswagen, también importa vehículos de sus marcas Audi, SEAT, VW y camiones VW para su red de concesionarios en Argentina y provee a sus clientes con un amplio portafolio de productos financieros a través de VW Argentina Servicios Financieros.

Causas que motivaron la implementación de la acción

A lo largo de los años se fueron suscitando distintos hechos históricos que fueron marcando en forma notoria la paulatina desaparición de la enseñanza técnica.

La falta de perspectiva laboral y las dificultades que fueron encontrando las escuelas técnicas, incluidas las distintas reformas educativas, en especial la de los '90, fueron diluyendo las posibilidades reales de adquirir conocimientos básicos para desempeñarse en el sector industrial y particularmente en el automotriz.

Si repasamos las últimas 3 décadas, la industria automotriz acompañó los vaivenes de la economía del país.

Sistemáticamente fueron sucediendo a períodos de bonanza, períodos de crisis en los cuales se vieron colapsados todos los sectores económicos del país. La industria se vio afectada no solamente por la caída de la demanda, sino también por la acumulación de stock de sus unidades; en muchos casos producto de la parálisis financiera que sufrieron los planes de ahorro previo.

Sin embargo a cada crisis le siguió un ciclo de reactivación económica, con recomposición del mercado interno y apertura de nuevos mercados externos.

En estos períodos de crecimiento, se da una fuerte demanda laboral de técnicos, sobre todo con orientación en automotores, en electromecánica, y en mecánica; no sólo por parte de los fabricantes de automóviles, sino también por su amplia red de empresas proveedoras.

Si bien se puede pensar que esta iniciativa visionaria surgió anticipando esta problemática, con el paso del tiempo se fue afianzando como respuesta a la falta de mano de obra capacitada para las empresas del sector, formando dentro de la propia cultura de cada empresa, permitiendo el contacto con la



tecnología de punta y la incorporación de nuevos criterios, como por ejemplo las normas internacionales de calidad.

La importancia de haber puesto en marcha acciones que vinculen la capacitación con las principales actividades productivas, redundaron en la potencialización de la escuela técnica y de los mercados laborales locales.

Target:

Principales objetivos

Son los objetivos del Plan Dual:

- Formar jóvenes orientados a la producción industrial, con la cultura y valores del Grupo Volkswagen, que obtengan al finalizar el programa un título secundario técnico con reconocimiento oficial.
- Contribuir a un mejor nivel cognitivo y de habilidades en la educación formal.
- Contribuir con la capacitación de los docentes de la escuela pública en el manejo y conocimiento de nuevas tecnologías industriales y de gestión, como promotores del cambio.
- Mejorar empleabilidad de los egresados del programa.

El público beneficiado comprende a adolescentes de ambos sexos entre 16 y 18 años de edad, provenientes preferentemente de escuelas técnicas, con el tercer año del nivel secundario aprobado o, para el caso de la provincia de Bs. As., 9º año de EGB aprobado.

Aproximadamente 60 alumnos se forman en los Centros Industriales de Volkswagen Argentina, teniendo la posibilidad de optar por especialidades. La oferta (Electricidad – Electrónica / Metalmecánica / Automotores) se ha diagramado teniendo en cuenta los productos finales que se producen (Cajas de cambio – Vehículos).

Además podemos citar como beneficiarios indirectos a:

El grupo familiar: mediante la contribución económica y demás beneficios que reciben los alumnos.

La escuela de la cual provienen los jóvenes: ofreciendo capacitación en nuevas tecnologías a sus docentes y visitas a Planta a sus compañeros.

La comunidad: proveyendo mano de obra especializada y calificada para el sector industrial, en especial para la industria automotriz.

El medio ambiente: mediante campañas de difusión y trabajos voluntarios de los alumnos.

La empresa: con el aporte de nuevas ideas y trabajos prácticos.

El mercado de trabajo: al mejorar las condiciones de competitividad laboral de los futuros egresados.

Las instituciones educativas con las que se establece una relación de cooperación y trabajo se encuentran situadas dentro del ámbito de influencia de ambos centros industriales.

Desde Volkswagen Argentina S.A., reconocemos que nuestra responsabilidad social es trabajar con dedicación y profesionalismo, promoviendo la sustentabilidad corporativa, mediante políticas claras y diálogo franco con los distintos actores sociales, que se traduzca en un desarrollo continuo. Realizando una gestión planificada en nuestros programas, planes y campañas en dicha dirección, aspiramos a contribuir en la mejora de la calidad de vida de nuestros empleados, sus familias y la comunidad en



general. Reconociendo como herramientas para tal fin la asociatividad, la cooperación y la comunicación.

El Plan Dual constituye una innovación metodológica en la educación técnica, a través de acuerdos de colaboración entre empresas industriales privadas y el Estado, para la formación técnico-profesional de los alumnos, facilitando su acceso a las plantas industriales para la realización de sus prácticas de aprendizaje.

Acción:

Descripción de las medidas tomadas

El programa tiene como base el Convenio Marco firmado entre la Empresa y el Ministerio de Educación.

La empresa conjuntamente con las escuelas, seleccionan a 10 alumnos por año para cada Centro Industrial. La selección se basa en una prueba de nivel y en un test actitudinal. Cabe aclarar que no necesariamente los mejores promedios son los que ingresan.

La formación del alumno es compartida entre la escuela y la empresa, es decir, que cumple con un régimen de doble escolaridad.

Los recursos humanos puestos para el desarrollo del programa se evidencian a través de la presencia de coordinadores y personal administrativo dedicados específicamente al programa, los facilitadores y tutores quienes están a cargo de los alumnos en las clases además de su propia función en la Empresa, todos ellos personal estable del rol de Volkswagen Argentina.

Por la mañana los jóvenes asisten a las clases de taller en la empresa y por la tarde concurren a las respectivas escuelas para completar sus estudios teóricos cumpliendo con su respectiva carga horaria.

Los alumnos cumplen con el calendario escolar oficial.

Los programas de estudio de las materias de taller dictados en la empresa son regidos por las pautas de la enseñanza oficial. No obstante, se han agregado módulos y contenidos para mejorar las competencias cognitivas y las habilidades prácticas de los alumnos (Por ejemplo: Control Numérico por Computadoras en Máquinas Herramienta, Programadores Lógicos Contables, Sistemas de Gestión de Calidad, entre otros).

Nombre de las Entidades Responsables

Volkswagen Argentina S.A. Centro Industrial Córdoba (CIC) – Volkswagen Argentina S.A. Centro Industrial Pacheco (CIP) las escuelas IPEM Nro. 247 e IPEM Nro. 249 de la ciudad de Córdoba la Escuela de Educación Técnica Nro. 4 de Don Torcuato, Distrito de Tigre.

- Principios, Valores y Políticas que respaldaron la acción implementada.
Valores del Grupo



Resultados:

A través del tiempo y de los diferentes ingresos al mundo del trabajo de los Beneficiarios-Alumnos, observamos el continuo desarrollo de sus capacidades y actitudes, por lo cual hoy ambos centros industriales cuentan con una importante distribución de ese personal dentro de sus cuadros de trabajo. Hasta 2008 contamos con 268 egresados en las distintas especialidades técnicas.

Auxiliares técnicos:

- Técnico ajustados
- Electricista en aparatos y equipos industriales

Bachilleres técnicos:

- Electricidad electrónica
- Automotores
- Metalmecánica

Del total de egresados, contamos con la cantidad de 236 alumnos-beneficiarios trabajando en la propia empresa, una retención del 88% del alumnado que egresó, formando parte de las distintas áreas y posiciones jerárquicas que constituyen a VWA en sus dos centros industriales.

En esta instancia del Plan Dual se generaron nuevas condiciones para elevar el alcance del programa, aplicando en el último año de cada especialización, la realización de proyectos de mejora de aplicación real en los procesos productivos de ambas plantas.

Asimismo, fomentamos el espíritu solidario conjuntamente con la formación cognitiva, logrando que el sustento de este programa se base en dos pilares fundamentales:

- El grado de actitud y aptitud que el alumno adquiere para desarrollarse en nuestra empresa.
- El grado de actitud y aptitud que el alumno adquiere en esta empresa para desarrollarse como un ciudadano responsable.



Principalmente, el programa se constituye como un ejemplo de autosuperación de los alumnos, ya que los egresados consiguen en todos los casos acceder a un trabajo digno, con muy buenos beneficios y excelentes condiciones, teniendo en cuenta el nivel socio económico del cual provienen.